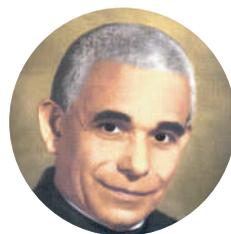




Complexo de Saúde  
**Pequeno  
Cotolengo**

# Relatório Anual 2021

*Resumo Executivo*



**“Só a caridade  
salvará o mundo”**



“Não se pode fazer tudo em um só dia, mas não devemos morrer em casa, nem na sacristia.”

*São Luis Orione*

O **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo** iniciou suas atividades na capital paranaense em 1965. Naquela época, religiosos orionitas e voluntários dedicavam-se aos cuidados e à assistência a pessoas com deficiência. A congregação orionita está presente em 31 países e quatro continentes, onde coordena diversas ações sociais como escolas, orfanatos, hospitais e Pequenos Cotolengos.

Os Pequenos Cotolengos foram fundados por São Luis Orione para acolher “aqueles que mais precisam”: pessoas com deficiências múltiplas, físicas e intelectuais, de todas as idades e níveis de complexidade, que foram abandonadas ou submetidas a situações de risco, e também asilados hospitalares.

Ao longo de seus 57 anos de atuação, o **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo** desenvolveu-se para seguir fiel à missão herdada de Dom Orione: “estar à frente dos tempos”. Assim, incorporou novos serviços e modalidades de atendimento e também expandiu sua estrutura para cuidar de mais pessoas que necessitem de cuidados especializados em reabilitação.

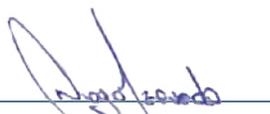
O **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo** é hoje uma das maiores organizações do Brasil, referência no atendimento especializado em reabilitação e acolhimento de pessoas com deficiências múltiplas e egressos do Sistema Único de Saúde (SUS). Todo serviço é oferecido de forma gratuita para os assistidos, que recebem acolhimento, alimentação adequada, atendimento de saúde e reabilitação, educação especial e muito carinho.

Ao todo, 18 especialidades de saúde são disponibilizadas na organização, que conta com quase 600 funcionários capacitados nas áreas de Saúde, Acolhimento e Educação Especial. O atendimento inclusivo e humanizado, marca do **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo**, é o norte de todo trabalho realizado na organização.

Dentre os projetos do **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo** para 2022, estão a Unidade Hospitalar São Luis Orione, já em fase de construção, que ofertará 25 leitos para pacientes do SUS que necessitem de reabilitação; o Centro Especializado em Reabilitação (CER IV), habilitado nas modalidades Intelectual, Auditiva, Visual e Física; o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO); a Oficina Ortopédica Fixa Pequeno Cotolengo; e a sede joinvilense, dedicada ao acompanhamento de pessoas com transtornos do espectro autista (TEA).

Curitiba, abril de 2022.

  
**Pe. Renaldo Lopes**  
Presidente

  
**Adm. Diogo Azevedo**  
Diretor Executivo  
CRA-PR Nº 20-30703

  
**Dr. Tiago Kuchnir**  
Diretor Técnico  
CRM-PR 24789

# Rumo à cidade da caridade

Planejamento Estratégico | 2022 - 2025

O **Planejamento Estratégico** é uma ferramenta de gestão fundamental para preparar as organizações para as oscilações de mercado e exigências da lei. No Terceiro Setor, onde os desafios operacionais e as dificuldades financeiras são bastante prementes, o planejamento e a capacidade de adaptação podem ser os fatores que fazem a diferença entre manter-se criando valor para os públicos que apoiamos, ou fechar as portas.

Inspirados pelos ensinamentos de nosso santo fundador, São Luis Orione, mantivemos em nossos corações o **propósito** de “fazer o bem sempre e a todos” e em nossas mentes, a premissa de “estar à frente dos tempos”, para transformar o mundo em uma sociedade mais humana.

Deste modo, ao revisar nossa antiga **missão**: “Melhorar a qualidade de vida proporcionando inclusão social à pessoa com deficiência múltipla”, passamos a adotar “**Cuidar das pessoas e transformar vidas**”. Essa mudança simboliza a acolhida de novos públicos que precisam de reabilitação, além das pessoas com deficiências múltiplas.

A **visão** de “Ampliar o impacto social pela excelência no atendimento humanizado e inclusivo”, transformou-se em “**Solidificar-se como Complexo de Saúde, sendo referência no atendimento humanizado e gratuito promovendo acolhimento, saúde e educação**”.

Dentre os **valores** que já norteavam nosso trabalho, acrescentamos o **amor**, sem o qual nosso trabalho não é possível.

## Missão

Cuidar das pessoas e transformar vidas.



## Visão

Solidificar-se como Complexo de Saúde, sendo referência no atendimento humanizado e gratuito promovendo acolhimento, saúde e educação.

## Valores que Inspiram

Orientados pelo Carisma do nosso Santo fundador Dom Orione, estamos difundindo os nossos valores.



“Que a **FÉ** engrandeça nossos corações”

“Em todos os lugares semeai a caridade! O mundo precisa de **AMOR**.”

“A **CARIDADE** tem fome de ação: é uma atividade que tem sabor divino, sabor de eternidade.”



“Difundamos bondade e serenidade sobre todos os nossos passos e no coração das pessoas que encontrarmos”, isto é **PROMOÇÃO HUMANA**.



A **TRANSPARÊNCIA** faz com que “Nossa vida seja um espelho límpido no qual todas as pessoas possam espelhar-se.”

Nosso **COMPROMISSO** é “Competir, rivalizar, sim, para sermos melhores servidores de Deus e do amor.”



Com o objetivo de instituir uma gestão transparente, ética e eficiente, aplicamos em nossa organização as práticas de **Compliance**, que possibilitam a identificação e rápidas respostas a ameaças e riscos, garantindo que a imagem da organização seja preservada. O sistema de Compliance institui e otimiza a capacidade de atrairmos parceiros e doadores análogos, que buscam também cumprir sua função social de maneira ética e comprometida.

Nosso **Programa de Integridade** mitiga riscos e aprimora diretrizes que garantam o relacionamento idôneo com a sociedade e as partes interessadas. Contempla ações para a prevenção e detecção de riscos de segurança, conflitos de interesse, fraudes e abusos, fortalecendo a integridade e a transparência.

Impacto Social

## Resultados 2021



**231**  
Assistidos

**124 mil m<sup>2</sup>**  
de área total



**7 mil**  
atendimentos  
médicos

**17 mil m<sup>2</sup>**  
de área  
construída



**18 especialidades**  
de atendimento  
na área da saúde



**8** Casa  
Lares  
.....  
**60 leitos**

**3 modalidades  
terapêuticas**

- Pedia Suit
- Snoenzelen
- Equoterapia



**4** Grandes  
Lares  
.....  
**140 leitos**

**291.721**  
atendimentos  
da equipe  
multidisciplinar



**1** Unidade  
hospitalar  
.....  
**31 leitos**

**2.232**  
**leitos liberados no SUS**

\* Os 31 leitos de nossa Unidade Hospitalar geraram 930 diárias por mês, que poderiam atender 186 pacientes do SUS paranaense por mês, considerando um tempo médio de internamento de cinco dias. Assim, os 186 leitos que deixaram de ser ocupados nos hospitais do SUS pelos assistidos que estão conosco, oportunizaram o atendimento de 2.232 pacientes em 2021 no SUS paranaense.



**R\$ 12.033,61**

custo médio mensal por assistido

**R\$ 32 milhões**  
investidos nas operações

**4.920**  
**medicamentos**  
dispensados por dia

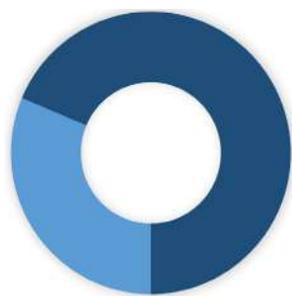
**585 funcionários**  
• 58% Saúde  
• 33% Administrativo  
• 9% Educação



**1.700**  
**refeições**

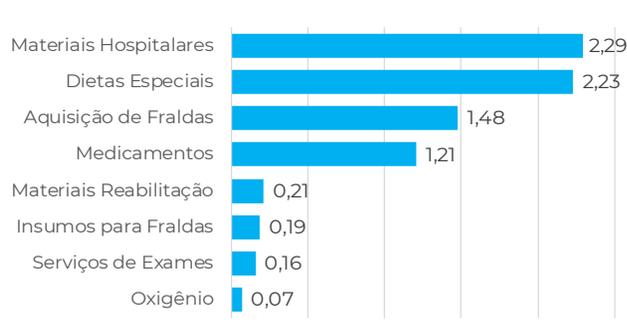
todos os dias de  
domingo a domingo

**68,74%**  
despesas com **pessoal**



**31,26%** demais  
despesas

**despesas de saúde em %**



**850**  
**fraldas**  
utilizadas por dia

**52 mil**   
**fraldas produzidas**  
de agosto a dezembro\*,  
por voluntários, em nossa  
**Casa de Costura e Fraldas**

\* Os voluntários já vacinados voltaram a atuar presencialmente em agosto



**1.200 kg**  
roupas higienizadas  
por dia

# Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo

Fundado no ano de 1965, inicialmente chamado de Pequeno Cotolengo do Paraná, a Organização localizada na capital paranaense atende 230 pessoas com múltiplas deficiências que estavam em situação de risco e vulnerabilidade social, além de asilados hospitalares egressos do Sistema Único de Saúde (SUS) de Curitiba. Com os atendimentos de acolhimento, saúde e educação, a Organização passou por mudanças em 2021.

Sendo referência no Brasil em atendimento humanizado para pessoas com múltiplas deficiências, no pilar de saúde, o Pequeno Cotolengo do Paraná conta com 18 especialidades de atendimentos, como psicologia, terapia ocupacional, fisioterapia, equoterapia, musicoterapia, hidroterapia, infectologia, pneumologia, entre outros. Com os cuidados na área da saúde, o Pequeno Cotolengo do Paraná sentiu a necessidade de reforçar os cuidados integrais e contínuos de pessoas que precisam de atendimentos de saúde, mudando seu nome para 'Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo'. Com a nova Unidade Hospitalar São Luis Orione, que está em fase de construção nas dependências da Organização, a nova Unidade atenderá pacientes egressos do SUS para reabilitação, tornando o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo em uma grande cidade da caridade.

A nova Unidade irá ampliar o impacto social por meio do atendimento humanizado e inclusivo, totalizando 25 leitos de cuidados intermediários e também em atendimentos pós-alta, com equipes multidisciplinares. A Unidade Hospitalar irá promover a reabilitação desses pacientes, principalmente idosos, com autonomia potencialmente recuperável, garantindo a recuperação parcial ou total do paciente, bem como a adaptação e promoção da autonomia.

Apesar do foco na saúde com a mudança de nome, o Complexo de Saúde continuou com os atendimentos aos dois outros pilares institucionais: educação e acolhimento. A Escola Pequeno Cotolengo dará continuidade aos atendimentos, sendo uma Escola Especial na modalidade da Educação Básica do Estado do Paraná. No acolhimento, quatro grandes lares, oito casas lares seguem abrigando 230 pessoas de todas as idades e diferentes graus de deficiência, além de uma Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

## Carisma Orionita

Presente em quatro continentes do mundo e em 32 países, o carisma orionita é difundido em todos os lugares. Ao todo, são 300 obras dentre hospitais, Pequenos Cotolengos, creches, escolas, faculdades, paróquias, asilos e centros de convivência que compartilham do carisma orionita e instituem o mesmo propósito: cuidar dos que mais precisam.

Com o foco na caridade, conforme o ensinamento de São Luis Orione, o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo possui todos os atendimentos gratuitos para pessoas com múltiplas deficiências, além de asilados hospitalares.

## Palavra da Diretoria

### Padre Renaldo Lopes

Presidente

“Que nunca sejamos homens de fé fraca e tímida. O Espírito do Senhor é força e opera em nós.”  
(São Luis Orione)

O ano de 2021 nos ensinou grandes feitos. Ainda com o desafio da pandemia, nos adaptamos e aprendemos que os desígnios de Deus são os verdadeiros caminhos que devemos trilhar. Com transparência, compromisso e fé, conseguimos superar o ano turbulento de 2020 e nos reerguer em 2021.

Nosso santo fundador, São Luis Orione, nos ensina que longos passos podem ser dados, sempre de acordo com nossas possibilidades e foi assim que fizemos. Com o início das obras da nova Unidade Hospitalar São Luis Orione em 2021, iremos atender cada vez mais nosso propósito que é acolher os mais necessitados, pessoas que precisam dos nossos serviços. Serão 25 leitos do Sistema Único de Saúde para tratamentos prolongados, regulados pela Prefeitura de Curitiba, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), já que o projeto da Unidade prevê o remanejamento de pacientes que hoje ocupam leitos hospitalares na rede municipal, desafogando assim, vagas de reabilitação, disponibilizando mais vagas para o internamento de outros Assistidos.

A benção da Pedra Fundamental da nova Unidade foi realizada no mesmo dia da Assunção da Virgem Maria, em agosto, representando a importância da presença mariana e divina dentro do nosso Pequeno Cotolengo. Estando em um solo abençoado, ainda em 2021, demos um passo importante: focamos nos atendimentos de saúde e nos transformamos em um grande Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo. Não deixamos de atender os serviços de acolhimento e educação, mas reforçamos a qualidade nas 18 especialidades de saúde e expandimos nosso espaço.

Novas áreas também foram contempladas neste último ano. Nossa obra chegou até Joinville, com o Pequeno Cotolengo Joinvilense. Em maio, realizamos com nossos gestores e paroquianos da cidade, nossa primeira missa campal no terreno da nova obra. Este passo foi fundamental para que o nome do Pequeno Cotolengo seja difundido cada vez mais.

Com muitas outras conquistas, fechamos o ano de 2021 com metas atingidas e com o sentimento de dever cumprido. A você, benfeitor do Pequeno Cotolengo, nosso muito obrigado por continuar nos apoiando e confiando em nosso trabalho. Em nome dos 230 Assistidos que vivem conosco: nossa gratidão! Ave Maria e Avante!

## Diogo Azevedo

Diretor Executivo

Incertezas, mais desafios e novas conquistas: 2021 foi um ano de muitas decisões para o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo. Mesmo com os acontecimentos adversos em decorrência da pandemia ainda presente, cumprimos nossos principais objetivos e tivemos surpresas positivas para os atendimentos de saúde, acolhimento e educação dos nossos 230 Assistidos, otimizando a qualidade de vida de cada um deles e proporcionando a inclusão social para pessoas com deficiência.

Com o objetivo de buscar novas possibilidades e continuar seguindo nossas metas e cumprimentos sociais, propomos ao longo de 2021 diversos encontros de Planejamento Estratégico com nossos gestores, reforçando novas medidas a serem cumpridas ao longo dos próximos cinco anos, focando em nossa responsabilidade com a causa de pessoas com deficiência e aos atendimentos para o Sistema Único de Saúde.

O Planejamento Estratégico fomentado dentro da Organização gerenciou novos recursos e planos para o Pequeno Cotolengo, otimizando os processos internos. Com nossa equipe comprometida e direcionada para cada setor, pudemos estimular novas parcerias e benfeitorias para que nosso Pequeno Cotolengo do Paraná se tornasse um grande Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, assegurando os atendimentos para a saúde paranaense.

Em 2021, iniciamos as obras da nova Unidade Hospitalar São Luis Orione, em que iremos contribuir positivamente com o desafogamento de 25 leitos do Sistema Único de Saúde de todo o Estado do Paraná, em que os Assistidos recebidos poderão contar com uma equipe multidisciplinar treinada e eficaz. Os tratamentos na nova Unidade Hospitalar serão voltados para a reabilitação de Assistidos, principalmente idosos, com autonomia potencialmente recuperável, garantindo a recuperação parcial ou total do Assistido, bem como a adaptação à incapacidade e promoção da autonomia.

Com 56 anos de existência em Curitiba, nosso Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo identificou uma crescente mudança positiva, impactando a vida de cada vez mais pessoas e cumprindo nosso verdadeiro propósito: seguir no carisma orionita e transformar vidas. Todas essas novas conquistas foram possíveis de serem alcançadas em decorrência ao empenho e dedicação do nosso quadro de funcionários, além do trabalho voluntário e dos parceiros que recebemos ao longo do ano.

Todas nossas ações são voltadas para nossos Assistidos, que dependem de nós todos os dias e precisam de atendimento com qualidade e eficiência. Nossa administração segue cumprindo o papel social de garantir o melhor para nossos Assistidos.

## Resultados de impacto social

- 585 funcionários;
- 231 Assistidos;
- 6 novos acolhimentos;
- 291.721 atendimentos de saúde;
- 7.014 atendimentos médicos;
- 18 especialidades de saúde;
- 449 contatos via videoconferência e ligações para familiares de Assistidos;
- 1.200 kg de roupas lavadas diariamente;
- 10.508 peças de roupas para os Assistidos;
- 9.769 enxovais produzidos;
- 52.368 fraldas confeccionadas;
- 4.920 medicamentos dispensados diariamente;
- 1.700 refeições/dia;
- 133.800 horas/aula.

## Valores que Inspiram

### Missão

Cuidar das pessoas e transformar vidas.

### Visão

Solidificar-se como Complexo de Saúde, sendo referência no atendimento humanizado e gratuito promovendo acolhimento, saúde e educação.

### Valores que Inspiram

Orientados pelo Carisma do nosso Santo fundador Dom Orione, estamos difundindo os nossos valores.

“Que a FÉ engrandeça nossos corações.”

“Em todos os lugares semeai a caridade! O mundo precisa de AMOR.”

“A CARIDADE tem fome de ação: é uma atividade que tem sabor divino, sabor de eternidade.”

“Difundamos bondade e serenidade sobre todos os nossos passos e no coração das pessoas que encontrarmos”, isto é PROMOÇÃO HUMANA.

A TRANSPARÊNCIA faz com que “Nossa vida seja um espelho límpido no qual todas as pessoas possam espelhar-se.”

Nosso COMPROMISSO é “Competir, rivalizar, sim, para sermos melhores servidores de Deus e do amor.”

Propósito - “Fazer o bem sempre, o bem a todos, o mal nunca a ninguém.” (São Luis Orione)

# Governança

Com o objetivo de fortalecer o conhecimento contínuo de políticas institucionais e direcionar os setores da Organização para o aprimoramento de boas práticas, a Governança Institucional é um ponto fundamental para o desenvolvimento de cada funcionário dentro de suas funções e deliberações.

Em 2017, a fim de aprimorar e sistematizar os esforços para controlar e dirigir a operação do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, bem como as relações entre as partes interessadas, instituiu-se a implantação do Programa de Integridade, “buscando prevenir e combater qualquer ato que desvirtue a seriedade e o caráter humanizado do nosso trabalho, atos que se não combatidos podem afetar a reputação da nossa Organização, da nossa marca, e da confiança depositada em nós, pelos nossos parceiros e doadores”.

O Programa de Integridade está embasado na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), no plano estratégico e em políticas, procedimentos e práticas estabelecidas pela Alta Administração da Organização, que busca certificar que os regulamentos emanados por órgãos oficiais, juntamente as regras internas e os controles vigentes, sejam conhecidos, cumpridos e, como consequência, mitiguem os riscos inerentes aos seus diversos processos.

No ano de 2019, a Organização iniciou a estruturação da Governança Corporativa na Organização. Em 2020, o início da implantação de um processo de Acreditação da Joint Commission International (JCI), possibilitou a Organização para o avanço da Governança Corporativa, estruturando, assim, no ano de 2021 o Sistema de Governança Corporativa.

Por meio deste relatório anual, a área de GRC – Governança, Riscos e Compliance - tem como objetivo apresentar as atividades desempenhadas no período de janeiro a dezembro/2021, demonstrando o desenvolvimento desta estruturação dos processos de GRC (Figura 1).

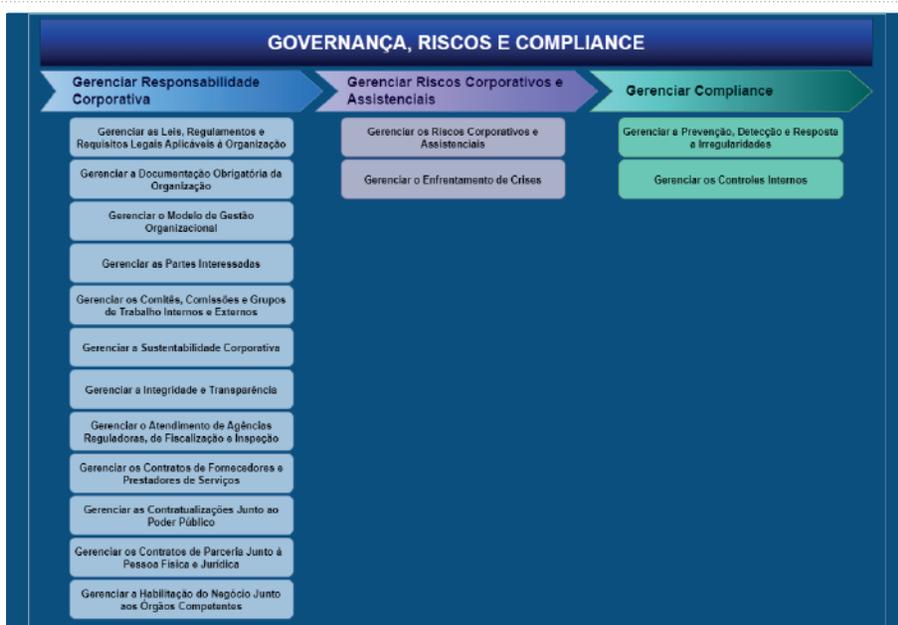


Figura 1 – Diagrama de Macro, Processo e Subprocesso de GRC

## Sistema de Governança Corporativa

O principal objetivo da Governança Corporativa na Organização é estabelecer um conjunto eficiente de mecanismos nos termos da legislação, regulamentação e nos documentos organizacionais, que assegure uma administração alinhada aos interesses dos stakeholders de forma ética, íntegra, transparente e sustentável, e assim, garantir o cumprimento dos pilares: Integridade e Equidade; Responsabilidade Corporativa e Sustentabilidade; Transparência; Prestação de Contas; Compromisso e Respeito.

No decorrer do ano de 2021 a Organização buscou atingir o objetivo da excelência na governança, desenvolvendo um Sistema de Governança Corporativa (Figura 2) de acordo com a Acreditação JCI, já que esta utiliza padrões de consenso internacional, desenvolvidos e mantidos por uma força tarefa internacional, aprovados por um Conselho Internacional, e que são a base do programa de acreditação focado na qualidade, segurança e humanização nos cuidados prestados aos Assistidos e seus familiares, e força de trabalho.

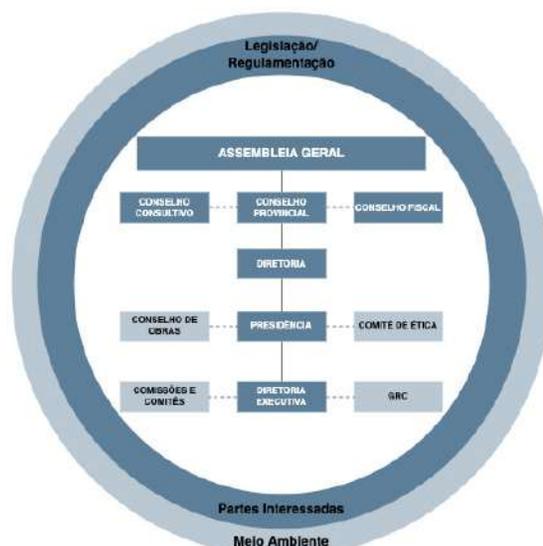


Figura 2 - Diagrama do Sistema de Governança

## Comitês e Comissões

Visando aperfeiçoar as práticas, aprimorar o ambiente de conformidade e atender os órgãos reguladores no cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, a Alta Administração estabeleceu diretrizes para a constituição de novas Comissões e Comitês internos. As Comissões e Comitês são formalizadas e aprovadas pela Alta Administração. Estas contêm, obrigatoriamente:

Objetivo e frequência; Membros integrantes; Papéis e responsabilidades.

Em 2021, com a implementação dos padrões da acreditação internacional e no cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, foram constituídas e nomeadas as seguintes Comissões e Comitês:

- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional – EMTN;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica.

E abaixo são as Comissões e Comitês existentes, anteriores a JCI:

- Conselho de Obras;
- Comitê de Ética;
- Comitê de Crise;
- Comissão de Revisão de Óbitos;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
- Núcleo de Segurança do Assistido.

### **Sobre a representatividade feminina em nossas comissões e comitês:**

Total de membros: 143, sendo 106 Mulheres e 37 Homens.

## Comitê de Ética

Como evidência do comprometimento da alta administração com o Programa de Integridade, em fevereiro de 2019 foi implantado o Comitê de Ética, órgão que faz parte da estrutura de Governança Corporativa e se reúne mensalmente para deliberar as medidas a serem tomadas acerca das denúncias recebidas pelo Canal de Ética, ou por qualquer outro meio, que caracterizem desvio de conduta.

Este Comitê reúne-se ainda para determinar o planejamento, prioridades, campanhas de conscientização, calendário de treinamentos relacionados aos valores organizacionais, éticos e de integridade. Em 2021, com a implementação dos padrões da Acreditação Internacional – JCI (Joint Commission International), o Comitê de Ética passou a disponibilizar frequentemente conteúdos para educação e comunicação da cultura de segurança na organização.

No ano de 2021 com a implementação dos padrões da acreditação internacional, o Comitê de Ética passou a disponibilizar frequentemente a educação e a comunicação relevantes à cultura da segurança da Organização para todos que nela trabalham. Definiu como os liderados podem ajudar a identificar e gerenciar questões relacionados à cultura de segurança dentro da Organização, garantindo que todas as denúncias são investigadas em tempo hábil, priorizando e implementando as melhorias identificadas, e garantindo um processo para prevenir retaliação contra indivíduos que relatam questões relacionadas à cultura de segurança.

## Sistema de Compliance

Alinhado ao Sistema de Governança Corporativa, o Sistema de Compliance possibilita o desenvolvimento e consolidação de uma cultura organizacional sólida, permeada por valores organizacionais, valores éticos e de integridade. Este sistema possibilita à Organização a proteção contra desvios de conduta, eficiência em seus processos, preservação da geração de valor perante os stakeholders (o que impacta na perenidade) e a sustentabilidade do negócio.

O Sistema de Compliance tem especificamente 3 grandes Pilares: a Prevenção, a Detecção e a Resposta, e o desdobramento destes estão nos Pilares do Programa de Integridade (Figura 3).

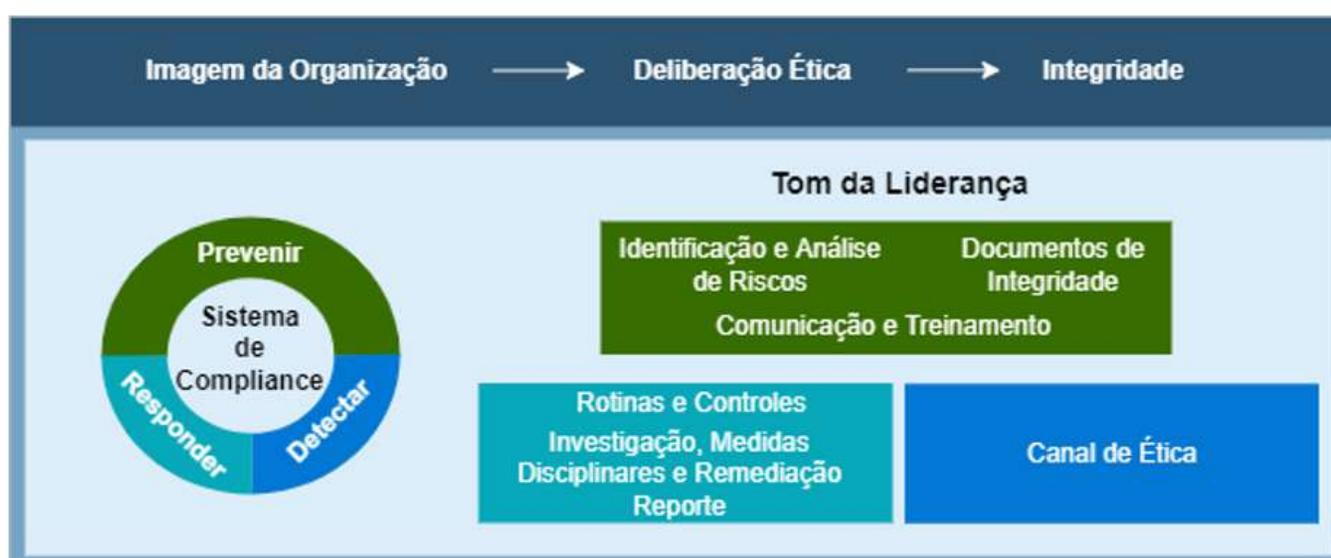


Figura 3 – Diagrama do Sistema de Compliance

## Programa de Integridade

Por meio da implementação de ações para a prevenção, detecção e de resposta aos riscos de Compliance, o Programa de Integridade tem como objetivo estabelecer processos que promovam um ambiente ético e íntegro com foco na proteção a perdas, fraudes e abusos em todos os relacionamentos da Organização, fortalecendo assim os valores, a integridade, e a conformidade ao Código de Ética e Conduta, Política Anticorrupção e as Políticas Organizacionais.

O Programa de Integridade é composto por 6 pilares (Figura 4):

Tom da Liderança – PATROCÍNIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

Identificação e Análise de Riscos – PREVENIR

Documentos de Integridade – Código de Ética e Conduta, Políticas Organizacionais – PREVENIR

Treinamento e Comunicação – PREVENIR

Canal de Ética – DETECTAR

Rotinas e Controles – RESPONDER

O nível de aderência à conformidade organizacional é uma das principais formas de acompanhamento da alta administração e da liderança, por meio da aderência às leis e regulamentos aplicáveis; Não conformidades – identificadas nas denúncias do Canal de Ética; Treinamento – treinamento dos documentos de integridade na integração organizacional, nos treinamentos contínuos, entre outros e atualização de documentos internos.



Figura 4 – Pilares do Programa de Integridade

### **Tom da Liderança**

A Alta Administração é fortemente comprometida com o propósito e os valores da organização. É responsável por assegurar a autonomia da área de Governança, Riscos e Compliance, do Sistema de Compliance e do Programa de Integridade. E cada membro da alta administração age, pessoal e profissionalmente, de forma exemplar em relação a Compliance, de maneira que todos os liderados a tem como referência de conduta íntegra.

### **Identificação e Análise de Riscos**

Os riscos de Compliance se concretizam quando são descumpridas as leis, regulamentos, normas, código de ética e conduta, políticas internas, e a consequência pode incluir dano à imagem organizacional, danos aos Assistidos e perda financeira.

Como terceira ação e pilar do Programa de Integridade, a organização adotou três linhas de defesa para o Programa de Integridade e estas linhas apoiam o gerenciamento de riscos, conforme ilustra a (Figura 5).



Figura 5 – Linhas de Defesa do Programa de Integridade

No ano de 2021, com a Acreditação JCI, inicia a implementação da prática de um contínuo gerenciamento de risco que contempla: identificação, priorização, notificação e gerenciamento de riscos.

## Canal de Ética

É um dos principais pilares do Programa de Integridade. É o elemento direcionador da governança quanto ao fortalecimento da cultura ética, íntegra e de segurança da organização. Pelo Canal de Ética é possível receber, apurar, investigar e concluir denúncias recebidas. Permite a identificação e resposta rápida a ameaças e riscos, garantindo que a imagem da organização não sofra danos diante de irregularidades, que são mapeadas em tempo de serem corrigidas, o que fortalece o pilar detecção do Sistema de Compliance.

O Canal de Ética foi implementado em dezembro de 2018 com o apoio da empresa parceira [CodigoConduita.com](https://CodigoConduita.com), com o objetivo de receber reclamações, sugestões, denúncias, relacionadas à conduta ilegal, indevida, antiética, prevista ou não no Código de Ética e Conduta da organização. Atualmente o Canal de Ética é administrado desde a implantação pela empresa [CodigoConduita.com](https://CodigoConduita.com).

Todas as denúncias registradas são diretamente direcionadas à [CodigoConduita.com](https://CodigoConduita.com) para análise inicial, e posteriormente encaminhadas para apuração da área de GRC. O Canal de Ética está disponível para receber denúncias 24 horas por dia, sete dias por semana, todos os dias do ano. Foi instituído em meio a tempos de fomento da cultura de segurança, que pressupõe procedimentos mais eficientes e seguros, tanto para os assistidos, como para os funcionários, voluntários, doadores, parceiros e comunidade.

## **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo**

A investigação das denúncias se limita aos fatos, determinando de forma plena se houve uma conduta indevida ou não, quem está envolvido e em quais circunstâncias. A investigação é sempre independente e baseada em fatos e dados. Os principais objetivos são a minimização dos riscos, identificação de oportunidades de melhorias, proteção da imagem organizacional e esclarecimento dos fatos.

A organização garante a confidencialidade de todo o processo. Também assegura que, em hipótese alguma, ocorra qualquer tipo de retaliação ou punição ao denunciante de boa-fé por conta de sua denúncia, a não ser que esteja comprovadamente envolvido em prática de conduta indevida ou imbuído de má-fé.

O denunciante motivado pela boa-fé não sofre qualquer forma de retaliação, mesmo que a denúncia não possa ser comprovada. Evidências de má-fé no processo de denúncia podem iniciar novo processo de investigação contra qualquer pessoa que utilizar o Canal de Ética indevidamente, e pode acarretar medidas disciplinares e legais cabíveis.

## **Rotinas e Controles**

Este pilar tem como objetivo o aperfeiçoamento de procedimentos internos, realização de investigações internas e due diligence de parceiros, fornecedores e candidatos a funcionários.

Em relação a investigações internas, todas as denúncias são tratadas, as causas investigadas, as ações corretivas estabelecidas e o acompanhamento da implantação e do resultado. É de grande importância que a alta administração, por intermédio do Comitê de Ética, acompanhe as ações em resposta às denúncias.

No ano de 2021 ações de comunicação interna e treinamentos foram implementados objetivando mitigar riscos identificados nas denúncias. Este foi um verdadeiro teste para a governança da Organização, a resposta imediata a um risco identificado. O Canal de Ética recebeu 190 denúncias, destas 149 foram tratadas, sendo em sua maioria a violação de normas e procedimentos internos.

Ainda em 2021, o processo de due diligence de parceiros, fornecedores, candidatos a funcionários foi aprimorado com a implementação dos padrões da Acreditação JCI.

## **Documentos de Integridade**

### **Políticas Organizacionais**

A partir do Código de Ética e Conduta, da operação da Organização, dos melhores padrões e das leis e regulamentos aplicáveis, foram identificadas e priorizadas as políticas a serem estabelecidas e/ou revisadas para a implantação e o bom funcionamento do Programa de Integridade. Até o momento 34 políticas organizacionais foram instituídas.

No ano de 2021 foram implementadas as seguintes políticas: Política de Conflito de Interesses, Política de Funcionamento das Comissões, Comitês e Grupos, Política de Gestão de Pessoas, Política de Remuneração, Política de Gerenciamento Comunicação Informação, Política de Alçadas, Política das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, Política da Terapia Nutricional Enteral, Política de Internamento e Continuidade do Cuidado, Política de Assistidos de Alto Risco, Política da Governança Corporativa.

Políticas já instituídas que passaram por atualização em 2021: Política Anticorrupção, Política Assistencial à Força de Trabalho, Política de Compliance, Política de Gestão de Riscos, Política de Fornecedores, Política de Comunicação Institucional, Política de Contratos, Política de Compras, Política de Segurança Patrimonial, Política de Recrutamento e Seleção, Política de Segurança da Informação, Política de Acolhimento Pequeno Cotelengo, Política de Treinamento, Política de Uso do Celular, Política de Equipamentos de TI, Política de Teletrabalho, Política Assistencial à Força de Trabalho, Política de Datas Comemorativas, Política de Voluntariado.

## **Código de Ética e Conduta**

Sua criação foi norteadada pela Missão, Visão e Valores do Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo, valorizando o carisma Orionita que deve ser a base da conduta dos envolvidos na Organização. O Código de Ética e Conduta divulga os valores e princípios éticos, e define as diretrizes essenciais de comportamento.

## **Manual de Integridade**

Com o início das atividades da nova unidade de negócio no ano de 2021, o Pequeno Cotelengo Joinvilense, foi desenvolvido um Manual da Integridade. Este manual é uma ferramenta adicional para o treinamento inicial – integração organizacional - e uma forte ferramenta de comunicação com as partes interessadas da nova unidade.

## **Treinamento e Comunicação**

A Organização se compromete com a capacitação e disseminação da Cultura Ética, de Integridade, de Segurança, e de Prevenção à Corrupção, além de reforçar o compromisso perante sua força de trabalho - funcionários, voluntários e cedidos.

Em 2021, foram aplicados treinamentos de temas em evidência, treinamentos nas integrações organizacionais, treinamentos sobre os documentos de integridade, treinamentos relacionados à prática profissional ética, treinamentos focados na qualidade e segurança dos Assistidos, com base nas normas internacionais relacionadas aos direitos humanos.

Além dos treinamentos externos e internos, foram realizadas ações de comunicação interna e campanhas de divulgação sobre o tema, mantendo a conduta ética no dia a dia dos envolvidos, os quais devem estar sempre cientes da relevância do papel e contribuição de cada um para a mitigação de riscos.

Dentre os treinamentos que aconteceram no ano de 2021 destacam-se:

- Treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais realizado pelo advogado Rafael Reis, da empresa parceira Becker Direito Empresarial. “Proteção de Dados Pessoais e Privacidade: Construindo os Pilares de Governança e Transparência”, com o objetivo de esclarecer questões relativas a bases legais, interesses legítimos, gestão de consentimento e outros temas afins, além de esclarecer dúvidas da equipe.
- Treinamento sobre “Assédio Moral” realizado pelo advogado Fernando Henrique Zanoni CCEP-<sup>-I</sup>® e a advogada Cynzia Fontana, da empresa parceira CódigoConduta.com, visando prevenir esse tipo de ocorrência dentro da Organização.
- Curso de Auditor Líder de Compliance e Antissuborno, respectivamente ABNT NBR ISO 37001 e a ABNT NBR ISO 37301, realizado pela empresa parceira Certificadora Brasileira de Gestão (CBG), sendo o respectivo gestor certificado pela Global PCS (Personnel Certification Scheme, [www.globalpersoncert.com](http://www.globalpersoncert.com)), destinado ao gestor da área de Governança, Riscos e Compliance (GRC).

A implementação das melhores práticas de Integridade, Cultura Ética e de Segurança dos Assistidos em uma Unidade Hospitalar é contínua. A área de Governança, Risco e Compliance (GRC)

## **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo**

está neste momento estruturando o Projeto para a implantação Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno nos próximos dois anos – 2022 e 2023.

O principal objetivo é buscar mecanismos de mitigação de riscos estratégicos, operacionais e financeiros, por meio da adoção de estruturas de governança e ferramentas que privilegiam a adesão às leis e normas a que a organização está submetida, e do enraizamento de uma cultura ética e de respeito aos controles internos, em consonância com o seu modelo de negócios, planejamento estratégico e complexidade do ambiente organizacional.

Todas as ações são balizadas pelas diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), o Decreto n.º 8.420/2015, legislações pertinentes a Compliance e outras normas aplicáveis, nacionais e internacionais, bem como as boas práticas de mercado e o Código Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). A implementação do Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno seguirá as diretrizes e requisitos das normas ISO: ISO 37001:2017 e ISO 37301:2021.

### **Números finais**

Implantação de Comissões e Comitês – mais 83%

Políticas Organizacionais – mais 58%

Treinamento nos Documentos de Integridade - 90% da força de trabalho treinada

Integração nos Documentos de Integridade – 100% da nova força de trabalho

Ações de comunicação – 39 ações

Canal de Ética: 190 denúncias recebidas, 11% denúncias improcedentes, 149 denúncias tratadas (remediadas e respondidas).

# Pilares de Atuação

## Acolhimento

Sendo um dos pilares institucionais, o acolhimento é um serviço fundamental para a Organização. Sendo um espaço que abriga 230 pessoas com múltiplas deficiências que estavam em situação de risco. Todas as pessoas acolhidas vivem nas dependências da Organização e convivem entre si diariamente. Atualmente, o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo conta com oito Casas Lares e cinco grandes Unidades, incluindo uma Unidade Hospitalar.

A Unidade Hospitalar Santa Terezinha abriga 31 leitos de reabilitação voltados a Assistidos egressos do Sistema Único de Saúde (SUS) que estavam asilados. O recebimento de Assistidos se dá por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) com egressos da Rede de Atenção às Urgências e demais Redes de Atenção à Saúde.

## Serviço Social

O Serviço Social atua em conjunto com equipe multidisciplinar, que pretende assegurar uma melhor qualidade dos serviços prestados ao Assistido e melhorar a qualidade de vida. O serviço social realiza atendimentos aos Assistidos e familiares, orientações e encaminhamentos para rede de proteção, saúde e previdência, esclarece dúvidas, reforça a informação sobre os direitos e deveres do Assistido e familiares, e acesso a serviços, está ainda em suas atribuições:

- Realizar o acompanhamento das demandas externas de saúde, conforme as solicitações da equipe médica, seja da Unidade ou do serviço de saúde de origem, devendo propiciar o agendamento de consultas, exames e procedimentos, documentando todas as etapas.
- Prestar suporte ao Assistido e/ou família, auxiliando no enfrentamento às mudanças provocadas pela doença e/ou tratamento nos diversos níveis da vida do Assistido, e daqueles que se envolvem diretamente nos seus cuidados.
- Realizar suporte ao assistido e familiar na coesão familiar, na mediação de conflitos, redistribuição de papéis, seleção de estratégias na melhoria da comunicação, e ainda na prevenção da exclusão do Assistido do seio familiar.
- Proporcionar programação de visitas presenciais ou através de vídeo chamadas para manutenção ou fortalecimento dos vínculos familiares.

Em 2021, a equipe de Serviço Social promoveu um total de 6.115 atendimentos via Tasy, participando em 112 reuniões, sendo destas: 12 encontros da Comissão de Revisão de Óbitos e oito encontros da Comissão de Revisão de Prontuários.

No ano de 2021, o Serviço Social realizou seis acolhimentos, dentre eles:

- 1 Secretaria Municipal de Saúde • 2 Fundação de Ação Social • 3 Municípios do Estado

Em 2021, ao todo, foram 22 solicitações de acolhimento por meio de municípios do Estado, dez solicitações de acolhimento pela FAS, sete solicitações via Secretaria Municipal de Saúde - RT Jardim Paranaense, e 32 diretas por famílias.

Ainda em ano pandêmico, em decorrência a Covid-19, aos poucos, a Organização liberou visitas presenciais. Enquanto os Assistidos não podiam receber o contato externo por segurança, o Serviço Social promoveu 449 ligações e videochamadas para o contato de Assistidos com familiares. A partir de outubro de 2021, após a liberação das visitas presenciais, foram realizadas 16 visitas.

### Unidades de Acolhimento

Ao todo, o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo conta com quatro Unidades de acolhimento, anteriormente chamadas de “Grandes Lares” e uma Unidade Hospitalar. Estas Unidades abrigam homens e mulheres de diversas faixas etárias com níveis de comprometimento cognitivos maiores, bem como maior complexidade de cuidados.

#### Unidade Anjo da Guarda

Composto por ambos os sexos de todas as idades, a Unidade Anjo da Guarda abriga 30 Assistidos de alta complexidade, com dependência total para atividades diárias. A maioria dos Assistidos na Unidade Anjo da Guarda contam com quadros de TQT e GTT, todos com múltiplas deficiências físicas e intelectuais.

#### Unidade Maria de Nazaré

A Unidade Maria de Nazaré é a maior da Organização. Composta por mulheres de 18 a 60 anos, a Unidade abriga 55 Assistidas com diversas deficiências, entre elas paralisia cerebral, deficiência intelectual e física, comprometimento neurológico, transtorno mentais, entre outros. Todas as assistidas da Unidade possuem dependência total para as atividades diárias.

#### Unidade São Francisco

A Unidade São Francisco é composta exclusivamente por homens de 20 a 50 anos. Ao todo, a Unidade abriga 32 Assistidos com alto grau de comprometimento neurológico e físico. Todos os Assistidos da Unidade possuem dependência total para as atividades diárias.

#### Unidade Divina Providência

Composto por homens de 18 a 60 anos, a Unidade Divina Providência possui 21 Assistidos com transtornos mentais, deficiência física e intelectual de moderada a grave, sendo 96% andantes. Os Assistidos possuem, em sua maioria, maior dependência para as atividades de vida diária.

#### Casas Lares

O Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo conta com oito Casas Lares, que abrigam pessoas com múltiplas deficiências, com maior nível de independência e autonomia.

As Casas Lares são divididas entre públicos femininos e masculinos. Entre as Casas, uma é voltada ao público idoso, entre 60 e 90 anos e uma Casa Lar para o atendimento de crianças e adolescentes menores de 18 anos, com atividades diárias comprometidas.

Entre as Casas Lares, há uma voltada exclusivamente ao público masculino, todas de deficiências leves a moderadas. As outras cinco Casas são destinadas a mulheres com múltiplas deficiências, com baixo grau de comprometimento. Todos os Assistidos das Casas Lares possuem boa socialização, verbalização e cognitivo preservado, bem como alto alcance no aprendizado.

## Saúde

Após 2021, o Pequeno Cotolengo do Paraná se transformou em Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, com o objetivo de reforçar os atendimentos de assistência à saúde de todos os Assistidos. Todos os atendimentos de saúde são voltados ao público interno, exclusivamente para os Assistidos.

Para oferecer um bom desempenho na área, o Complexo de Saúde conta com 18 especialidades de saúde, entre elas: clínica geral, neurologia, geriatria, infectologia, pneumologia, psiquiatria, oftalmologia, odontologia, psicologia, fisioterapia, enfermagem, fonoaudiologia, serviço social, nutrição, farmácia, terapia ocupacional, musicoterapia, equoterapia e pedagogia clínica.

### Unidade Hospitalar Santa Terezinha

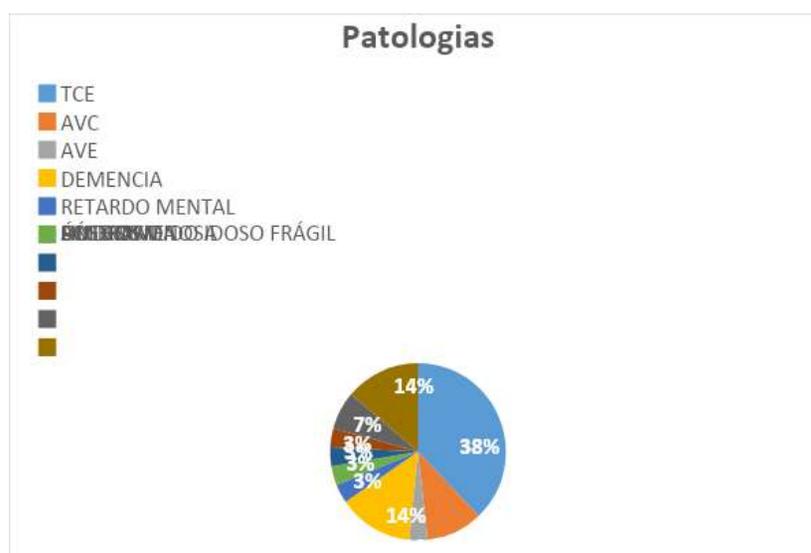
A Unidade tem como objetivo prestar serviços de Atenção à Saúde para usuários do SUS egressos dos hospitais gerais da Rede, dando retaguarda à Rede de Atenção às Urgências e demais redes de Atenção à Saúde, efetuando reabilitação multiprofissional.

A Unidade Hospitalar iniciou suas atividades no dia 12 de dezembro de 2018, sendo sua implantação aprovada junto ao Conselho Provincial em reunião no ano de 2018. O público alvo na Unidade é destinado aos usuários do SUS com necessidade de continuados prolongados. O serviço da unidade atende aos requisitos necessários para dar continuidade nos cuidados ao paciente crônico ou em reabilitação temporária dentro do processo assistencial.

### Perfil dos Assistidos

A Unidade oferta cuidados prolongados objetivando a recuperação clínica e funcional, a avaliação e a reabilitação da pessoa com perda transitória ou permanente de autonomia potencialmente recuperada, de forma parcial ou total, e que não necessite de cuidados hospitalares em estágio agudo.

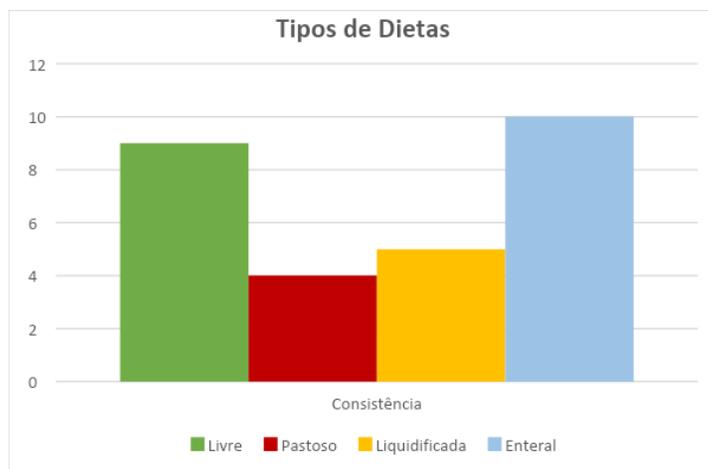
Dentre os 28 assistidos que residem na Unidade, 19 são do sexo masculino e nove do sexo feminino, em que treze deles possuem 40/60 anos, seis entre 60/100 e seis entre 20/40 anos. Entre as patologias em tratamento para reabilitação na UCCI, estão sequelas de AVC, TCE, AVE, Demência Leve, Retardo Mental, Aneurisma, Síndrome do Idoso Frágil, Lesões por Pressão, Úlcera Venosa Crônica e recentemente sequelas de pós Covid-19, entre outras patologias, conforme gráfico abaixo.



(Fonte: sistema TASY, Novembro/2021)

### Tipo de alimentação:

A oferta da alimentação aos assistidos se faz via oral, em que a fonoaudióloga define a consistência, podendo ser na consistência livre, pastosa ou liquidificada ou através de dieta enteral. Dentro da alimentação na consistência livre, atualmente nove Assistidos, quarto na consistência pastosa e na consistência liquidificada cinco Assistidos. Já com dieta enteral gastrostomia dez Assistidos.



(Fonte: sistema TASY, Novembro/2021)

### Estrutura Física:

A Unidade Hospitalar Santa Terezinha conta com uma área construída de 1.282,34 m<sup>2</sup>, composta por:

- Seis quartos totalizando 31 leitos (sendo dois leitos para isolamento);
- Sala de convivência com televisão, computador, banheiro e área externa;
- Sala de reabilitação, com televisão, rádio, computadores, banheiro e ambiente com equipamentos de fisioterapia;
- Sala de avaliação nutricional;
- Sala de enfermagem com armários e geladeira para refrigerar medicações;
- Expurgo;
- Sala de supervisão da unidade;
- Refeitório equipado com mesas, cadeiras e cozinha equipada com pia e geladeira;
- Rouparia;
- Posto de enfermagem com armários e insumos de enfermagem;
- Área externa com jardim e bancos.

Em 2021, mudanças foram realizadas na estrutura física da Unidade, contando com uma Sala de Fisioterapia exclusiva, uma Sala de Reabilitação com amplo espaço com mesa, televisão e painel interativo, um Posto de Enfermagem, uma Sala de Convivência com área externa para banho de sol com possibilidade de ampliação de área com pergolado.

O quadro profissional também foi ampliado: uma nutricionista clínica, uma assistente social e uma pedagoga clínica para acrescentar na equipe multiprofissional da Unidade. Na equipe de enfermagem foi modificado o quadro de enfermeiras: uma enfermeira responsável por plantão a cada 12 horas, sendo acrescentado quatro enfermeiras na Unidade.

## Visitas familiares

A segurança de convívio é garantida aos Assistidos, refere-se à efetivação do direito à convivência familiar e à proteção da família. Ações como estas visam o enfrentamento de situações de isolamento social, enfraquecimento ou rompimento de vínculos familiares e comunitários.

Após a admissão do Assistido, é realizada avaliação inicial e anamnese, momento em que há a identificação do contexto familiar, se há vínculos e/ou pessoas de referência. Na ausência de pessoas de referência, é iniciada uma busca na rede de saúde e proteção do município para localizar familiares na perspectiva de retomar os vínculos com o Assistido.

O serviço social e a psicologia realizam o acompanhamento das visitas familiares na Unidade. O acompanhamento destes profissionais é de suma importância para minimizar os impactos ao Assistido, conforme necessidade, a rede de proteção, assistência social e previdência são acionados. Em 2021, devido ao contexto de pandemia do novo Coronavírus, de janeiro a abril, não houve visitas presenciais na unidade, o contato entre o Assistido e familiares foi realizado através de videochamadas. A partir de 15 de abril, as visitas presenciais foram retomadas, seguindo protocolos de segurança e até o mês de novembro, foram propiciadas 132 visitas presenciais.

Data	Número de Visitas
01 de Janeiro à 15 de Abril	0 (Lockdown em Curitiba)
15 de Abril à 30 de Novembro	132 visitas presenciais

(Visitas Familiares)

## Plano de Alta

Ao longo do internamento e evolução do Plano de Cuidado, no momento em que o médico que acompanha o Assistido e os demais profissionais da equipe multidisciplinar, sinaliza a possibilidade de alta, é realizado a preparação/capacitação do assistido, familiar ou pessoa de referência para o pós alta, com o objetivo de garantir uma alta de forma segura e com as melhores condições possíveis.

No Plano de Alta, diante da inviabilidade do retorno domiciliar, o Serviço Social irá realizar o acionamento da Rede de Proteção do Município de Curitiba, para promover o acompanhamento do núcleo familiar e verificar as condições do domicílio, na perspectiva de dar suporte à família e propiciar os elementos necessários para que o Assistido possa retornar, seja material (cama hospitalar, insumos, dieta, dentre outros) ou de serviços (acompanhamento domiciliar pela Unidade de Saúde com equipe multidisciplinar) para continuidade do tratamento. Após esse processo, se confirmado pela Rede de Proteção a inviabilidade de retorno domiciliar ou ainda diante de ausência de familiares ou de pessoas de referência, será realizado o pedido de acolhimento institucional de acordo com o perfil de cada Assistido.

No ano de 2021, foram realizadas uma alta com retorno domiciliar e três altas com encaminhamentos para outras instituições de acolhimento.

## Equipe Multiprofissional

O Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo dispõe de uma equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição, terapia ocupacional e pedagogia. Esta equipe atende pessoas com deficiências físicas, transitórias ou definitivas, de forma integral e integrada, pautada no desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais. Os programas de reabilitação são organizados por meio da criação do Plano de Cuidado Individual de cada Assistido, garantindo o planejamento, execução e acompanhamento de tratamentos

específicos.

Em 2021, a equipe multiprofissional contou com uma equipe de:

- 13 Fisioterapeutas
- 7 Psicólogos
- 1 Musicoterapeuta
- 2 Terapeutas Ocupacionais
- 2 Fonoaudiólogos
- 2 Nutricionistas
- 2 Farmacêuticos
- 3 Assistentes Sociais
- 7 Médicos

### **Fisioterapia**

A fisioterapia no Complexo de Saúde tem como objetivo promover a reabilitação funcional, como a recuperação de suas capacidades de atividades de vida diária que foram diminuídas decorrentes de sequelas ou lesões de uma doença. A fisioterapia inclui atividades de força, condicionamento, coordenação, prevenção de demais sequelas e utilização de outras terapias para ganho de função.

### **Fonoaudiologia**

A fonoaudiologia tem como objetivo promover a saúde fonoaudiológica aos Assistidos por meio de avaliações, intervenções, manutenções e reabilitações, de acordo com o diagnóstico clínico de cada Assistido. Na disfagia, o fonoaudiólogo realiza evoluções em vias alimentares, tanto na consistência das dietas, quanto o desmame de sondas e segurança quanto aos riscos de broncoaspiração durante a alimentação.

Na linguagem, são realizadas avaliações e intervenções terapêuticas em casos de afasia pós AVC, alterações de articulações, voz e audição, promovendo melhora nas habilidades comunicativas para que os Assistidos possam se comunicar da melhor forma possível.

A equipe de fonoaudiologia também realiza orientações e treinamentos para os funcionários quanto às questões de:

- Posicionamento seguro no momento da alimentação;
- Utensílios e materiais adequados para alimentação mais segura;
- Auxílio na comunicação, incentivando e estimulando a linguagem de maneira mais efetiva.

### **Psicologia**

O trabalho da psicologia é focado na reabilitação cognitiva, suporte emocional, evitando maiores sofrimentos psíquicos, promoção da autonomia e redução de perdas. Com a chegada do Assistido na Unidade, o psicólogo tem o papel de facilitar a adaptação das rotinas, promovendo a socialização e prestando suporte emocional.

Na psicologia, é envolvido questões emocionais trazidas pelo Assistido, pré e pós internamento. O trabalho também é realizado para a capacitação do Assistido ao retorno do convívio familiar/social, exercendo o seu papel com o mínimo de danos psicológicos causados por sequelas neurológicas.

A equipe também tem o objetivo de orientar a equipe multiprofissional sobre o manejo adequado com os Assistidos, evitando danos psicológicos que possam interferir na recuperação e na reabilitação. O acompanhamento de visitas familiares é feito também pela equipe de psicologia, prestando suporte emocional aos familiares para um bom desempenho no cuidado após possível alta da Unidade.

### **Terapia Ocupacional**

A Terapia Ocupacional busca promover a reabilitação, manutenção e a promoção da saúde, tendo em vista a atividade como recurso terapêutico para alcançar os objetivos elencados dentro do plano terapêutico. A profissão aborda aspectos motores, cognitivos, sensoriais e sociais com enfoque no desenvolvimento da autonomia e independências dos indivíduos que foram acometidos por doenças e tiveram as suas funções afetadas.

As abordagens realizadas são centradas nas necessidades individuais de cada Assistido. Após a realização da avaliação inicial, o Plano Terapêutico é estabelecido, com base em metas de curto e longo prazo e são programadas atividades para atingir os objetivos.

A atuação da profissão engloba aspectos motores, cognitivos, sensoriais, sociais e também o uso de tecnologia assistiva visando a acessibilidade e a equidade. Dentro do contexto terapêutico ocupacional também são realizados treinamentos das atividades de vida diária visando a reabilitação do Assistido na execução das atividades cotidianas.

### **Nutrição**

A abordagem da Nutrição no Complexo de Saúde tem como objetivo promover um estado nutricional adequado, por meio da avaliação e diagnóstico nutricional, garantindo o fornecimento das necessidades nutricionais, por meio da prescrição de dietas, prevenindo assim a perda de peso e desidratação.

Nos cuidados de longa duração, existem causas conhecidas de declínio nutricional que devem ser avaliadas e corrigidas o mais precocemente possível, nomeadamente como: depressão, ansiedade, doença cardíaca, A.V.C., diabetes, alterações da deglutição, problemas orais como a perda de dentição, anorexia relacionada com a idade, alterações sensoriais, dor aguda ou crônica, lesões por pressão, úlceras de pressão, demência, infecção, alterações da eliminação do padrão intestinal, preferências alimentares e fármacos que interferem no apetite.

### **Pedagogia Clínica**

A Pedagogia Clínica tem como objetivo compreender o trabalho didático-pedagógico que o pedagogo desenvolve ou tende a desenvolver no âmbito dos processos de ensino e aprendizagem em ambiente hospitalar.

Para tanto, os objetivos específicos visam discutir o processo de ensino aprendizagem dentro do ambiente hospitalar, compreendendo a importância do lúdico para os Assistidos hospitalizados. O pedagogo clínico trata da enfermidade não biológica/física, mas a educacional.

### **Musicoterapia**

A música é um excelente método terapêutico, e é amplamente utilizada no Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo para estimular o tratamento dos Assistidos. A musicoterapia possibilita o atendimento às necessidades fisiológicas, psíquicas e espirituais dos Assistidos.

No decorrer de 2021, os atendimentos musicoterapêuticos foram realizados, na sua maioria, em grupo, em processos breves e de modo sazonal. Alguns atendimentos individuais aconteceram como forma de alta musical, antecedendo a alta hospitalar. Os objetivos trabalhados ao longo

desses encontros atuando em consonância com a equipe multidisciplinar, foram de:

- Promover e ampliar possibilidades de ser e existir em meio a um processo de cuidados intensivos;
- Possibilitar novas formas de socialização e interação prazerosa entre os Assistidos da unidade;
- Oferecer ao Assistido apropriação e ampliação do repertório musical de interesse do grupo;
- Reforçar a autoestima e desenvolver potencialidades durante os encontros;
- Fortalecer o vínculo terapêutico;

Durante a realização dos encontros pôde-se perceber a integração entre os Assistidos e, entre os Assistidos e a equipe de saúde responsável pelo cuidado direto com o paciente. Por se tratar de uma ciência híbrida contemplando arte e saúde, a musicoterapia é capaz de produzir resultado eficaz de maneira descontraída e até mesmo lúdica para o Assistido.

### **Médico**

O profissional médico tem como objetivo auxiliar nos cuidados clínicos dos Assistidos, promovendo o bem-estar e qualidade de vida. Em 2021, foram realizados 7.014 atendimentos médicos, sendo eles:

- Infectologia: 401
- Clínico Geral: 5.772
- Geriatria: 12
- Neurologia: 254
- Psiquiatria: 569
- Pneumologia: 6

Na equipe médica do Complexo de Saúde houve a ampliação do corpo médico com a entrada de uma nova geriatra, por consequência, o aumento dos atendimentos e melhoria da qualidade do serviço.

Além disso, outras ações foram realizadas pela equipe médica em 2021, incluindo:

- Realização da descrição de protocolos e rotinas na Unidade Santa Terezinha como parte do processo de busca pela acreditação hospitalar.
- Fortalecimento da parceria com a FEAES.
- Reinício do trabalho de médicos voluntários.
- Retorno gradual à rotina dos Assistidos, com liberação das visitas, retorno das aulas, passeio no zoológico e outras saídas pontuais.
- Fortalecimento do funcionamento das Comissões e Comitês.

### **Serviço de Controle de Infecção Hospitalar**

Em 2021, foi realizada a vacinação contra a Covid-19 na Organização. Todos os Assistidos e funcionários foram vacinados com as duas doses, além da vacinação de reforço posteriormente.

Foi realizado também, o desenvolvimento do Protocolo de Meta 5 (Higienização das Mãos), com o objetivo de fortalecer os cuidados e medidas preventivas durante a pandemia.

## Enfermagem

No Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo, a enfermagem desempenha um papel fundamental, atuando em conjunto com a equipe multidisciplinar na promoção do cuidado integral, focado no processo de reabilitação, mantendo uma qualidade de vida adequada e com dignidade para o Assistido.

A enfermagem desempenha a promoção dos cuidados de higiene e conforto, muitas vezes auxiliando e estimulando o autocuidado, no auxílio para as atividades de vida diárias (AVD) como vestir-se, higiene oral e corporal, o ato de alimentar-se sozinho. Além disso, a equipe de enfermagem é responsável pela identificação imediata de sinais e sintomas sugeridos de dor ou demais desconfortos, bem como tratá-la, pelo processo de administração de medicamentos seguindo a prescrição médica, e com foco na segurança do Assistido, além da prevenção e tratamento das lesões por pressão.

Em 2021, a equipe de enfermagem contou com diversos avanços em números de Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAEs), totalizando 40.363 atendimentos.

- Número de Evoluções de Enfermagem: 46.563
- Número de avaliações escalas:
- Morse: 8.119
- Braden: 10.683
- Broncoaspiração: 17.596

No Complexo de Saúde, há o Núcleo de Educação Permanente (NEP), que tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. Em 2021, o Núcleo realizou mais de 2.306 horas totais de treinamentos, com uma adesão de 75% dos funcionários. Os principais treinamentos foram: reanimação cardiopulmonar, vias de administração de medicamentos, manejo do assistido (Covid-19), manejo do carrinho de emergência, monitor cardíaco e desfibrilador, entre outros.

## Farmácia

A Farmácia do Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo tem um papel fundamental na dispensação de medicamentos para os Assistidos, bem como na avaliação farmacêutica e organização dos processos de padronização. Em 2021, a Farmácia dispensou, conforme prescrição médica e horário de medicação, um total de 4.920 medicamentos diariamente.

Em conformidade com políticas medicamentosas, o Complexo de Saúde finalizou o ano com 318 medicamentos padronizados, sendo que destes, os mais utilizados pelos Assistidos foram psicotrópicos e fármacos psicoativos.

## Hotelaria e Higienização

O serviço de Hotelaria utilizado no Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo é responsável pela triagem de roupas e calçados que os Assistidos irão utilizar no cotidiano. A Hotelaria no ambiente de saúde engloba diversos serviços de apoio que oferecem ao Assistido mais conforto e bem-estar.

### Casa de Fraldas e Costura

A Casa de Fraldas e Costura é um ambiente voltado para a produção de enxovais (roupas, pijamas, roupas de cama, roupas íntimas) de uso exclusivo dos Assistidos. As peças são feitas por voluntários, que reformam e criam novas peças, além da produção de fraldas geriátricas para os Assistidos, reduzindo assim, o custo de compra do produto.

Ao todo, foram entregues 10.508 peças de roupas ao longo do ano e 652 pares de sapatos para os Assistidos.

#### Adultos

Enxoval	Quantidade
Toalhas	1.150
Fronhas	1150
Lençol	1150
Mantas	460
Cobertores	460
Meias masculinas	560
Meias femininas	910
Pijamas masculino	400
Pijama feminino	650
Calça de moletom feminino	650
Calça de moletom masculino	400
Camisetas feminino	650
Camisetas masculinas	450
Bermudas masculino	450
Bermuda feminino	650
Calcinhas	1050
Sutiãs	1050
Cuecas	560
Travessas	500
Ramperes	100
Macacões	250
Vestidos	250
Elástico para cabelo	910

#### Infantil

Peças infantil	Feminino quantidade	Quantidade masculino
Calças	28	28
Camisetas	28	28
Blusas	28	28
Meias	28	28

## Resultado Mensal Indicador de Desempenho - 2021

ITENS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consertos de peças de roupas em geral (pç)	0	75	91	50	48	106	24	38	10	59	145	35	<b>681</b>
Confecção de jalecos (pç)	0	13	18	25	16	37	28	19	16	0	0	0	<b>172</b>
Confecção de peças para enxoval de verão	0	120	115	85	198	145	140	89	124	85	120	100	<b>1321</b>
Confecção de peças para enxoval de inverno (pç)	0	230	230	230	270	280	150	145	280	199	250	250	<b>2514</b>
Confecção de aventais courino.	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>60</b>
Confecção de roupas de cama e banho, faixas e adaptações (pç)	0	295	395	180	350	420	600	42	560	401	0	0	<b>3243</b>
Faixas e adaptações t.o	0	76	76	75	80	60	40	120	80	75	80	57	<b>819</b>
Peças íntimas	0	200	167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>367</b>
Bordados extras	0	13	18	25	16	37	28	19	16	120	300	0	<b>592</b>
<b>Total</b>													<b>9.769</b>

## RESULTADO MENSAL INDICADOR - Confecção Fraldas - 2021

ITENS	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Fraldas	0	0	0	0	0	0	0	16250	12770	6410	9750	7188	52.368

## Quantidade de fraldas utilizadas pelos Assistidos:

Diária	Semanal	Mensal	Anual
850	5.950	25.500	306.000

## Lavanderia

A Lavanderia do Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo é um ambiente que promove a limpeza diária de toda roupa dos Assistidos. Em 2021, 1.200 kg de roupas foram lavadas diariamente na Organização, proporcionando eficiência e agilidade nos processos de higienização. A Lavanderia tem um papel fundamental, uma vez que seu funcionamento contribui diretamente no controle de infecções, recuperação, conforto e segurança dos Assistidos.

## **Higienização**

A equipe de higienização é responsável pela higienização de todo ambiente do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, desde as Unidades e Casas Lares, até o administrativo. A higienização tem como objetivo combater patógenos nocivos ao ambiente, promovendo a prevenção, limpeza e desinfecção do Complexo.

A promoção de uma higienização está presente também na separação de resíduos e materiais contaminados, sendo um processo importante para evitar a destinação incorreta do lixo.

## **Unidade de Alimentação e Nutrição**

A Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo é o setor responsável por toda alimentação e nutrição dos Assistidos, funcionários e voluntários. A UAN viabiliza a nutrição clínica, atuando também no Lactário da Organização, promovendo a evolução nutricional e viabilizando as refeições diárias.

Em 2021, a UAN do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo realizou diariamente:

- Quantidade de refeições: 1.700 refeições/dia
- Dieta livre: 85
- Dieta pastosa: 50
- Dieta liquidificada: 65
- Dieta enteral: 30

Os itens de maior consumo dentro da Organização foram:

- Leite Integral: 2.500 litros/mês
- Arroz Parbolizado: 500kg/mês
- Arroz Branco: 600kg/mês
- Feijão: 350kg/mês
- Macarrão 300kg/mês
- Óleo: 250 litros/mês
- Fermento biológico: 22,5kg de fermento biológico fresco/mês

## **Panificadora**

- Pão francês: 400 unidades/dia
- Pão francês integral: 250 unidades/dia
- Produção de pão de forma, bolos, salgados e demais itens de panificação para a alimentação dos Assistidos e dos funcionários

## **Hortifruti**

Construído e finalizado em 2021, o Hortifruti do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo é um espaço voltado para o processo alimentar de frutas e verduras. Em 2021, o Hortifruti passou pelo processo de estruturação e tornou possível realizar o aproveitamento de insumos recebidos, com o processo pré-preparo em embalagem a vácuo e congelamento no espaço. O Hortifruti permitiu a otimização de tempo e o aproveitamento total dos produtos recebidos de doações.

## Modalidades Terapêuticas

### Equoterapia

A Equoterapia é uma terapia assistida por cavalos. É um método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar nas áreas de saúde, educação e equitação, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas com deficiências. A interação com o cavalo, incluindo os primeiros contatos, os cuidados preliminares, o ato de montar e o manuseio final desenvolvem, ainda, novas formas de socialização, autoconfiança e autoestima. Em 2021, a Equoterapia promoveu 1.496 atendimentos aos assistidos.

A prática da Equoterapia objetiva benefícios: físicos, psíquicos, educacionais e sociais. Ganhos reais com autoestima e autoconfiança, postura, fala, desenvolvimento social, melhora da capacidade de comunicação, afetividade entre outros estão atribuídos a equoterapia. A mesma é indicada para os seguintes quadros clínicos:

- Doenças de origem: genéticas, neurológicas, ortopédicas, musculares e clínico-metabólicas;
- Sequelas de traumas e cirurgias;
- Doenças mentais, distúrbios psicológicos e comportamentais;
- Distúrbios de aprendizagem e de linguagem.

### PediaSuit

O método PediaSuit é utilizado como apoio para fisioterapia com foco no desenvolvimento motor, reforço muscular na resistência, flexibilidade, no equilíbrio e na coordenação. A gaiola usada no método proporciona ortostatismo e estímulo à marcha. O PediaSuit é benéfico para assistidos com sequelas de TCE, AVC, ataxia, atetose, deficiências neurológicas, deficiências ortopédicas, doenças genéticas.

No ano de 2021, foram promovidos 427 atendimentos no método. Os benefícios com o uso da gaiola móvel podem ser listados abaixo:

- Melhora do input sensorial e motor do SNC;
- Modula tônus muscular;
- Melhora ajuste biomecânico com estabilização externa;
- Melhora do alinhamento do quadril por meio de carga vertical;
- Melhora da simetria corporal;
- Proporciona a estimulação tátil;
- Corrige o padrão de marcha;
- Ajuda a diminuir as contrações;
- Melhora a densidade óssea;
- Promove o desenvolvimento de habilidades motora finas e grossas;
- Promove resistência para o reforço muscular;
- Melhora a consciência corporal em relação ao espaço;
- Promove a estabilidade muscular;
- Auxilia na produção da fala e deglutição por melhorar o controle da cabeça e a sustentação do tronco.

## Snoezelen

Com um total de 1.115 atendimentos realizados no ano de 2021, a Sala Multissensorial Snoezelen é um ambiente que permite estimular os sentidos como toque, paladar, visão, som, cheiro, assim como o sentido proprioceptivo (noção do corpo e da posição em que se encontra) e o vestibular (relacionado com o equilíbrio).

A Sala conta com diversos equipamentos voltados para o desenvolvimento dos Assistidos, tais como: Fibra óptica, raios laser, bubble, globo de espelho, cabines temáticas com as estações do ano, piscina de bolinhas e módulo de céu estrelado.

A metodologia é indicada a pessoas com deficiências intelectuais, pois o ambiente permite estimular os sentidos primários como o toque, o paladar, a visão, o som, o cheiro, sem existir a necessidade de recorrer às capacidades intelectuais dos indivíduos.

## Óculos de realidade virtual

O uso do Óculos de Realidade virtual (RV) é utilizado nas dependências da Unidade Hospitalar Santa Terezinha. Ele é utilizado pela equipe de psicologia com o objetivo de contribuir terapêuticamente ao Assistido em exposição as situações difíceis, ou cenas relacionadas a medos, ansiedades, transtorno alimentares TOC de limpeza, também proporcionar relaxamento, descontração e de vivenciar momentos vividos no passado.

O uso do Óculos é também utilizado em conjunto com outras áreas e profissionais, facilitando o tratamento de reabilitação como a fisioterapia.

## Núcleo de Qualidade e Segurança do Assistido

O Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo conta com um setor voltado ao Núcleo de Qualidade e Segurança do Assistido, que promove diversos objetivos que fomentam e garantem um processo eficiente e estratégico para melhorar a gestão.

Alguns são os objetivos do Núcleo de Qualidade: Promover a implementação dos Padrões de Acreditação da JCI; coordenar a implantação de projetos de melhoria da qualidade da organização; definir metodologia para mapeamento de processos e gerenciamento riscos assistenciais com revisão anual; garantir padronização de rotinas e processos conforme Norma Zero; definir metodologia para acompanhamento de indicadores estratégicos e de processo; apoiar no monitoramento de indicadores estratégicos e do contrato de gestão.

Visando focar no desenvolvimento o Núcleo de Qualidade também classifica e direciona as notificações de não conformidades registradas pelas auditorias internas e externas ou pelos colaboradores em geral, acompanha as ações corretivas e/ou preventivas advindas das notificações de não conformidades registradas pelas auditorias internas e externas ou pelos colaboradores em geral, analisa eventos adversos, realiza notificações externas de Não Conformidades, Farmacovigilância e Tecnovigilância conforme legislação vigente, entre outros.

Em 2021, o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo iniciou o processo para a acreditação da Joint Commission International (JCI), uma Organização que atua há mais de 50 anos com o objetivo de criar uma cultura de segurança e qualidade no cuidado ao paciente. Para iniciar o processo de acreditação, o Complexo contou com o auxílio do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA). Por esta razão, o Núcleo de Qualidade ressaltou alguns processos importantes em 2021:

## **Acompanhamento da CBA para o processo de educação para a melhoria da Qualidade e Segurança do assistido:**

Dando continuidade no processo de educação como parte de um programa de melhoria da qualidade e segurança dos processos relacionados com o cuidado prestado aos Assistidos, o Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo em parceria com o Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA) desenvolveram várias atividades, dentre as principais, que estão citadas abaixo:

Tracer Virtual e Treinamento sobre os Conceitos da Qualidade – Em agosto de 2021 foram realizados o primeiro tracer virtual pela CBA, com um objetivo educacional de compreender o andamento das ações realizadas, aplicando o método rastreador, conforme o manual de acreditação da JCI, além do treinamento para todos os gestores sobre os Conceitos da Qualidade.

Auto Avaliação com os Times JCI – Em setembro de 2021, tivemos quatro encontros com a Educadora da CBA, em que foi realizada a autoavaliação com os Times da JCI para verificar as ações concluídas de cada grupo, conforme manual de acreditação.

Visita Educacional – Em novembro de 2021, o Complexo recebeu a consultora da CBA, Liliana do Amaral, de forma presencial, em que a mesma pode conhecer as instalações da Organização e realizar uma pré-avaliação referente ao manual de acreditação da JCI, rastreando o caminho que o assistido da Unidade Santa Terezinha percorre no Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo.

Visita Diagnóstica CBA – No início de dezembro de 2021, ocorreu a primeira visita diagnóstica da CBA realizada no Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo.

A mesma foi embasada no manual de acreditação da JCI, para cuidados prolongados e teve por objetivo verificar os processos implementados, além do monitoramento da sua execução na prática do dia a dia, afim de garantir a conformidade dos requisitos do manual, não pensando apenas nas auditorias, mas de maneira contínua, pensando sempre na segurança dos Assistidos.

Com o relatório enviado pela CBA, com a porcentagem de conformidades da instituição conforme os padrões que o manual estabelece, foi elaborado um plano de ação com as melhorias a serem implementadas em 2022.

## **Implementação e monitoramento das Metas Internacionais de Segurança do Assistido:**

Em 2021, houve um marco inicial das auditorias internas na Unidade Hospitalar Santa Terezinha (referente às Metas Internacionais de Segurança do Paciente), em que as mesmas vêm apresentando um crescente significativo na sua linha de tendência, no que se refere à adesão aos protocolos implantados.

## **Pesquisa da Cultura de Segurança:**

Em dezembro de 2021 foi realizada a primeira campanha para avaliar a Cultura de Segurança dentro da Organização. A mesma foi realizada com a avaliação da Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC), a qual é validada pela ANVISA e pela FIOCRUZ.

No total, 310 funcionários aderiram à pesquisa. Por meio da análise dos indicadores obtidos pela pesquisa, foi elaborado um plano de ação que visa a melhoria dos processos apontados pela força de trabalho. As ações de melhorias serão implementadas no decorrer do ano de 2022.

## **Credenciamento como Rede Sentinela do Ministério da Saúde:**

No início de agosto de 2021, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) anunciou o credenciamento de mais quatro Instituições para a Rede Sentinela do Ministério da Saúde. Entre

## **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo**

essas quatro novas Instituições credenciadas, o Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo. Ao todo, 265 Instituições de saúde do Brasil inteiro estão credenciadas atualmente pela Rede, estratégia iniciada pela Anvisa, em conjunto com o Sistema de Notificação e Investigação em Vigilância Sanitária (Vigipós).

A Rede Sentinela funciona como um observatório que gerencia riscos em serviços de saúde, monitorando e notificando eventos adversos e queixas técnicas de produtos sujeitos à vigilância sanitária. Esta ação é resultado da cultura de segurança fomentada na Instituição. O objetivo principal é reduzir riscos e garantir a segurança no atendimento aos Assistidos e dos usuários das tecnologias sujeitas à vigilância sanitária.

### **Qualificação:**

No mês de julho de 2021 foi realizada uma feira em parceria com o Núcleo de Segurança do Assistido, com o objetivo de abordar toda a força de trabalho da Organização sobre a importância da cultura da Qualidade. A feira abordou os principais temas envolvidos ao processo de Gestão da Qualidade e Segurança do Assistido:

- História da Qualidade;
- Quais as atividades do Escritório da Qualidade;
- Código de Ética e Conduta;
- Mapeamento de Processos e Gestão de Documentos;
- Planejamento Estratégico;
- Indicadores;
- Não Conformidade e Evento Adversos;
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

### **Olimpíadas da Segurança:**

No mês de setembro de 2021 foi comemorado o Dia Internacional da Segurança do Paciente. Para sensibilizar a todos durante a semana, foi realizado o curso de “Conceitos da Qualidade em Saúde” e no encerramento foi realizada a Olimpíadas da Segurança (primeira edição).

No curso de “Conceitos da Qualidade” foi abordado temas relacionados aos conceitos de qualidade (o que é um erro? O que é uma falha? O que é um ato imprudente, etc.), tipos de eventos adversos (o que é evento com dano, sem dano, Near Miss e Evento Sentinela), fluxo de responsabilização. Ao final do curso os participantes receberam um certificado de participação.

No encerramento da semana, dia 17 de setembro de 2021, foi realizada uma gincana com uma competição intersetorial, objetivando comemorar o Dia Mundial de Segurança do Paciente. Ao todo, foram inscritos 30 setores e as competições se deram ao decorrer da manhã.

### **Resultados anuais dos indicadores:**

Para fortalecer o trabalho de todos, os setores do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo trabalham com metas mensais e anuais, de acordo com os indicadores de cada área. O Núcleo de Qualidade e Segurança do Assistido é responsável pelo controle de indicadores e não conformidades abertas pelos funcionários.

As não conformidades são ações práticas realizadas por funcionários que fogem das práticas institucionais.

NÚMERO DE REGISTRO DE NÃO CONFORMIDADES MENSAS: média mensal de 62 registros;

Total de NC abertas	Média de registros de NC	Ações Propostas	Média de ação por NC aberta
804	67	996	1,2

## Educação

A Escola Pequeno Cotelengo é uma instituição de ensino destinada ao atendimento educacional especializado à criança, adolescente e adultos, na Área da Deficiência Intelectual e/ou Deficiência Física Neuromotora, associada a Múltiplas Deficiências, ao assistido do Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo.

A Escola Pequeno Cotelengo, oferece escolarização, nas etapas da Educação Infantil, Ensino Fundamental – anos iniciais nas etapas: Educação infantil, Ensino fundamental e Educação de Jovens e Adultos.

No ano de 2021, devido a Pandemia Covid- 19 a escola ofertou ensino remoto, promovendo videoaulas somente no período de lockdown. Após a autorização para retorno, retomou suas atividades presenciais.

Durante o período da pandemia em 2021, as aulas presenciais deixaram de ser dentro do espaço físico da Escola e passaram a ser dentro das Unidades e Casas Lares. Nestes espaços foram organizadas salas de aula para atendimentos in loco com seus professores.

A ação esteve de acordo com as normas sanitárias, bem como com a legislação educacional. No final do ano letivo de 2021, foi apresentado à Secretaria Municipal de Educação e Esporte as atividades realizadas no ano letivo de 2021, sendo emitido pelo Núcleo Regional de Educação – Curitiba o Parecer Técnico N°12/2022, validando o ano letivo de 2021.

Dentro desta perspectiva, a Escola Pequeno Cotelengo realizou atendimentos educacionais especializados em sala de aula ou remoto (por videoaula), de acordo com calendário escolar, sendo quatro horas diárias e 200 dias letivos, contemplando 223 estudantes.

As atividades educacionais realizadas foram elaboradas de acordo com o currículo formal e funcional, contemplando os conteúdos das áreas; Português, Matemática, História, Ciências, Geografia, Arte e Educação Física, como também atividades complementares, envolvendo muita criatividade e atividades práticas. A organização pedagógica possibilitou flexibilizar os conteúdos em oportunidades efetivas de aprendizagem, considerando tempo, ritmo, conhecimento prévio e as especificidades dos estudantes por meio das atividades presenciais ou remotas.

As atividades de inclusão digital foram realizadas utilizando tecnologias assistivas em tablets, notebook, playtable e lousa interativa.

### Atendimento educacional

A Escola Pequeno Cotelengo promoveu e se adaptou ao longo do ano letivo, oferecendo aulas lúdicas e interativas com os Assistidos. Ao todo, a Escola desenvolveu 133.800 horas/aula ao longo de 2021 para o atendimento de 223 alunos matriculados.

- Número de professores: 41 professores realizando 40 horas semanais
- Número de turmas: 27 turmas distribuídas no período da manhã e tarde
- Número de horas-aula: 133.800 horas
- Número de horas-aula de Artes: 126 horas por aluno
- Número de horas-aula de Educação Física: 84 horas por aluno

## Coro Cênico

O Coro Cênico Pequeno Cotelengo, é um projeto na área da arte com Incentivo Fiscal da Lei Rouanet e tem por objetivo promover a inclusão da pessoa com deficiência.

O objeto do projeto é a produção de um livro narrando a história do projeto nesses dez anos desde a execução da primeira peça, intitulada “A Magia da Vida”, a qual teve seu roteiro adaptado e ilustrado pelos assistidos. Em 2021, devido a pandemia, o roteiro do espetáculo foi transformado em vídeo, em que os assistidos puderam protagonizar em um Estúdio de Gravação. No dia 3 de dezembro, a peça foi transmitida oficialmente, no qual os assistidos puderam vivenciar mais essa experiência cênica.

# Processos

Em 2021, diante do crescimento institucional, houve a necessidade de expandir os setores do Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo e ofertar os serviços de Gestão por Processos dentro da Organização. O principal objetivo do setor é otimizar os resultados das organizações por meio de melhorias dos processos de negócios.

Por esta razão, em 2021, o Complexo de Saúde recrutou cinco profissionais na área para realizar o mapeamento, elaboração de documentos e revisão da arquitetura organizacional dos Processos incluindo: Cadeia de Valor e Matriz de Priorização.

Dentro destas funções principais, no ano de 2021, o setor realizou diversas atividades com o objetivo de otimizar os processos internos:

- Revisão do Procedimento de Elaboração e Controle de Documentos e Registros (Norma Zero)
- Implementação do Módulo de Documentos do sistema QalyTeam
- Implementação dos Pipes “BPM #tamojunto” e “BPM Serviços” no sistema Pipefy
- Apoio na implementação das ações da JCI
- Elaboração do Diagrama e início do mapeamento dos Processos de Saúde
- Mapeamento e documentação dos Processos de Gestão Estratégica
- Condução do Ciclo de Planejamento Estratégico de 2021
- Treinamento do Time de Facilitadores de Processos em BPM
- Treinamento do Time de Facilitadores de Processos e da Equipe de Gestão de Pessoas em Gestão de Documentos e Registros, tendo como base a nova versão da Norma Zero

Para uma melhor visualização dos processos de uma das principais áreas do Complexo, foi elaborado um diagrama e mapeado os processos de Saúde em 2021. Além disso, foi também conduzido o Planejamento Estratégico de 2021 - 2025, sendo uma ferramenta de gestão para o preparo de organizações para oscilações de mercado e exigências da lei. Durante o Planejamento Estratégico foram mapeadas documentações e conduções sobre o processo do evento.

Em 2021, a Gestão por Processos também elaborou um evento para a formação de “facilitadores de processos”. O evento foi realizado com o intuito de formar facilitadores que multiplicarão os conceitos de otimização de processos em suas áreas de atuação. O objetivo é mapear e gerenciar os processos de toda a Instituição. O projeto “BPM #tamojunto”, trabalhou com os facilitadores durante as fases de mapeamento, modelagem e análise de processos, bem como no alinhamento de conceitos e apresentação de melhores práticas.

Ao todo o treinamento fomentou:

- Participantes: 52
- Formulários Respondidos: 30, sendo:
- Turma 1: 14 formulários
- Turma 2: 16 formulários

% Satisfação:

- Concordo Plenamente: 44%
- Concordo: 26%
- Discordo: 1%
- Discordo Plenamente: 0%

Para o treinamento do time de Facilitadores de Processos e da Equipe de Gestão de Pessoas em Gestão de Documentos e Registros, tendo como base a nova versão da Norma Zero, foram registrados:

- Participantes: 52
- Formulários Respondidos: 32, sendo:
- Turma 1: 05 formulários
- Turma 2: 05 formulários
- Turma 3: 07 formulários
- Turma 4: 06 formulários
- Turma 5: 09 formulários

% Satisfação:

- Concordo Plenamente: 51%
- Concordo: 22%
- Moderado: 20%
- Discordo: 6%
- Discordo Plenamente: 1%

Em 2021, a equipe de Gestão por Processos alinhou diversas melhorias em conjunto com a equipe de Gestão de Pessoas, visando otimizar internamente os processos do setor. Com o mapeamento realizado em 2021, foi estabelecido:

**AS-IS:**

- Concluídos: 100%

**TO-BE:**

- Concluídos: 90%
- Faltam: 10% (08 Processos)
- 66 Encontros

**• 270h de reuniões com média de 04 participantes em cada encontro**

Em conjunto com a equipe de Comunicação e Marketing do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, a equipe de Gestão por Processos elaborou diversos materiais com o objetivo de dissipar informações sobre a prática de processos e planejamento institucional. Algumas ações realizadas em 2021 foram:

- Conclusão das peças do Planejamento Estratégico, Kaizen e Cadeia de Valor;
- Revisão de Quadros e Banners com Missão, Visão, Valores e Propósito;
- Revisão do modelo de Crachá para inclusão da Missão, Visão, Valores e Propósito;
- Elaboração de versão publicável do Mapa Estratégico;
- Elaboração de versão publicável do Plano Diretor;
- Passaporte e Plano de Comunicação do Mapa e dos Projetos Estratégicos;
- Elaboração de Manuais para os membros da Força de Trabalho: Gestores, Funcionários, Estagiários, Aprendizes, Voluntários e Prestadores de Serviços Comunitários ;
- Peças para apresentação do Projeto RH 4.0 na Feira de Gestão de Pessoas;
- Crachás e Plano de Comunicação do Plano de Resposta à Emergência (PRE);
- Identificação de Lixeiras e Plano de Comunicação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.

## Gestão de Pessoas

Com o objetivo de fortalecer os valores institucionais de “Promoção Humana”, a equipe de Gestão de Pessoas visa reforçar os cuidados com os funcionários e voluntários da Organização, promovendo ações efetivas e educacionais para todos.

Em 2021, o quadro de funcionários do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo contou com um total de 2,81% de absenteísmo de funcionários e 2,87% de rotatividade. O ano de 2021 foi finalizado com 233 novas admissões e 180 desligamentos.

- Taxa anual de RT (Reclamatória Trabalhista) = 3,95%
- Total de cargas realizadas prêmio assiduidade = 1826
- Total de valores de cargas realizadas prêmio assiduidade = R\$ 298.480,00

Com um total de 576 voluntários em 2021, a Organização contou com 17.397 horas de voluntariado entre as mais diversas áreas: Bazar, Casa de Fraldas e Costura, Churrasco, Artesanato, Escola, Farmácia, Nota Fiscal e serviços esporádicos.

Para fomentar os trabalhos e garantir o conhecimento sobre determinados assuntos de áreas de interesse, a Gestão de Pessoas realizou um total de 12.625 horas de treinamentos para as mais diversas áreas.

Em 2021, a Gestão de Pessoas registrou diversos momentos marcantes:

- Certificação GPTW 2021;
- Projeto 4.0 – em parceria com a Gestão de Processos – Mapeamento dos Processos de Gestão de Pessoas;
- Projeto Gestão por Competências;
- Aquisição da Plataforma Mindsigth (para Recrutamento e Seleção – Fit Cultural e de Posição);
- Conclusão da Turma do Ensino Fundamental do Projeto Estudar também é para mim;
- Mudança de estrutura com aumento de quadro e uma Supervisora de Gestão de Pessoas (total de 12 pessoas em 2021).

## Obras

Com diversas melhorias de impacto em 2021, o setor de Obras realizou diversas ações que refletiram na qualidade e no tratamento humanizado aos Assistidos, funcionários e voluntários. Dentre as obras realizadas e em execução, estão:

### Unidade Hospitalar São Luis Orione

No mês de novembro de 2021 iniciou-se às atividades de reforma e ampliação da Unidade Hospitalar São Luis Orione numa área de 2.518,29m<sup>2</sup> em que, após a sua conclusão, será provida com as instalações necessárias para acolher 25 novos leitos para pessoas idosas para atendimentos exclusivamente de encaminhamentos via SUS – Sistema Único de Saúde.

### Salão de Eventos

No mês de dezembro de 2021 teve início a reforma das instalações elétricas do Salão de Eventos Multidisciplinares numa área de 2.850,08m<sup>2</sup> em que, após a sua conclusão, poderá acomodar os eventos promovidos na Organização com a segurança e a qualidade luminotécnica que o espaço necessitava.

### Bazar da Amizade

Foi concluído melhorias nos acessos e nas áreas de estacionamento, com a instalação de um novo revestimento primário, advindos dos rendimentos financeiros do recurso desde a sua disponibilização até a prestação de contas dos serviços contratados.

### Hortifrutigranjeiros

Em abril de 2021 foi concluída a reforma e ampliação das instalações do Hortifrutigranjeiros,

visando oferecer melhor qualidade no acesso e recebimento adequado dos alimentos “in natura”, no preparo dos alimentos utilizados nas dietas dos Assistidos e também na alimentação fornecida nos refeitórios para os funcionários e voluntários. Visando atender as normas de saúde e segurança alimentar e também de acessibilidade, todas as instalações foram dimensionadas e projetadas de acordo com as especificações RDC 216, RDC 50 e NBR 9050.

### Pequeno Cotolengo Joinvilense

Foi iniciado em maio de 2021 a reforma das instalações da casa de apoio do Pequeno Cotolengo de Joinville/SC para poder dar suporte e apoio logístico para os religiosos e colaboradores do Pequeno Cotolengo durante as atividades na implantação da unidade do Pequeno Cotolengo Joinvilense e também poder acolher os religiosos da Congregação Orionita.

### Novo piso Unidade Hospitalar Santa Terezinha

Foi realizado em junho de 2021 a substituição do piso da sala de recreação da Unidade Hospitalar Santa Terezinha, objetivando tratamento e impermeabilização no contra piso da sala e instalação de um novo revestimento em manta vinílica para melhorar as condições de manutenção e limpeza do local bem como o conforto térmico para os Assistidos durante as atividades de desenvolvimento e lazer.

Esta atividade foi realizada sem custo para o Complexo de Saúde uma vez que a BELGOTEX, através de um de seus representantes locais, forneceu o produto, a tecnologia e a instalação deste novo revestimento.

# Manutenção

O setor de Manutenção do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo tem como função realizar manutenções contínuas nos serviços necessários à infraestrutura e ambientação do Complexo. No ano de 2021, a Manutenção promoveu as ações:

- Construção do morgue para o Complexo;
- Compra de uma roçadeira a gasolina para jardinagem;

Ao todo, o setor atendeu 6.123 Ordens de Serviço para atendimentos.

# Pastoral

A Pastoral do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo visa fortalecer o carisma orionita nas dependências da Organização, difundido os valores institucionais e ensinando um pouco mais da vivência cristão orionita no cotidiano de cada funcionário, voluntário e parceiro do Pequeno Cotolengo.

Em 2021, a Pastoral do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo registrou um total de 217 momentos orionitas, realizados em todos os setores, com o objetivo de promover um momento de reflexão e oração. Durante o ano, a Pastoral promoveu outras atividades:

- 52 celebrações do Santo Terço;
- 16 Celebrações de Santa Missa (incluindo Celebrações Solenes);
- 1.614 participações de funcionários, assistidos e Voluntários nos momentos orionitas;
- Unção dos enfermos para “todos” os Assistidos (fevereiro);
- Ciclo de Formação: Carisma, Valores e Missão, para toda a área da saúde (julho);
- Celebração de Corpus Christi com a participação da Arquidiocese de Curitiba (junho);
- Semana Orionita (maio);
- Congresso do MLO – São José dos Pinhais (outubro);
- Participação na Abertura de datas e semanas temáticas (CIPA, Dia dos Professores, Dia das Mães, Páscoa, Natal);
- Estruturação das celebrações da Semana Santa.

# Marketing e Comunicação

O setor de Comunicação e Marketing é responsável por todas campanhas externas e internas do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, bem como no gerenciamento de endomarketing, gestão de crise e relacionamento com o público. O setor conta com áreas segmentadas de comunicação do Terceiro Setor, tais como assessoria de imprensa, designer, relações públicas e marketing.

## Assessoria de Imprensa

- 436 inserções em veículos de TV, rádio, revistas, jornais e mídia outdoor.
- 32 releases enviados para a imprensa, uma média de 2,5 releases por mês.

No decorrer do ano, também foi possível administrar novas parcerias de veículos de imprensa, que realizam a inserção de forma voluntária. Foi realizado também a renovação do mailing com 465 novos contatos de imprensa. As novas parcerias em 2021 foram:

- Online: Bem Paraná, JBA Notícias, Paraná Shop, Tribuna do Paraná, Curitiba de Graça, XV Curitiba, Fato Agenda, Massa News, Banda B Portal, RIC Mais Notícias, Curitiba em Destaque, Jornal de Curitiba, Portal Aroldo Murá, Reinaldo Bessa Portal, FEMIPA, O Paraná, Jornal A Voz do Povo, Diário de Curitiba, Portal Rondon.

- Impresso: Jornal Diário Indústria e Comércio, Jornal Rebouças/Extra CWB, Jornal Amigos do Bairro.

- Rádio: Rádio Mais, Transamérica, Band News FM, CBN Curitiba, 98 FM, Mundo Livre.

- TV: RPC, Band, CNT, RIC TV, TV Pai Eterno e Evangelizar.

## Redes Sociais

Fizemos 1.752 publicações, ao menos uma por dia.

No Facebook temos 40.538 seguidores;

No Instagram, 12.608 seguidores;

No LinkedIn, 6.300 seguidores;

No YouTube, 1.004 seguidores;

No Twitter, 226 seguidores.

Para a otimização dos canais de mídia do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo, foi realizada uma reforma dos perfis institucionais, incluindo Facebook, Instagram e LinkedIn. As publicações foram adaptadas para o contexto social atual e novos temas debatidos.

Os principais resultados das redes sociais em 2021 foram:

### Facebook

Período: 1 de janeiro de 2021 - 31 de dezembro 2021

- 10.031 seguidores na página;
- 90.162 minutos visualizados em vídeos;
- 656.108 pessoas alcançadas na página;
- 15.238 cliques em links direcionados;
- 10.672 comentários em publicações;
- 8.611 compartilhamentos de publicações;
- 100.911 reações em publicações;
- 3.140 novos seguidores na página.

### Perfil de seguidores da página:

- Mulheres entre 35 e 44 anos.

### LinkedIn

Período: 1 de março 2021 - 31 de dezembro 2021:

- Média de 2.424 visitantes no período, com a função 'Saúde' como principal ;
- Neste período, 1.603 visitantes são da área de atendimento médico/hospitalar;
- Publicações com pico de alcance em outubro de 2021, com 34.657 impressões no conteúdo orgânico;

- Maior número de cliques em post em outubro de 2021 com 2.699 cliques ;
- 8.767 reações em publicações;
- 191 comentários em publicações, com o pico em setembro e outubro, com 34 comentários em ambos meses;
- 645 compartilhamentos de publicações, com destaque no mês de julho, com 92 compartilhamentos;
- Taxa de engajamento: pico de 11,88% em outubro;
- 1.932 novos seguidores em 2021 no período mencionado de março/2021 a dez/2021.

### Produção Gráfica

O setor de Comunicação realiza a produção gráfica de diversos materiais necessários para a comunicação interna da Organização. Desde julho, quando recebemos a impressora A3, fizemos 14.611 impressões de materiais, com um pico de 6.085 impressões no mês de novembro, quando produzimos internamente certificados para participantes de um desfile em que foram utilizadas roupas do Bazar, materias para a campanha Novembro Azul, apresentação do Coro Cênico e também todos os eventos de final de ano.

Mesmo produzindo internamente vários materiais, quando necessário, mandamos 60 processos de compras técnicas.

Ao longo do ano de 2021, o setor promoveu diversas campanhas institucionais, tais como:

- Recicle seu Amor;
- Arrecadação de leite;
- Agende sua coleta;
- Bazar (diversas);
- GPTW.

# Desenvolvimento Institucional

## Mobilização de Recursos e Escritório de Projetos

Responsável pelas áreas de Parcerias Governamentais, Controladoria de Projetos, Prestação de Contas, Advocacy e Escritório de Projetos, a área busca, através da mobilização de recursos e demais ações, a inovação e o desenvolvimento do Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo.

## **Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo**

Entre as ações em que o GDI é responsável, englobam: mapear e elaborar projetos, através de editais (públicos e privados); executar projetos, desde sua aprovação a prestação de contas, controle e acompanhamento; mobilizar recursos públicos, nas esferas federais, estaduais, municipais nos mais diversos seguimentos de acesso; realizar articulação e negociação, e relacionamento junto às esferas públicas e privadas com objetivo de buscar, manter, e renovar parcerias; promover a participação da organização, nos espaços de discussão da política pública com o objetivo de influenciar a formulação e alocação de recursos; manutenção de certificações/inscrições da Organização.

Temos como missão a promoção do desenvolvimento e inovação organizacional, com a missão em ser referência em gerenciamento de projetos para a ampliação do impacto, pautados nos valores do compromisso, transparência, autonomia e inovação.

### **Resultados em 2021:**

Mobilizações realizadas junto às três esferas governamentais, Municipal, Estadual e Federal nas mais diversas segmentações de acesso.

- 13 propostas trabalhadas via Ministério da Cidadania;
- Propostas trabalhadas via Ministério da Saúde ;
- 07 para Reformas;
- 10 para MAC Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo;
- 02 para MAC para Unidade Hospitalar Santa Terezinha;
- 38 propostas trabalhadas via Câmara Municipal de Curitiba.

Mobilização Emenda Estadual: R\$ 250.000,00 - Projeto linha de aquisição equipamentos médicos hospitalares.

Mobilização Emendas Municipais: R\$771.000,00 - Emendas indicadas pelos vereadores da Câmara Municipal, ferramenta que possibilita o investimento direto na política de atendimento à pessoa com deficiência assistida pelo Pequeno Cotolengo.

### **Termo de Colaboração - subvenção para prestação de serviços de acolhimento - Secretaria da Família, Justiça e Trabalho – SEJUF - Estado:**

Repactuação e garantia junto com o Estado, em parceria com a Secretaria De Estado da Família e Desenvolvimento Social – SEDS, o termo prevê a prestação de serviços de acolhimento institucional, com 119 metas de atendimento perfazendo o valor anual de R\$6.148.800,00.

### **Termo de Colaboração - subvenção para prestação de serviços de acolhimento – Fundação de Ação Social – FAS - Município:**

Para se somar ao trabalho de garantir a continuidade dos atendimentos repactuação do Termo de Subvenção mantido com o Município de Curitiba, por meio da Fundação de Ação Social – FAS, o termo prevê a prestação de serviços de acolhimento institucional, com 59 metas no valor anual de R\$ 1.840.800,00.

## Participação nos Conselhos

O Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo participa ativamente dos Conselhos de Direitos, estaduais e municipais, como forma de acompanhamento e incidência direta na construção de uma política pública igualitária. No ano de 2021, o Complexo recebeu uma cadeira e teve como conselheiros titulares representantes da Sociedade Civil, no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMTIBA. A representatividade está em consonância com os trabalhos desenvolvidos voltados a parte de nossos Assistidos dessa faixa etária a qual o Pequeno Cotelengo busca implementar ações efetivas em favor dessa política.

O Complexo participou enquanto Organização da Sociedade Civil de discussões acerca das políticas públicas também, nos Conselhos Municipais: da Assistência Social – CMAS, dos Direitos da Pessoa com Deficiência - CMDPCD, e dos Direitos da Pessoa Idosa – CMDPI.

## Projetos aprovados em Destaque

### Projeto Casas Lares: São João e Sant'Anna

Conselho Municipal dos direitos da Pessoa Idosa - CMDPI

É pretendido no presente plano de trabalho “Casas Lares São Joaquim e Sant'Anna” a construção de mais duas Casas Lares com direcionamento para acolhimento de pessoas idosas. O objetivo é garantir espaços acolhedores e seguros, para até 16 pessoas idosas de ambos os sexos com deficiências, de modo com que essas tenham qualidade de vida e garantia de direitos.

### Projeto Casa Lar Antonio Dárida

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente – COMTIBA

O projeto Casa Lar Antonio Dárida tem como objetivo principal a construção de uma Casa Lar para acolhimento de até oito crianças e adolescentes com múltiplas deficiências (físicas e intelectuais). A Casa irá proporcionar um lar acolhedor que corresponda às singularidades de cada faixa etária. Com a construção do novo lar, a Organização poderá continuar executando um trabalho de compromisso de defesa e garantia de direitos de crianças e adolescentes com múltiplas deficiências.

### Projeto Centro Especializado em Reabilitação Fase I

Ministério Público da 9ª Região

O projeto aprovado tem como proposta a construção do Centro Especializado em Reabilitação – CER IV – Vittorio Orione. O Centro contará com atendimentos de saúde aos Assistidos com múltiplas deficiências, bem como ao público externo. O mesmo vem de encontro com demandas de interesse público no âmbito estadual, principalmente relacionada aos impactos já gerados pela pandemia do novo Coronavírus, sendo um fato que as sequelas ocasionadas pela doença na população, já traz o cenário em uma demanda crescente em reabilitação pós-Covid, já se estima que no estado do Paraná mais de 97 mil pessoas se enquadram nesse perfil, para esse tipo de atendimento. A mobilização será no valor de R\$ 1.438.000,00 para início da obra.

### Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo

No CER serão ofertados serviços de habilitação e reabilitação à pessoa com deficiência intelectual, física, auditiva, visual, múltiplas deficiências, e atendimentos no âmbito do transtorno do espectro autista – TEA, com profissionais altamente capacitados, técnicas inovadoras e equipamentos modernos, e também pessoas com perfil de atendimento em reabilitação seja em razão do pós-covid ou demais situações que ocasionam a perda de autonomia.

### Projetos em Números

No ano de 2021, o trabalho foi focado na mobilização de recursos, elaboração e execução de projetos que viessem a atender as demandas continuadas da Organização, como também iniciativas ligadas a estratégia, inovação, crescimento e desenvolvimento.

Ao todo, foram 41 processos, chamamentos públicos, dispensas em chamamento, emendas, consolidados em projetos para o Complexo de Saúde. Destaque para tramitação e formalização junto à Receita Federal através de consolidação de carga de bens apreendidos no valor de R\$ 400.000,00 para a realização de Bazar Especial revertendo os recursos para aplicação nas manutenção dos trabalhos voltados aos assistidos.

### Panorama de Ações 2021

PROJETO	CONCEDENTE	ÓRGÃO/FUNDO	VALOR PROVISIONADO
Continuidade de atendimentos essenciais voltados a pessoas com múltiplas deficiências	Chamamento Público N°12	F.A.S. - FAD	R\$ 47.040,00
Assegurando direitos para o pleno desenvolvimento de crianças e adolescentes com múltiplas deficiências	Chamamento Público N°6	F.A.S. - FMCA	R\$ 49.066,56
Preservar direitos: manutenção de atendimentos voltados aos idosos com deficiências	Chamamento Público N°10	F.A.S. - FMPI	R\$ 182.053,12
Garantir atendimentos especializados a pessoas com múltiplas deficiências	Emenda Federal (Custeio)	F.A.S - FMAS	R\$ 530.000,00
Acolher com Amor Fase II: continuidade de atendimentos essenciais a pessoa idosa com múltiplas deficiências	Banco de Projetos	F.A.S - FMPI	R\$ 3.835.242,00

Defesa, proteção e garantia dos direitos de pessoas com múltiplas deficiências	Chamamento Público N°5	F.A.S - FMAS, FAD	R\$ 1.809.600,00
Viabilizar: Garantia de Atendimentos Fundamentais a Pessoa com Múltiplas Deficiências (2020)	Emenda Federal (Investimento)	F.A.S - CMAS	R\$ 200.000,00
Proteger e Acolher Pessoas com Múltiplas Deficiências	Emenda Federal (Investimento)	F.A.S - CMAS	R\$ 150.000,00
Estruturar - Promoção de Atendimentos Fundamentais a Pessoa com Múltipla Deficiência	Emenda Federal (Investimento)	F.A.S - CMAS	R\$ 210.387,00
Acolher: Garantia de Atendimentos Essenciais	Emenda Municipal (2021)	F.A.S - FAD	R\$ 645.000,00
Validação CMAS Curitiba	Município	F.A.S.	-
Fortalecendo vínculos na promoção e direitos de crianças e adolescentes	Chamamento Público	Sejuf - CEDCA	R\$ 55.080,49
Casas Lares Sant'Anna e São Joaquim	Banco de Projetos	F.A.S - FMPI	R\$ 952.760,01
Casa Lar Antonio Dárida	Banco de Projetos	F.A.S - FMCA	R\$ 497.518,15
Implantar: melhorias nos atendimentos e na estrutura organizacional	Emenda Parlamentar Municipal 2021/2022	F.A.S. - FAD	R\$ 111.000,00
Cuidar para Viabilizar Direitos	Inexigibilidade	SEJUF- Edital 15/2021	R\$ 6.148.800,00
CER, Fortalecendo ações de saúde - Pequeno Cotolengo Paranaense	Estado	MPT	R\$ 1.350.000,00
Prefeitura Municipal de Guarapuava	Acolhimento	Município	R\$ 36.000,00
Prefeitura Municipal Rolândia - II	Acolhimento	Município	R\$ 151.380,00
Prefeitura Municipal de Campo Magro	Acolhimento	Município	R\$ 36.000,00
Prefeitura Municipal Terra Boa	Acolhimento	Município	R\$ 75.043,68

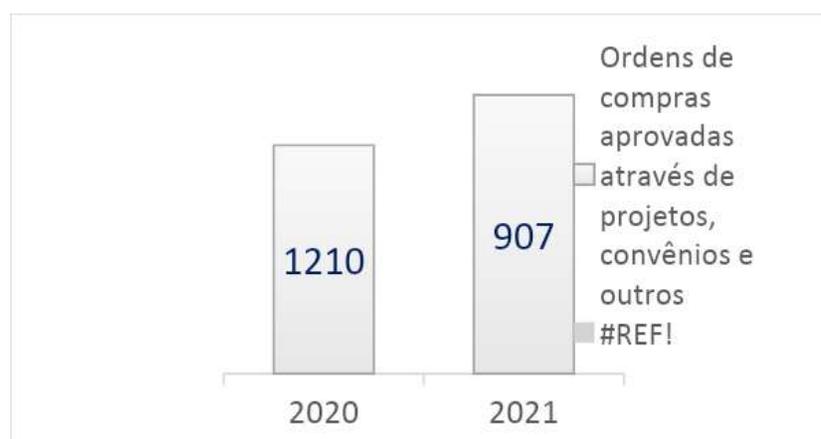
**Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo**

Município de Almirante Tamandaré	Acolhimento	Município	R\$ 36.000,00
Município de Almirante Tamandaré	Acolhimento	Município	R\$ 36.000,00
Prefeitura Municipal Ibaiti	Acolhimento	Município	R\$ 103.977,60
Prefeitura Tijucas do Sul (Renovação 1)	Acolhimento	Município	R\$ 36.000,00
Prefeitura Tijucas do Sul (Renovação 2)	Acolhimento	Município	R\$ 36.000,00
Prefeitura Reserva	Acolhimento	Município	R\$ 18.000,00
Prefeitura Guarapuaça	Acolhimento	Município	R\$ 81.316,80
Prefeitura Guarapuaça (Renovação Julho 21)	Acolhimento	Município	R\$ 55.317,60
Projeto Emenda Estadual Homero	Emenda Estadual	SESAPR	R\$ 249.905,96
Edital de bens públicos móveis para fins de interesse social - Assembleia Legislativa do PR	Estado	Não se aplica	Bens Móveis
Edital de bens móveis inservíveis e/ou desnecessários - ADAPAR	Estado	Não se aplica	R\$ 8.759,69
Edital de bens móveis inservíveis e/ou desnecessários - DER	Estado	Não se aplica	Bens Móveis
Edital de bens móveis inservíveis e/ou desnecessários - SEAB	Estado	Não se aplica	Bens Móveis
Edital de bens móveis inservíveis e/ou desnecessários - Procuradoria Geral do Estado		Não se aplica	Bens Móveis
Mercadorias apreendidas Receita Federal	Federal	Não se aplica	R\$ 400.000,00
Garantia a alimentação crianças e adolescentes com deficiência	Estado	CEDCA	16 Cestas básicas
Selo Doar	-	Certificado Selo Doar 2021	-

**Controladoria de Projetos**

Área responsável pelo acompanhamento da execução financeira de projetos e orçamentos anuais, com foco na maximização de resultados. Além disso, a área é também responsável pelo controle do ciclo de vida relacionada à execução direta e financeira dos projetos, controle/acompanhamento dos saldos dos projetos, planejamento e remanejamento de acordo com execução financeira, atualização anual do banco de necessidades da instituição, acompanhamento e conferência dos processos de compras de projetos/convênios.

A Controladoria de Projetos faz suporte direto a Gerência de Desenvolvimento Institucional, realizando a construção qualitativa financeira de recursos disponíveis para elaboração e submissão de projetos nas diversas esferas, municipal, estadual, e federal, bem como editais de fundações, e empresas, ação estratégica e qualitativa da alocação dos recursos contribuindo com o planejamento, execução e assertividade na tomada de decisão de acordo com as necessidades do Pequeno Cotelengo. Além disso, mantém o contato/relacionamento com órgãos públicos a fim de monitorar a entrada de recursos captados e conduzir execução financeira dos mesmos.



**47**  
Projetos em  
execução

**R\$17.832.977,21**  
Repassados no  
ano de 2021

**28**  
Projetos  
formalizados

### Prestação de Contas

A Prestação de Contas é responsável pela demonstração de toda movimentação dos recursos recebidos de órgãos públicos e empresas privadas que firmam algum termo de concessão de benefícios com a Organização:

- Criação de planilhas de controles;
- Alimentação de planilha de controle;
- Análise de execução a fim de orientar as áreas no caso de descumprimento dos termos de convênio;
- Auxílio as áreas em questões relacionadas a convênios;
- Orientação as áreas na confecção de relatórios solicitados pelos órgãos (quando cedido modelo próprio).
- Guarda dos documentos da Organização;

- Atualização de certidões da Organização;
- Lançamento de despesas e receitas advindas dos convênios, seja em sistema próprio do órgão ou sistema do TCE-PR;
- Organização e guarda dos documentos demonstrados;
- Montagem de processos (cópias dos documentos inerentes a cada convênio) e envio dos mesmos ao órgão;
- Acompanhamento das finalizações de execução;
- Finalização de termos nos sistemas próprios de cada órgão ou sistema do TCE-PR;
- Entrega e acompanhamento da conferência dos documentos aos órgãos;
- Encaminhamento de documentos extras quando solicitado pelos concedentes;
- Contato com órgãos concedentes para solicitar orientações em relação a questões não definidas em termos de convênios;
- Guarda de todos os documentos por 10 anos de acordo com determinação dos órgãos;
- Montagem de processo e defesa de contraditórios.

ESFERA	TERMOS	VALOR	FECHAMENTO BIMESTRAL	FECHAMENTO GERAL/ANUAL
MUNICIPAL	13	R\$ 4.432.801,31	46	5
ESTADUAL	14	R\$ 5.790.532,91	59	6
FEDERAL	10	R\$ 794.826,33	14	7
TOTAIS:	37	R\$ 11.018.160,55	119	18

## **Captação**

### **Relacionamento Pessoa Jurídica Nacional e Internacional**

Com o objetivo principal de captar recursos por meio de doações financeiras, produtos e bens em geral de pessoas jurídicas, o setor de Relacionamento PJ – Nacional e Internacional, atua em todo território brasileiro, Latam, Europa, Estados Unidos e Ásia.

Por meio de Projetos voltados para construção ou aquisição de materiais, o setor é responsável pelo relacionamento com empresas para a formação de parcerias duradouras e sustentáveis. A gerência desse setor, conta com 20 colaboradores sendo um gerente, oito administrativos e aprendizes voltados para a área do projeto de Nota Solidária do Estado do Paraná e Troco Solidário, uma supervisão para programa Nota Paraná e Troco Solidário, três colaboradores voltados para agendamento e programação das coletas de produtos e objetos, uma supervisão voltada para agendamento e recepção, três administrativos na recepção, um colaborador administrativo com foco em captação e manutenção de empresas parceiras, uma supervisão no setor de Captação e um colaborador como administrativo da gerência. Todas essas áreas são subordinadas à gerência de relacionamento Pessoa Jurídica Nacional e Internacional.

As principais melhorias no setor de Relacionamento Pessoa Jurídica incluem as otimizações quanto aos sistemas do Troco Solidário, Captação de Produtos, Nota Solidária, Relacionamento

Pessoa Jurídica com visibilidade também pelo financeiro para acerto e lançamentos de valores, por exemplo, os confirmados através de depósitos, transferência e pix.

Em 2021, foi adaptado todo sistema de home office visando o andamento do trabalho do time sem perder o foco e o ritmo na captação. Esse processo também veio como continuidade à prevenção a saúde e segurança para nossos Assistidos e funcionários da área. O setor também deu início ao trabalho com empresas parceiras através de calls ou visita presencial para apresentação da Instituição e iniciar a parceria.

## **Programa de Relacionamento, Troco Solidário e Nota Solidária**

- Melhoria quanto aos lançamentos e registros das doações dos contribuintes em um sistema único com facilidade para buscarmos histórico de doação e prestação de contas;
- Melhoria na estrutura interna com salas e novos ambientes de trabalho, centralizando todo time de captação em um único espaço facilitando a comunicação entre todos;
- Manutenção de todos contribuintes pessoa física com ligações para todos e buscando a melhor forma de captação de cada um;
- Aperfeiçoamento, aproximação e foco com as parcerias existentes e novas empresas como parceiras;
- Abertura de novos pontos para captação de novos parceiros para o Troco Solidário e Nota Paraná;
- Envio de uma cesta de Natal com produtos, uma carta assinada pelo presidente da Organização e um cartão de Natal preenchido por um de assistido para empresas parceiras agradecendo a parceria e desejando boas festas;
- Melhoria no contato com o contribuinte através dos meios de comunicação;
- Maior acompanhamento quanto a logística de coleta de Nota e Troco Solidário;
- Novas parcerias com empresas doadoras através do incentivo fiscal.

## **Doação, Captação e Recepção**

- Aperfeiçoamento quanto ao atendimento dos contribuintes externos e internos através de uma nova estrutura montada no novo setor administrativo;
- Realização de auditoria em 100% das doações recebidas com mudanças do processo para a área de Central ao Doador;
- Maior interação junto aos contribuintes via WhatsApp;
- Aperfeiçoamento quanto a solicitação de produtos aos contribuintes com ligações de solicitações referente a coleta de produtos a serem doados;
- Maior controle quanto ao lançamento dos valores em reais (R\$) das notas de produtos de doações recebidas pela instituição;
- Mudança do setor da recepção para o novo espaço administrativo;
- Mudança na estrutura juntando todo time de Captação, Nota e Troco Solidário em um único ambiente, facilitando a dinâmica de captação.

**Resultados:**

Indicador	Tipo de indicador	Gerência / Área	Resultado
Valor de Crédito Nota Paraná	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 164.352,29
Valor Captado via Incentivo Fiscal - UCP II	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 1.166.252,29
Valor captado via incentivo fiscal - Acolher com Amor	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 87.700,00
Valor Captado via incentivo fiscal - Casa Lar São Joaquim e Sant'Ana	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 48.690,96
Valor Captado via incentivo fiscal - Casa Lar Antonio Darida	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 17.795,00
Valor captado via incentivo fiscal - Sala de Integração Sensorial	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 167.122,85
Projeto Lei Rouanet	Estratégico	Gerência Relacionamento PJ	R\$ 540.652,26

**Central de Atendimento ao Doador**

Com o objetivo principal de captar recursos por meio de doações financeiras, produtos e bens em geral de pessoas físicas junto à comunidade paranaense, com foco principal em Curitiba e Região Metropolitana, o setor também conta com atuação no interior e litoral do Estado. A Central de Atendimento ao Doador conta com uma equipe de 61 profissionais divididos entre áreas de ativo, receptivo, área administrativa e coletas. Todas essas áreas são subordinadas à Gerência da Central.

Em 2021, em um momento ainda de pandemia, pensando na saúde e bem estar dos funcionários, todos os funcionários do setor se adaptaram ao trabalho home office. Foram disponibilizados CPU, monitores, mouse, teclado e mouse pad a todos os operadores que não possuíam. Além disso, receberam fones, espumas de fones e cadeiras adequadas para seu atendimento e conforto.

Para o treinamento de todos os funcionários, foi também realizado um suporte adequado dos gestores por meio da TI. Além disso, o setor deu continuidade na fidelização de novos contribuintes em 2021, elevando a base de contribuintes ativos através de débito na conta de telefone da OI fixo, conta de luz e conta de água.

Para otimizar os processos internos, foi realizado o envio de e-mail automático para o contribuinte, que é fidelizado através da doação automática, melhorando o relacionamento com o mesmo e oferecendo maior credibilidade em sua doação. Além destas melhorias, foram realizadas diversas adaptações positivas no sistema Orione, eliminando impressões e diminuindo o trabalho manual quanto ao acompanhamento dos resultados online. Foi também desenvolvido um sistema quanto ao cálculo da comissão dos funcionários, facilitando o fechamento dos valores no final de cada mês e maior agilidade para envio dos valores ao setor do RH.

Além destas atribuições, em 2021 foram percebidas as melhorias na Central, tais como:

- Continuidade na Implantação da Monitoria de Qualidade;
- Criação do processo para retornos aos contribuintes que tiveram alguma problema com os contatos;
- Aplicação de Feedbacks Individuais para 100% dos operadores, efetuado pelo supervisor e pela monitoria de qualidade;
- Criação de Políticas, seguindo as diretrizes do Programa de Integridade;
- Criação de Processos da área e atividades;
- Criação de planos de contingências, seguindo as normas do Covid -19;
- Realização de treinamentos, conforme a nova Lei LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Criação de termos, segundo a legislação nova lei LGPD;
- Adequação dos sistemas quanto aos dados do contribuinte;
- Envio de e-mail contendo formas de doações/campanhas/agradecimentos aos doadores via sistema;
- Registro de histórico de atendimento para abordagem mais assertiva, criação do log de trabalho (todos operadores);
- Lançamentos das pendências diárias via sistema, para maior agilidade e economia de papel;
- Atualização mensal e Criação dos Scripts e disponibilidade no sistema evitando papéis;
- Atendimento via whatsapp corporativo;
- Treinamentos individuais para os operadores com dificuldades na arrecadação e adaptação ao Home Office;
- Relatório diário de pausas e performance da operação;
- Migração das tabulações para o sistema;
- Melhoria no sistema quanto a relatórios e informações;
- Remuneração variável da equipe fidelizar com geração automática através do sistema;
- Renovação realizada automaticamente das Indeterminadas mês a mês;
- Gravações (da semana) gravadas automaticamente via sistema;
- Realização de cancelamento automaticamente de arquivo de retorno com rejeição otimizando o tempo de trabalho do funcionário;
- Devolução de gravação irregular através do campo pendências via sistema (antes era via papel);
- Inclusão do campo específico para Não Renovação e motivo do cancelamento, disponível para todos os operadores visualizar;
- Melhorias na forma de verificar o resultado da operação da equipe fidelizar ON LINE, separando os valores total e percentual;
- Criação de ferramenta no sistema, onde o operador acompanha seu resultado diariamente;
- Possibilidade de verificação através do sistema os cancelamentos por categoria e operador – fidelizados;
- Possibilidade de visualizar os tipos de fidelização (novo, reajuste, renovação);
- Bloqueio das pausas dos operadores através do sistema. O operador deve fazer sua pausa corretamente e o sistema bloqueia o acesso obrigando o mesmo a parar nos horários devidos;
- Acompanhamento online dos valores e quantidades de boletos, incentivo fiscal enviados no

## Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo

período. Isso facilita para tomarmos ação para atingimento da meta;

- Melhorias da agenda 5 – nela podemos colocar a campanha que deseja trabalhar e disponibilizar para o operador sem a necessidade de impressão;
- Criação da agenda 6 – nela todos recebem os materiais para o trabalho, sem a necessidade de impressão;
- Continuidade nos reajuste, onde há o trabalho com contribuintes de todos os valores, inclusive contribuintes antigos;
- Melhorias para acompanhamento da produção diária através de sinalizações no sistema com CORES. VERMELHO – Recibo impresso, VERDE – significa que o operador ligou para contribuinte, PRETO – Não foi ligado para contribuinte, implantamos no relatório o bairro facilitando no momento das ligações;
- Continuidade na implantação do Boleto SICREDI, onde o operador irá gerar o boleto e direcionar ao contribuinte via e-mail ou direcionando ao cobrador externo à entrega;
- Backup de Telefonia;
- Benchmarking com empresas que também implantaram o home office.

Indicador	Tipo de indicador	Gerência / Área	Resultado
% de aumento de arrecadação do TMKT	Estratégico	Gerência Central de Atendimento ao Doador	5,63%
% de lucro líquido do TMKT	Estratégico	Gerência Central de Atendimento ao Doador	61,66%
Ticket médio unitário de contribuições	Estratégico	Gerência Central de Atendimento ao Doador	R\$ 25,27
% de aumento número de contribuintes ativos	Estratégico	Gerência Central de Atendimento ao Doador	25537
Ticket médio unitário de contribuições fidelizados	Estratégico	Gerência Central de Atendimento ao Doador	R\$ 14,40

## Bazar

O Bazar do Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo tem como principal objetivo fomentar vendas externas de produtos para a manutenção geral da Organização, recebendo doações de pessoas físicas e revendendo os produtos doados para a população, arrecadando assim, verbas.

Em 2021, o Bazar do Pequeno Cotolengo contava com as funções de motorista, supervisão, gerência, ajudante de motorista, serviços gerais e auxiliar de marcenaria. No ano de 2021, o setor contava com 22 funcionários para a realização de coletas em Curitiba e Região Metropolitana, triagem de roupas, sapatos e utensílios, bem como separação e venda dos produtos.

Durante as coletas de produtos para a venda no Bazar, os motoristas percorreram um total de 76.281km para a realização da coleta de 12.152 doações, consumindo um total de 13.795 litros de combustível em todos os veículos utilizados na Organização.

Ao todo, foram realizados três Bazares Especiais no segundo semestre do ano, elevando os números de vendas e atingindo a meta anual, que foram prejudicados no primeiro semestre em

decorrência da pandemia. Os Bazares Especiais contam com a ajuda da força voluntária, que registou, em 2021, 5.344 horas de trabalho, com a produção de 20.630 kits para a venda por 73 voluntários.

No ano de 2021, foi realizado um trabalho de conscientização quanto às coletas em momentos de pico da pandemia, em que todos seguiram os protocolos exigidos pela saúde. Ao todo, o setor obteve uma média de 1.013 coletas realizadas mensalmente na cidade de Curitiba e Região Metropolitana.

Em 2021, a meta estabelecida para o crescimento do Bazar foi de 11,76%, e deste percentual, foi realizado um crescimento de 16,99%. A receita do Bazar conta com a venda de diversos produtos, em que são realizados bazares divididos conforme sua categoria, entre eles: móveis, livros, recicláveis, artesanato, marcenaria, roupas e Bazar Especial.

Tendo como meta para o lucro líquido dos bazares 66,10%, o resultado alcançado em 2021 foi de 60,84%. Durante o ano, o Bazar manteve o Plano de Contingência, visando a segurança dos Assistidos, funcionários, doadores e compradores.

## Suprimentos

A Gestão de Suprimentos do Complexo de Saúde Pequeno Cotoengo trabalha para suprir as necessidades de materiais e equipamentos, na quantidade, qualidade e especificações adequadas, a fim de garantir o bom funcionamento de todas as áreas da Organização, aproveitando adequadamente seus recursos, de forma a atingir um desempenho de qualidade nos atendimentos e a satisfação dos Assistidos.

Todos os processos de compras, almoxarifado e patrimônio estão amparados nas diretrizes definidas pela legislação, políticas institucionais, Programa de Integridade e pelo Código de Ética e Conduta do Complexo. Na área de Compras, é realizado adequações referentes à habilitação dos fornecedores, coletando documentos comprobatórios, visando garantir a qualificação necessária.

Ainda na área de Compras, em 2021, houve implementação da testagem de produtos pelas áreas responsáveis, com aprovação através de formulário, garantindo uma compra assertiva de marcas homologadas. Assim, houve a melhoria na qualidade para os atendimentos dos Assistidos e a otimização do processo de compras com uma gama maior de produtos.

Na área de contratos foram implementadas mudanças na Política e no processo, garantindo a participação efetiva dos gestores a fim de obter um serviço de qualidade ao Complexo e ao Assistido. No ano de 2021, a equipe de patrimônio passou a realizar as fotos dos bens para suprir a necessidade de fiscalização e prestação de contas que antes era realizada presencialmente, por equipe enviadas pelos órgãos concedentes. Devido a pandemia os órgãos disponibilizaram um APP criado para este fim, o qual é alimentado pela Organização quando é informada uma nova fiscalização.

Com a pandemia, o mercado sofreu grandes impactos negativos relacionados a preços e abastecimento. Mesmo assim, a equipe garantiu o suprimento das demandas, com qualidade e na quantidade adequada para que as equipes desenvolvessem suas atividades, assegurando a segurança e satisfação dos Assistidos.

Alguns dos números atingidos em 2021:

Suprimentos:

- Requisições: 3.750 requisições atendidas;

## Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo

---

- Itens: 16.942 itens atendidos;
- Unidades: 627.106 unidades entregues;
- Solicitações: 1391 solicitações atendidas;
- Ordens de Compras: 1981 ordens de compras geradas;
- Valor: R\$ 10.808.309,83 executados através de processos de compra;

### Patrimônio

- Inclusões: 133 novos itens;
- Transferências: 454 itens transferidos de localização;
- Baixas: 67 itens baixados e enviados para venda;

### Contratos

- 67 contratos vigentes.

**PEQUENO COTOLENGO DO  
PARANÁ – DOM ORIONE**

Demonstrações Contábeis

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020

# PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE

## **Demonstrações Contábeis**

Em 31 de Dezembro 2021 e 2020

### Conteúdo

- ✓ **Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis**
- ✓ **Balancos Patrimoniais**
- ✓ **Demonstrações do Resultado do Período**
- ✓ **Demonstrações das Mutações do Patrimônio Social**
- ✓ **Demonstrações dos Fluxos de Caixa**
- ✓ **Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis**

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos Associados e Diretores do  
**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ - DOM ORIONE**  
Curitiba/PR

### **Opinião**

Examinamos as Demonstrações Contábeis do **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes Notas Explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as Demonstrações Contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a ITG 2002 (R1) e pela NBC TG 1000.

### **Base para Opinião**

A Auditoria foi conduzida de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”.

Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas.

Acreditamos que a evidência de Auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outras Informações que Acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A Administração da Entidade é responsável por essas e outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as Demonstrações Contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das Demonstrações Contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as Demonstrações Contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A Administração do **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** é responsável pela elaboração das Demonstrações Contábeis e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de Demonstrações Contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das Demonstrações Contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das Demonstrações Contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os Responsáveis pela Governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das Demonstrações Contábeis.

## **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as Demonstrações Contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir Relatório de Auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a Auditoria realizada, de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas Demonstrações Contábeis.

Como parte da Auditoria realizada, de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da Auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas Demonstrações Contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de Auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso Relatório de Auditoria para as respectivas divulgações nas Demonstrações Contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de Auditoria obtidas até a data de nosso Relatório.

Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os Responsáveis pela Governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba (PR), 07 de março de 2022.

PSW BRASIL AUDITORES INDEPENDENTES  
CRC-PR nº. 5.196/O-2  
CVM nº. 9458

EDER ALEXANDRE SOUZA  
Contador  
CRC-PR-056.265/O-7

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**  
**CNPJ 76.610.690/0001-62**  
**Curitiba - PR**

<b>A T I V O</b>		<b>(EM R\$ 1)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>Notas</b>		<b>36.118.385</b>	<b>20.816.577</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>01</b>		<b>21.693.835</b>	<b>16.599.057</b>
Caixa			24.466	35.036
<b>Contas sem Restrição</b>			<b>12.030.895</b>	<b>12.367.029</b>
Bancos			675.986	15.590
Aplicações			11.354.909	12.351.439
<b>Contas com Restrição</b>			<b>9.638.473</b>	<b>4.196.992</b>
Bancos			51	282.852
Aplicações			9.638.423	3.914.140
<b>CONVÊNIOS A RECEBER - Com Restrição</b>	<b>02</b>		<b>14.166.802</b>	<b>4.180.491</b>
Convênios a Receber			14.166.802	4.180.491
<b>ANTECIPAÇÃO DE SALÁRIOS</b>	<b>03</b>		<b>232.260</b>	<b>27.287</b>
Adiantamento de Férias			232.260	27.287
<b>DESPESAS ANTECIPADAS</b>	<b>04</b>		<b>25.488</b>	<b>9.742</b>
Juros e Seguros a Apropriar			25.488	9.742
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>			<b>11.944.024</b>	<b>10.859.356</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>			<b>10.731</b>	<b>17.716</b>
<b>VALORES A RECEBER</b>	<b>05</b>		<b>10.731</b>	<b>17.716</b>
IRRF a Recuperar			7.820	7.820
Outros Créditos			2.911	9.896
<b>INVESTIMENTOS</b>			<b>50.777</b>	<b>44.903</b>
Título de Capitalização			50.777	44.903
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>06</b>		<b>11.882.516</b>	<b>10.796.737</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO sem Restrição</b>			<b>8.064.355</b>	<b>8.342.065</b>
Terrenos			2.542.000	2.542.000
Edificações e Instalações			4.678.059	4.678.059
(-) Depreciações Edif. e Instalações			(3.768.923)	(3.581.820)
Equipamentos de Informática			286.401	283.932
(-) Depreciação Equip de Informática			(260.523)	(254.641)
Móveis e Utensílios			1.736.268	1.709.928
(-) Depreciação Móveis e Utensílios			(1.464.892)	(1.334.034)
Máquinas e Ferramentas			560.127	556.727
(-) Depreciações Máquinas e Ferram.			(478.034)	(538.303)
Veículos			609.979	500.349
(-) Depreciações Veículos			(566.913)	(410.938)
Semoventes			2.775	2.775
Poço Artesiano			23.927	23.927
Obras em Andamento			4.164.103	4.164.103

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - Pr

**A T I V O**  
(EM R\$ 1)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>IMOBILIZADO DE USO com Restrição</b>	<b>3.818.161</b>	<b>2.454.672</b>
Equipamentos de Informática	737.706	730.831
(-) Depreciação Equip. de Informatica	(363.582)	-236.878
Móveis e Utensílios	2.351.731	2.021.468
(-) Depreciação de Móveis e Utensílios	(452.417)	-221.970
Máquinas e Ferramentas	175.806	107.106
(-) Depreciação Máquinas e Ferramentas	(41.473)	-29.919
Veículos	104.500	104.500
(-) Depreciação Veículos	(41.367)	-20.467
Obras em Andamento	1.347.257	-
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>48.062.409</b>	<b>31.675.933</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba - PR

PASSIVO

(Em R\$ 1)

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>PASSIVO CIRCULANTE sem Restrição</b>	<b>Notas</b>	<b>3.666.449</b>	<b>3.717.785</b>
<b>FONECEDORES</b>	<b>07</b>	<b>494.427</b>	<b>207.111</b>
Fornecedores Diversos		494.427	207.111
<b>OBRIGAÇÕES SOCIAIS</b>	<b>08</b>	<b>223.613</b>	<b>192.570</b>
INSS a Recolher		108.281	101.694
INSS Retido S/ Serviços de Terceiros		4.148	8.003
PIS/COFINS/CSLL a Recolher		107.095	47.519
IRRF a Recolher		888	868
ISS a Recolher		262	361
IRRF a Recolher - PJ		2.939	3.125
Parcelamento FGTS		-	31.000
<b>OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS</b>	<b>09</b>	<b>951.655</b>	<b>1.080.634</b>
Salários a Pagar		738.165	621.974
FGTS a Recolher		181.469	146.546
Processos Trabalhistas a Pagar		-	196.987
Imposto Sindical a Recolher		30.780	113.955
Pensão Alimentícia a Repassar		1.241	1.172
<b>OUTRAS OBRIGAÇÕES A PAGAR</b>	<b>10</b>	<b>21.382</b>	<b>15.511</b>
Outras Obrigações		21.382	15.511
<b>PROVISÕES</b>	<b>11</b>	<b>1.528.472</b>	<b>1.905.645</b>
Provisões para Férias		1309.727	1.749.170
Provisões para o FGTS s/ Férias		218.745	156.476
<b>PROVISÕES PARA CONTIGÊNCIAS</b>	<b>12</b>	<b>446.900</b>	<b>316.313</b>
Trabalhistas		446.900	316.313
<b>PASSIVO CIRCULANTE Com Restrição</b>		<b>23.409.820</b>	<b>8.008.564</b>
<b>FORNECEDORES</b>	<b>07</b>	<b>14.603</b>	<b>1.714</b>
Fornecedores Diversos		14.603	1.714
<b>OUTRAS OBRIGAÇÕES</b>		<b>11.868</b>	<b>40.354</b>
Outras Obrigações		11.868	40.354
<b>SUBVENÇÕES A REPASSAR</b>		<b>23.383.349</b>	<b>7.966.496</b>
Subvenções a Repassar		23.383.349	7.966.496

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

PASSIVO  
(EM R\$ 1)

	Notas	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	13	<u>20.986.140</u>	<u>19.949.584</u>
Patrimônio Social		19.949.584	18.557.307
Superávit/(Déficit) do Período		1.036.556	1.392.277
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<u>48.062.409</u>	<u>31.675.933</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO  
(EM R\$ 1)

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>		<b>30.653.265</b>	<b>29.893.789</b>
Receitas de Atividades Sem Restrição	14/15	14.301.438	13.537.890
Receitas de Assistência Social		14.301.438	13.537.890
Receitas de Atividades Com Restrição	15	16.351.827	16.355.899
Receitas Assistência Social		5.272.787	8.396.421
Receitas Saúde		9.860.151	6.678.413
Receitas Educação		1.218.889	1.281.064
<b>DESPESAS ASSISTENCIA SOCIAL</b>		<b>(27.685.987)</b>	<b>(26.499.679)</b>
( - ) <b>DESPESAS OPERACIONAIS Sem Restrição</b>		<b>(21.635.534)</b>	<b>(21.886.056)</b>
Despesas com Pessoal		(17.021.625)	(17.570.711)
Utilidades e Serviços		(291.047)	(663.913)
Material Consumido		(1.536.391)	(1.257.049)
Despesas Gerais		(960.941)	(920.921)
Ocupação		(12.541)	(12.113)
Outras Contribuições Sociais		(28.150)	(35.263)
Serviços de Terceiros		(1.784.839)	(1.426.088)
(-) <b>DESPESAS OPERACIONAIS Com Restrição</b>		<b>(6.050.453)</b>	<b>(4.613.623)</b>
Despesas com Assistência Social		(6.050.453)	(4.613.623)
<b>DESPESAS SAUDE</b>		<b>(2.289.346)</b>	<b>(1.329.164)</b>
( - ) <b>DESPESAS OPERACIONAIS Com Restrição</b>		<b>(762.688)</b>	<b>(551.901)</b>
Despesas com Pessoal		-	(12.674)
Utilidades e Serviços		-	(1.440)
Material Consumido		(434.476)	(141.349)
Despesas Gerais		-	(113.859)
Serviços de Terceiros		(328.212)	(282.579)
Despesas com Saúde		(1.526.658)	(777.263)
<b>DESPESAS COM EDUCACAO</b>		<b>(470.753)</b>	<b>(985.244)</b>
( - ) <b>DESPESAS OPERACIONAIS Com Restrição</b>		<b>(25.402)</b>	<b>(153.864)</b>
Despesas com Pessoal		-	(39.020)
Despesas Gerais		(25.402)	(100.761)
Outras Contribuições Sociais		-	(16)
Serviços de Terceiros		-	(14.067)
Despesas com Educação		(445.351)	(831.380)

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO

(EM R\$ 1)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO	<u>499.611</u>	<u>217.755</u>
Superávit/Déficit Financeiro - Assistência Social	500.157	220.695
Superávit/Déficit Financeiro - Saúde	-	<u>(3.603)</u>
Superávit/Déficit Financeiro - Educação	<u>-</u>	<u>683</u>
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS - ASSISTÊNCIA SOCIAL	<u>329.220</u>	<u>94.799</u>
SUPERÁVIT DO PERÍODO	<u>1.036.556</u>	<u>1.392.277</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL  
(EM R\$ 1)

	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERÁVIT/ DÉFICIT EXERCÍCIO	TOTAL
Saldo em 31/12/2019	19.978.525	(1.421.218)	18.557.307
Superávit do Período	-	1.392.277	1.392.277
Incorporação do Déficit	(1.421.218)	1.421.218	-
Saldo em 31/12/2020	18.557.307	1.392.277	19.949.584
Incorporação do Superavit	1.392.277	(1.392.277)	-
Superávit do Período	-	1.036.556	1.036.556
Saldo em 31/12/2021	19.949.584	1.036.556	20.986.140

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
 CNPJ 76.610.690/0001-62  
 Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  
 DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO  
 MÉTODO INDIRETO  
 (EM R\$ 1)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit do Período	1.036.556	1.392.277
Ajustado por:		
Depreciação e Amortização	809.156	779.896
<b>Superávit do Período Ajustado</b>	<b>1.845.712</b>	<b>2.172.173</b>
Doações e Subvenções a Receber	9.986.311	2.958.753
Outros Créditos	204.973	(54.416)
Despesas Antecipadas	15.746	(15.047)
Realizável a Longo Prazo	(6.985)	(6.985)
<b>Aumento ou Diminuição do Ativo</b>	<b>10.200.045</b>	<b>2.882.305</b>
Fornecedores	287.316	102.159
Obrigações Sociais	31.043	784.808
Subvenções a Repassar	15.416.853	(2.094.642)
Outras Obrigações	(285.802)	(422.208)
<b>Aumento ou (Diminuição) do Passivo</b>	<b>15.449.410</b>	<b>(1.629.883)</b>
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais</b>	<b>7.095.077</b>	<b>(2.340.015)</b>
<b>DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Aquisição de Ativo Imobilizado	(2.000.300)	(2.098.256)
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Investimentos</b>	<b>(2.000.300)</b>	<b>(2.098.256)</b>
<b>AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>5.094.777</b>	<b>(4.438.271)</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício	16.599.058	21.037.329
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício	21.693.835	16.599.058

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

# PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

### CONTEXTO OPERACIONAL

O **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** é uma obra social comunitária, criada pela Pequena Obra da Divina Providência (Dom Orione), em 25 de março de 1965, com seus atos constitutivos arquivados sob o nº. 36, do livro A nº. 1923, no Primeiro Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Pessoas Jurídicas da Comarca de Curitiba/PR; declarada de:

- Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº. 91.108, de 12 de março de 1985;
- Utilidade Pública Estadual (PR), conforme a Lei Estadual nº. 5.922, de 10 de abril de 1969;
- Utilidade Pública Municipal (Curitiba), conforme Lei Municipal nº. 3.309, de 18 de setembro de 1968;
- Reconhecida pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) como Entidade Beneficente de Assistência Social, conforme processo nº. 211.301/68.

O **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, também adota o nome fantasia de "ORIONÓPOLIS PARANAENSE" e o de "COTOLENGO PARANAENSE".

O **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, tem sua sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, situada à Rua José Gonçalves Júnior nº. 140, Bairro Campo Comprido, CEP: 81.220-210 e, para cumprir suas finalidades e visando sua autossustentação, poderá abrir, manter e fechar Filiais, também denominadas mantidas, e Departamentos de Atividades, também denominados comunidades, em todo o território nacional, utilizando-se de todos os meios lícitos e aplicando seus resultados operacionais integralmente no desenvolvimento das finalidades estatutárias.

O **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e com caráter beneficente, assistencial, saúde e educacional, e tem por finalidade:

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

- a) Acolhimento, em longa permanência, de pessoas com deficiências múltiplas, paralisia cerebral, deficiência mental com comprometimento neurológico grave, advindas de famílias carentes, em situação de abandono ou em situação de risco ou vulnerabilidade social, de ambos os sexos, através de atendimento multidisciplinar e multiprofissional, nas áreas assistencial, educacional e de saúde, visando sua proteção integral, reabilitação e, quando possível, a reintegração familiar e social;
- b) Oferecer o ensino em seus vários graus, inclusive educação infantil e ensino fundamental e cursos livres, para pessoas com deficiência física, deficiência múltipla (visual, auditiva, física e/ou associadas), e pessoas com deficiência mental associada à outra deficiência, visando sua formação pedagógica e educacional;
- c) Acolhimento de pessoas com deficiência física, com deficiência múltipla e pessoas com deficiência mental associada à outra deficiência, visando sua formação integral;
- d) Prestar serviços, executar programas e projetos de proteção social básica da forma da Política Nacional de Assistência Social;
- e) Prestar serviços de atendimento e assessoramento contidos na Política Nacional de Assistência Social, de forma permanente, planejada e continuada;
- f) Prestar serviços, executar programas ou projetos que visem à defesa e garantia dos direitos socioassistenciais, educacionais e a promoção da cidadania;
- g) Atendimento na área de assistência à saúde mental e psicossocial;
- h) Desenvolver atividades de atendimento hospitalar básico, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências e emergências;
- i) Prestar assistência social a idosos, com atenção especial à saúde e promoção social e socioassistencial, através de centros de atendimento, instituições de longa permanência e outros estabelecimentos;
- j) Promover a formação acadêmica, profissional e pessoal integral de seus associados para que possam praticar as finalidades estatutárias.

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

**APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES**

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em observância aos Princípios Fundamentais de Contabilidade e estão sendo apresentadas em conformidade com a legislação societária.

**PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS**

a) As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as determinações da Lei nº. 6.404/76, adotando e incorporando as alterações promovidas pela Lei nº. 11.638/07 e alterações posteriores.

b) As Demonstrações Contábeis incorporam os Pronunciamentos Técnicos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando aplicáveis e as Normas Brasileiras de Contabilidade do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em vigor até a data de conclusão da elaboração das Demonstrações Contábeis, notadamente à ITG – 2002 (R1) do CFC.

c) As práticas contábeis modificadas em função das alterações na legislação societária não afetaram o resultado ou patrimônio líquido da sociedade no período abrangido pelas Demonstrações Contábeis divulgadas. As alterações ocorrem somente em relação à reclassificação entre itens do ativo não circulante, quando for o caso.

**DO PLANO DE CONTAS CONTÁBIL**

O Plano de Contas Contábil está de acordo com as exigências legais vigentes, segregado por atividade operacional, quais sejam: Assistência Social, Educação e Saúde nos termos da Lei nº. 12.101/09 e regulamentações subsequentes, vigentes até a data do Balanço.

**PROCEDIMENTOS CONTÁBEIS**

Dentre os principais procedimentos contábeis adotados para a preparação das Demonstrações Contábeis ressaltamos:

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

NOTA 01. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Caixa e equivalentes de caixa incluem numerário em poder da Entidade, depósitos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata. Em decorrência de convênios firmados, algumas aplicações financeiras podem ter destinação específica e estão segregadas.

NOTA 02. CONVÊNIOS A RECEBER

As doações e subvenções a receber correspondem aos valores a receber por meio de convênios e parcerias com órgãos públicos. Os recursos de Doações e Subvenções a Receber são reconhecidos inicialmente a débito no ativo circulante, em contas específicas para cada convênio, e a crédito no passivo circulante em contas específicas de Convênios a Repassar. Subsequentemente, os valores dos ativos são reconhecidos no resultado na medida em que a Entidade realiza os gastos (pagamentos) de acordo com a finalidade do convênio, na mesma proporção, os valores do passivo são reconhecidos no resultado como receita com Doações e Subvenções:

DESCRIÇÃO	2021	2020
ACOLHER P/ PROT.13.019/14 SEDS	230.493	1.378.532
CONV.086073/17 MINIST. SAUDE	-	2.938
CONV.870584 MINIST. SAUDE	-	26.101
CONV.876405/2019 MINIST. SAUDE	-	149.839
CONV.881714/18 MINIST. SAUDE	-	16.744
CONV.FAS N°5155 - HUMANIZAR	-	698.367
CONV.4964/FOMENTO 5389/19	-	840.545
CUIDAR + RAIA DROGASIL/EDITMOL	-	171.069
PREFEITURA MUNIC. CAMPO MAGRO	-	4.297
TERMO 101/19 PREFEITU ROLANDIA	-	47.489
TERMO 21/19 PREFEI TERRA BOA	6.254	-
TERMO 37/19 PREF.MUN.GUARAPUAVA	-	35.122
TERMO 63/2020 PREF DE ROLANDIA	54.000	132.000
CORO CENICO VI PRONAC 203907	34.891	677.450
F.A.S - AMPARAR - 5883/21	301.600	-
TERMO 001/2021 ALM TAMANDARE	30.000	-
RESOLUCAO SEED N 2055/2021	2.355.588	-
SINCONV 906409 025275/2020	78.642	-
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBAITI	69.318	-
FUNDO MUNICIPAL DA SAÚDE	5.369.616	-
CUIDAR P VIABILIZAR D 002/2021	5.636.400	-
<b>TOTAL</b>	<b>14.166.802</b>	<b>4.180.491</b>

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 03. ANTECIPAÇÃO DE SALÁRIOS**

Estão registrados os saldos de Adiantamento de Férias, referente a pagamentos realizados em dezembro de 2021 de férias gozadas em 01/2022, conforme registrado na folha de pagamento, competência de dezembro 2021.

**NOTA 04. DESPESAS ANTECIPADAS**

São contabilizadas as aplicações de recursos antecipados, cujos benefícios ou prestação de serviços ocorrerão em exercícios seguintes e são apropriadas ao resultado, de acordo com a vigência dos respectivos contratos.

**NOTA 05. VALORES A RECEBER**

Estão registrados valores de IR a Recuperar, referente ao processo de execução de sentença 1ª Vara Federal Civil, de Curitiba/PR, pagamento de IR indevido, em processo de restituição.

**NOTA 06. IMOBILIZADO**

Os itens do imobilizado são apresentados pelo custo histórico menos a depreciação. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição ou construção dos itens.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando forem prováveis que fluam benefícios econômicos futuros associados ao item e que o custo do item possa ser mensurado com segurança. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação de ativos é calculada usando o método linear durante a respectiva vida útil estimada.

O valor registrado como obras em andamento refere-se à construção/reformas e revitalizações das construções que também são classificados nesta conta.

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 07. FORNECEDORES**

Estão registrados a valores originais, de acordo com o regime de competência. Os valores a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificados como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano, separados em grupos de com restrição e sem restrição.

**NOTA 08. OBRIGAÇÕES SOCIAIS**

Estão registrados a valores originais, de acordo com o regime de competência. INSS Empregados a Recolher; PIS/COFINS e CSLL e INSS sobre serviços de terceiros; entre outras retenções, quando aplicáveis, calculados de acordo com as bases legais tributárias vigentes na apresentação das Demonstrações.

**NOTA 09. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS**

Estão registrados a valores originais, de acordo com o regime de competência. Vale evidenciar que, a folha é calculada respeitando o princípio da competência e as legislações vigentes.

**NOTA 10. OUTRAS OBRIGAÇÕES A PAGAR**

Estão registrados aos valores originais e por competência as contas de telefonia e elétrica.

**NOTA 11. PROVISÕES**

As provisões de Férias e FGTS de Férias vencidas, proporcionais e sobre contingências, foram registradas a partir desse exercício, para fazer frente aos preceitos contábeis e adequar os registros gerenciais.

# PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

As provisões são reconhecidas quando a Entidade tem uma obrigação na data das Demonstrações Contábeis, como resultado de eventos passados, é provável que uma saída de recursos seja exigida para liquidar a obrigação, e o valor foi estimado de maneira adequada e seguindo preceitos legais.

As provisões são mensuradas pela melhor estimativa do valor exigido para liquidar a obrigação na data das Demonstrações Contábeis.

### NOTA 12. PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

A Entidade mantém provisão para contingências trabalhistas, cuja possibilidade de perda foi avaliada como de risco "provável" ou "possível" pelos assessores jurídicos. Nas ações classificadas como prováveis foram provisionados 70% do valor da causa; para as possíveis foram provisionados 50% dos valores das causas. A Administração prevê que a provisão para contingência constituída é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos judiciais.

### NOTA 13. PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio do **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** é constituído pelos bens móveis, imóveis e semoventes, corpóreos e incorpóreos, pelos legítimos direitos que possua ou venha a possuir, pelos donativos e legados e pelos recursos financeiros auferidos por suas atividades, inclusive por atividades meio.

O resultado do exercício é mantido em conta específica, enquanto não aprovado pela Assembleia de Associados. Após sua aprovação será transferido definitivamente para o Patrimônio Social. A Entidade não remunera os membros componentes de sua diretoria, conselheiros ou equivalentes e não distribui ou concede vantagens sob nenhuma forma, nos termos do Artigo 14 do Código Tributário Nacional – CTN.

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 14. RECEITAS DE ATIVIDADES DE ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

A Entidade recebeu no ano de 2021, através de suas atividades, o valor de R\$ 30.653.265 referente às atividades realizadas, como: Bazar de Artesanatos, Bazar de Móveis, Bazar de Roupas, Campanhas e Eventos, Churrasco, Doações do Exterior, Copel, Cocel, doações de particulares, e créditos recebidos do programa Nota Paraná e algumas produções próprias, sem restrição.

**NOTA 15. RECEITAS DE ATIVIDADES COM RESTRIÇÃO – CONVÊNIOS**

Vale evidenciar que, os serviços prestados pelo **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, de acordo com as suas atividades estatutárias, realizam atendimento totalmente gratuito aos assistidos, sem qualquer tipo de contrapartida, sem distinção ou discriminação e consegue manter suas atividades através de convênios e doações.

O **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** tem contratos e diversos convênios firmados com os órgãos Públicos como: Fundação de Ação Social de Curitiba - FAS, Prefeituras Municipais, Secretaria de Educação a Distância - SEED, Secretaria da Família e Desenvolvimento Social - SEDS, Ministério da Saúde, recebe pelo desenvolvendo das suas atividades nas áreas da assistência social, educação, cultura e saúde, no exercício de 2020, o grupo de subvenções está composto da seguinte forma:

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

DESCRIÇÃO	2021
<b>RECEITAS ATIVIDADE S/RESTRICAO</b>	<b>14.301.438</b>
<b>RECEITA ATIVIDADE ASSISTÊNCIA SOCIAL</b>	<b>14.301.438</b>
BAZAR ARTESANATO	3.124
BAZAR MOVEIS	1.682.396
BAZAR ROUPAS	875.162
CHURRASCO	149.132
DOACOES COCEL	156.834
DOACOES COPEL	2.897.592
DOACOES SANEPAR	576.517
DOAÇÕES DE ENTIDADES PRIVADAS	244.624
DOACOES DE BENEFICIOS	2.373.895
DOACOES DE PARTICULARES	3.145.244
OI SA - BRASIL TELECOM	564.512
PROGRAMA NOTA PARANA	355.192
TELEMARKETING	1.017.408
SENDAS DISTRIBUIDORA SA ASSAI	30.000
ESTATUTO DO IDOSO - LEI 10741/03	229.807
<b>RECEITAS ATIVIDADE C/RESTRICAO</b>	<b>16.351.827</b>
<b>RECEITA ATIVIDADE ASSISTÊNCIA SOCIAL</b>	<b>5.272.787</b>
ACOLHER P/ PROT.13.019/14 SEDS	3.980.037
COMTIBA 150/2019	422.974
CONV.5082 CUIDAR IDOSO	97.324
CONV.17459/19 MINIST. TRABALH	17.800
FUNDO NACIONAL DE DES ED. FNDE	10.985
PREF. MUNIC CAMPO MAGRO - 2018	88.006
PREFEITURA DE GUARAPUAVA	92.984
PREFEITURA DE ROLANDIA	76.872
TERMO FOMENTO 17/19-SEDS	461
TERMO 21/19 PREFEI TERRA BOA	77.697
FAS CUIDADOS DIARIOS 5657/20	19
FAS 5645 FAS NUTRICAO	1.860
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBAITI	106.659
FAS ACONCHEGO 5737/20	8.008
TERMO 63/2020 PREF DE ROLANDIA	71.720
TERMO DE FOMENTO N 5798 FAS	49.216
PREFEITURA DE TIJUCAS	60.975
CONV. 870584 MINIST. SAUDE	533
TERMO DE FOMENTO 5884/21	50.006
MUNICIPIO DE RESERVA PARANA	12.000
TERMO FOMENTO 215/17	46.652
<b>RECEITA ATIVIDADE SAUDE</b>	<b>9.860.151</b>
CONV.876405/18 MINST. SAUDE	861
FUNDO MUNICIPAL DA SAUDE	4.052.053
MPT - UCCI SANTA TEREZINHA	596.739
F.A.S - AMPARAR - 5883/21	1.455.699
FAS 5891/21 PROMOVER CUIDADOS	804.137
FAS 5887/21 GARANTINDO QUALIDADE	147.325
FAS TERMO FOMENTO 5928/21	1.347.257
TERMO FOMENTO 5931/2021	65.311
TERMO 001/2021 ALM TAMANDARE	28.830
AUXILIO EMERGENCIAL ILPIS	58.023
GARANTIA DE ATEND ESSE 5943/21	348.328
RESOLUCAO SEED N 2055/2021	767.461
ROLANDIA TERMO 15/2021	19.631
SINCONV 906409 025275/2020	44.705
TERMO 6046-2021 ACOLHER C/AMOR	103.791
<b>RECEITA ATIVIDADE EDUCACAO</b>	<b>1.218.889</b>
SEED - SECRETARIA DE EDUCACAO	928.715
PRONAC MAGIA A VIDA	290.174
<b>TOTAL</b>	<b>30.653.265</b>

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 16. ISENÇÃO USUFRUÍDA**

O valor da isenção da cota patronal da previdência social usufruída pela Entidade, no ano de 2021, foi de R\$ 4.781.998, (R\$ 3.817.673, em 2020), sendo este valor correspondente a 20% da quota patronal do INSS, mais 1% RAT e 5% sobre terceiros sobre Folha de Pagamento.

**NOTA 17. VALORAÇÃO DO TRABALHO VOLUNTÁRIO**

Em atendimento à Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº. 1.409 - ITG 2002 (R1), destinada para Entidades sem Fins Lucrativos, relatamos as informações de gratuidade dos serviços voluntários aplicados na Entidade durante o exercício de 2021. Foi utilizado o Salário-Mínimo Nacional como base para cálculo do trabalho voluntário, totalizando R\$ 192.585, (R\$ 222.371, em 2020), conforme serviços prestados na realização do churrasco, campanhas e eventos, serviços nos bazares, serviços de artesanatos, costura, manutenção, limpeza e telemarketing.

**NOTA 18. QUADRO DE ALUNOS – EDUCAÇÃO GRATUIDADES**

O **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** mantém critérios de avaliação social para aplicação de recursos em filantropia no setor de educação, cujos benefícios são concedidos na forma de Gratuidade total (100%), promovida através do Programa de Concessão de Bolsas de Estudos, de acordo com os critérios estabelecidos no Artigo 14 da Lei nº. 12.101 de 27 de novembro de 2009 e o Artigo 33 do Decreto nº. 8.242 de 23 de maio de 2014:

<b>ALUNOS</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total de Alunos Matriculados	226	191
Total de Alunos com Bolsas Integrais - 100%	226	191
Total de Alunos Pagantes	0	0

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 19. CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

O certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS está em processo de renovação/análise, protocolado em 31/03/2020, processo nº. 235874.0013085/2020.

**NOTA 20. COBERTURA DE SEGUROS**

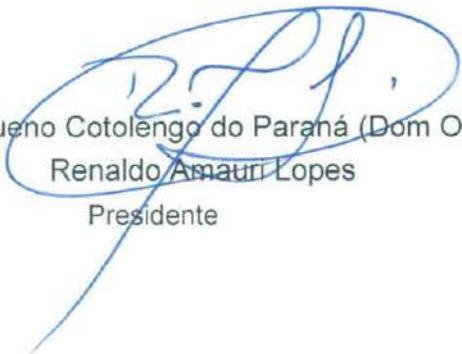
Em 31 de dezembro de 2021, o **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE** possuía apólices de seguro contratado junto a seguradoras do país para a cobertura de riscos diversos, incêndio e roubo para imóveis, veículos e equipamentos.

A Administração da Entidade considera que o montante de cobertura de seguros é suficiente para cobrir eventuais sinistros em suas instalações e bens.

**NOTA 21. FINALIZAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Todas as Demonstrações Contábeis estão apresentadas em moeda corrente nacional – Real – sem qualquer tipo de atualização monetária ou conversão para qualquer outro indexador. As Demonstrações Contábeis foram concluídas e autorizadas para publicação.

Curitiba (PR) 31 de dezembro de 2021.

  
Pequeno Cotelengo do Paraná (Dom Orione)  
Renaldo Amauri Lopes  
Presidente

  
Fernando Luis Mazur  
Contador  
CRC-PR 045.321/O-0

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ - DOM ORIONE**  
**ORIONÓPOLIS PARANAENSE**

CNPJ: 76.610.690/0001-62

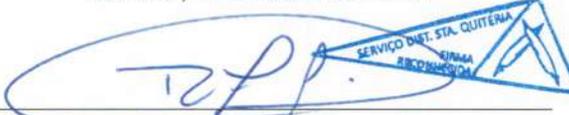
Rua José Gonçalves Júnior, 140 - Campo Comprido

CEP: 81220-210 - Curitiba - PR

**ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**  
**REALIZADA EM 27 DE ABRIL DE 2022**

Aos 27 (vinte e sete) dias do mês de abril do ano de 2022, às 10 horas e 30 minutos, em sua sede social sita na Rua José Gonçalves Junior, 140 - Campo Comprido - Curitiba/PR, reuniram-se em segunda convocação, em Assembleia Geral Ordinária, a quase totalidade dos associados da PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ - DOM ORIONE, especialmente convocados pela Diretoria, na forma de seu Estatuto Social. Estando presente o número necessário de associados, o Diretor Presidente, Pe. Renaldo Amauri Lopes, declarou aberta a reunião e convidou a mim, Pe. Olivio Rosso, Primeiro Secretário, para secretariar os atos e lavrar a respectiva Ata. Acolhendo os associados presentes, o Diretor Presidente deu início aos trabalhos, informando que conforme é de conhecimento geral, é de competência da Assembleia Geral a deliberação sobre as contas do exercício anterior. Assim, apresenta à Assembleia Geral, o BALANÇO PATRIMONIAL e demais DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO DE 2021, bem como os Relatórios Financeiros. Em seguida, distribuiu para todos os associados, cópia do Balanço Patrimonial, Demonstrativo de Resultado do Exercício, Notas Explicativas e demais demonstrativos contábeis, bem como cópia dos relatórios financeiros relativos ao ano de 2021, consolidados com matriz e filial. Em ato contínuo, o Diretor Presidente também mencionou que os referidos relatórios também já foram analisados pelo CONSELHO FISCAL DA ENTIDADE em de 19/04/2022, cujo Parecer foi FAVORÁVEL PELA APROVAÇÃO DOS REFERIDOS DEMONSTRATIVOS E RELATÓRIOS. Tal PARECER também seguiu anexo às cópias distribuídas aos associados e deverá ser anexada a esta Ata para registro e averbação. Após a análise e observação por todos os associados presentes, a ASSEMBLEIA GERAL decidiu por totalidade dos votos, APROVAR a PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA, relativa ao exercício de 2021 composto pelo BALANÇO PATRIMONIAL e DEMAIS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS, bem como APROVAR os demais RELATÓRIOS FINANCEIROS de 2021. Também deliberaram e Aprovam a incorporação do resultado acumulado até 31 de dezembro de 2021 ao Patrimônio Social. Passando, então, para o item 2 da Pauta, o Diretor Presidente apresentou à Assembleia Geral, em nome da Diretoria, o RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2021, o PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES PARA 2022, bem como o PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO. Após o tempo necessário, a Assembleia Geral decidiu, por totalidade dos votos, APROVAR o RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2021, o PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES DE 2022 e o PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO de 2022. E, por último, o Diretor Presidente abriu a reunião para outros assuntos de interesse social, mas como ninguém fez uso da palavra, o Diretor Presidente deu por encerrada a presente Assembleia, da qual lavrei a presente ATA, que lida e achada conforme, foi devidamente aprovada e assinada por todos os presentes.

Curitiba, 27 de abril de 2022.

  
Pe. Renaldo Amauri Lopes - Diretor Presidente

x   
Pe. Olivio Rosso - Primeiro Secretário

2º OFÍCIO DISTRIBUIDO  
Registro de Títulos e Documentos  
Registro Civil de Pessoas Jurídicas  
Rua Mal. Deodoro, 320 - Sala 50  
(41) 9995-9885 - Curitiba - PR



SERVIÇO DISTRITAL SANITÁRIA QUITÉRIA TABELIONATO E REGISTRO CIVIL  
 Av. N. S. Aparecida, 305 - sala 133 - CEP: 80.440-000 - Seminário - Curitiba-PR - Tels: (41) 3094-9100  
 Selo Digital Nº F407XhEqtphvs8NY87afIrbhh  
 Valide esse selo em <https://selo.funarpen.com.br/Consulta>  
 Reconheço por semelhança a firma de **RENALDO AMAURI LOPES**. (LDS)  
 Dou fe. Curitiba-PR, 17 de maio de 2022.  
 Em Testemunho da Verdade

DAYANE NAYARA ALVES-ESCREVENTE  
 Emp. R\$5,30 (VRC 173), Funrejus: R\$7,34, Selo: R\$1,02, FUNDEP: R\$0,27, ISSQN: R\$0,20, Total: R\$14,13

*Francielle Ribeiro*  
 Escrivente



**1** SERVIÇO REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS  
 REGISTRO CIVIL DE PESSOAS JURÍDICAS  
 JOSÉ MENDES CAMARGO - Titular  
 Rua Marechal Deodoro, 869 - 5º andar  
 sl 504 - Centro - CEP 80.060-010  
 Curitiba - PR - Tel./Fax: (41) 3016-9007  
 www.lsrtdcamargo.com.br

**1** PROTOCOLADO SOB Nº 992.854  
 REGISTRADO E MICROFILMADO SOB Nº 1.197.951  
 Curitiba-PR, 26 de maio de 2022.  
 Emolumentos: R\$73,80(VRC 100,00), Funrejus: R\$9,92, ISSQN: R\$2,95, FUNDEP: R\$3,69, Selo: R\$1,50. Total: R\$91,86

José Mendes Camargo Michelle Mendes Camargo  
 Audrey Mansur Nejm Diomar Ajala Balleiro  
 Lisete Mendes Camargo Paola Mendes Camargo

SELO DIGITAL Nº 1306MqUqdMM7ea2RqQWWI3eW  
 Consulte em <http://horus.funarpen.com.br/consulta>



**2º OFÍCIO DISTRIBUIDOR**  
 Registro de Títulos e Documentos  
 Registro Civil de Pessoas Jurídicas  
 Rua Mal. Deodoro, 320 - Sala 505  
 Curitiba - PR - Tels: (41) 3995-3075

2º Ofício Distribuidor de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas - Curitiba - PR  
 Nilio Ubirajara de Souza Sampaio - Titular

**DISTRIBUÍDO SOB Nº 124-4194**  
**AO 1º OFÍCIO**  
 Selo Digital: F375e.qWq9M.kZMp9-HErFU.awT5I  
<https://selo.funarpen.com.br>

**CUSTAS**  
 Lei Estadual nº11960/97, Tabela XVI-Distrib  
 IIa, III, IV e nota 2. Cobrança selo em  
 cumprimento ao Ofício do FUNARPEN VRCs 0,246

DISTRIBUIÇÃO (70 VRCs) R\$20,62  
 LAVERBAÇÃO (26 VRCs) R\$ 7,67  
 SELO R\$ 2,98 Curitiba, 18/05/2022



*Jon*

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ - DOM ORIONE**  
**ORIONÓPOLIS PARANAENSE**

CNPJ: 76.610.690/0001-62

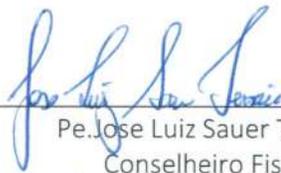
Rua José Gonçalves Júnior, 140 - Campo Comprido

CEP: 81220-210 - Curitiba - PR

"PARECER DO CONSELHO FISCAL"

O CONSELHO FISCAL do PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE, associação civil com sede na Rua José Gonçalves Junior, 140 –Campo Comprido –Curitiba/PR , inscrita no CNPJ sob o nº 76.610.690/0001-62, no exercício de sua competência e de suas funções, que lhes são atribuídas pelo Estatuto Social, declara que, tendo examinado as Demonstrações Contábeis e Relatórios Financeiros relativos ao Exercício findo em 31 de dezembro de 2021, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstrações do Resultado do Exercício e Notas Explicativas, bem com demais relatórios contábeis e financeiros, emite o PARECER de que tais peças e relatórios podem ser APROVADOS PELA ASSEMBLÉIA GERAL, tendo em vista que a Entidade demonstrou estar aplicando rigorosamente seus recursos em suas finalidades institucionais, de conformidade com o disposto em seu Estatuto Social.

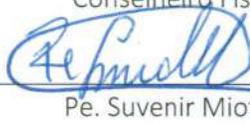
Curitiba, 19 de abril de 2022.



Pe. Jose Luiz Sauer Teixeira  
Conselheiro Fiscal



Pe. Luiz Antonio Miotelli  
Conselheiro Fiscal



Pe. Suvenir Miotelli  
Conselheiro Fiscal

1.º SRTD  
ANEXO

***Destine você também emendas para o  
Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo  
e nos ajude a transformar vidas!***



Complexo de Saúde  
**Pequeno  
Cotolengo**

Cuidando de pessoas, transformando vidas.

**[pequenocotolengo.org.br](http://pequenocotolengo.org.br)**

**(41) 3314-1900**

-  /pequeno.cotolengo
-  @pequenocotolengo
-  /pequeno-cotolengo-paranaense
-  /PeqCotolengoPR
-  /CanalCotolengo