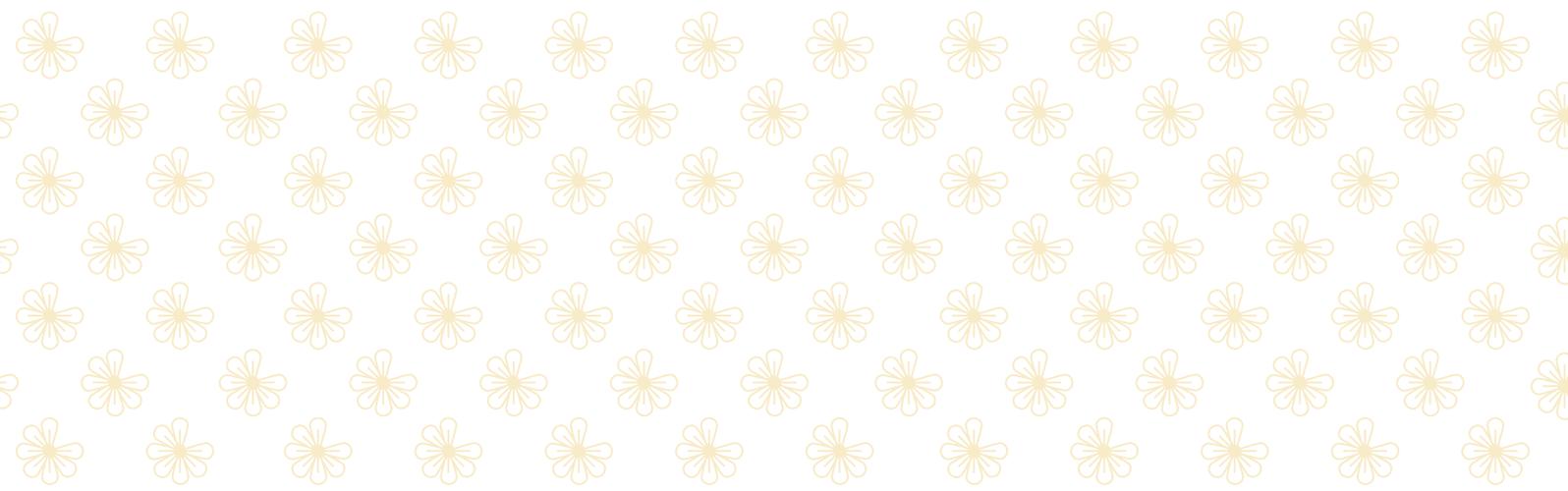




**Pequeno  
Cotolengo**  
Paranaense



# **Relatório Anual** 2020



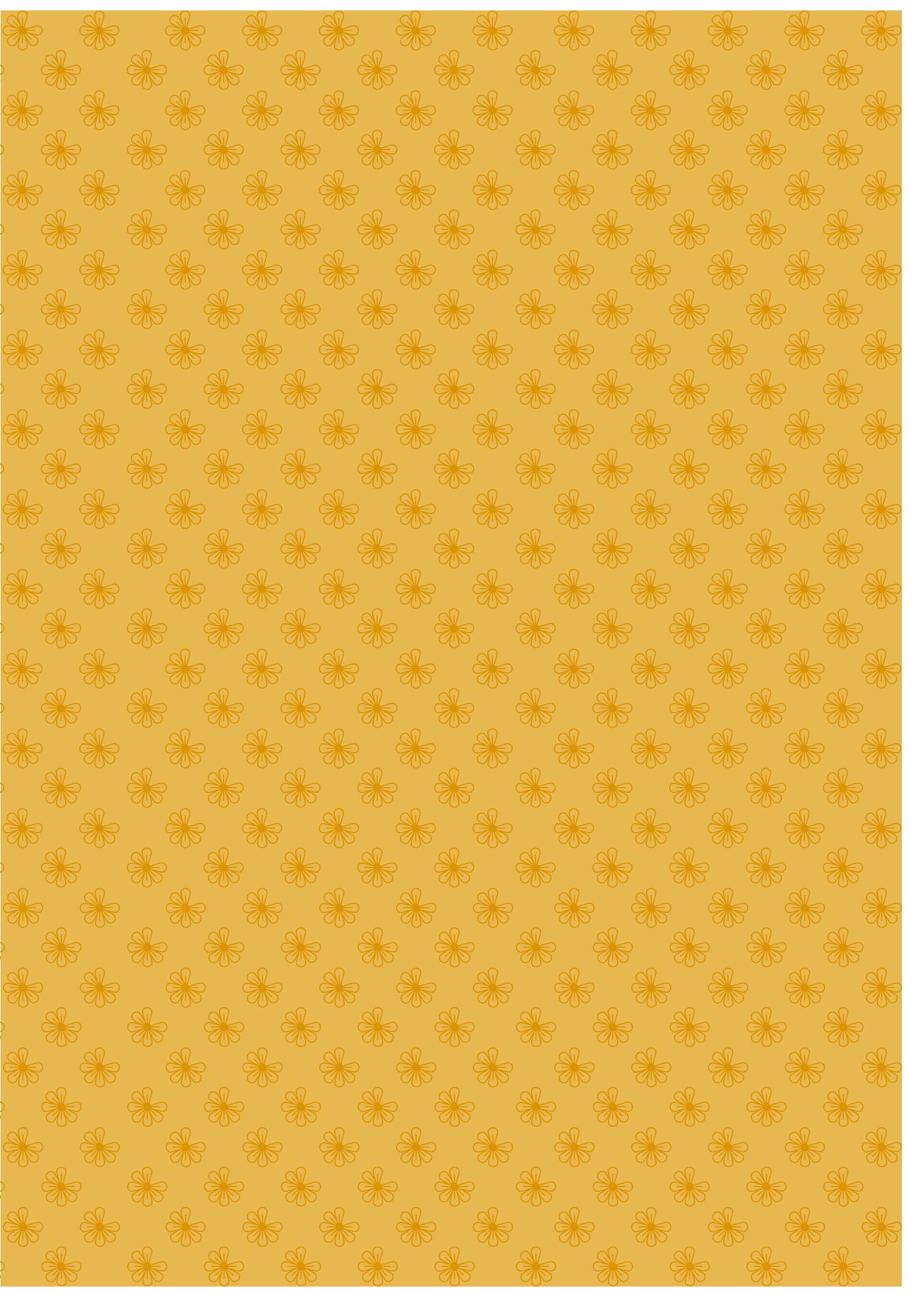


# Pequeno Cotolengo

Paranaense

Cuidando de pessoas,  
transformando vidas.





# Apresentação

Nosso santo fundador, São Luis Orione, sempre trouxe em seu coração o desejo irrefreável de acolher os mais necessitados. Em sua trajetória, teve atuação notável no socorro às vítimas de três grandes terremotos ocorridos em Reggio Calabria, Messina e Marsica, na Itália. Sua atuação destemida guiou nossos passos no desafiador ano de 2020.

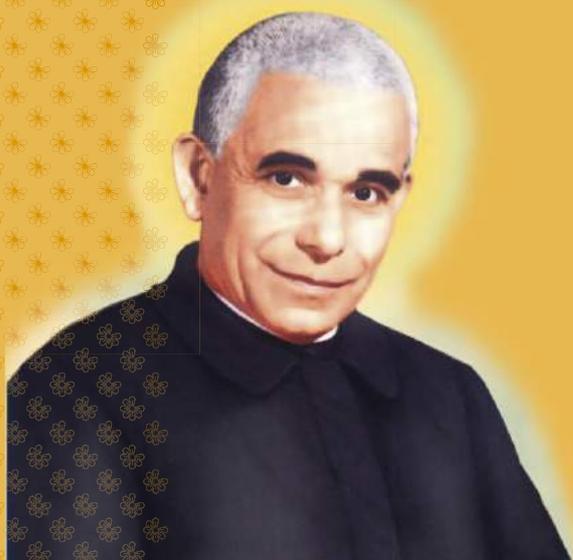
Mais do que nunca, a gestão eficiente dos recursos captados e o compromisso de maximização dos resultados contribuíram para abrandar o impacto da queda de receitas e aumento das despesas. Todo comprometimento da força de trabalho do Pequeno Cotelengo foi fundamental para que resistíssemos ao ano de 2020.

Em meados do mês de março de 2020, a Organização precisou implementar duras medidas preventivas para o enfrentamento da pandemia que assolou o mundo inteiro. Foi estabelecido um Plano de Contingência com ações emergenciais, bem como o fechamento dos portões do Pequeno Cotelengo do Paraná ao público externo, impactando diretamente a vida de todos os Assistidos e funcionários. Todas medidas de higienização foram também implementadas, além dos cuidados internos visando o distanciamento e a contenção da disseminação do vírus.

Os esforços contra a Covid-19 geraram resultados positivos: a Organização não teve nenhum óbito entre funcionários ou Assistidos em decorrência de complicações causadas pelo coronavírus. Com mais de um ano de pandemia, o Pequeno Cotelengo do Paraná também registrou o tempo recorde de 270 dias (nove meses) sem nenhum caso de contaminação entre Assistidos em 2020.

O Pequeno Cotelengo do Paraná também foi contemplado como a primeira Instituição de Curitiba a receber as primeiras doses da vacina contra a Covid-19. Todos os resultados positivos de 2020 foram frutos dos trabalhos árduos de medidas protetivas sanitárias, que ainda seguem de forma consistente no ano de 2021.

Apesar de todas as mudanças ocorridas em 2020, alcançamos um bom desempenho em todos os setores, mostrando a determinação de todos funcionários, que persistiram e acreditaram na verdadeira missão do Pequeno Cotelengo do Paraná: “que a fé em grandeza nossos corações e o amor nos impulse”.



“  
***A vida será sempre  
uma arena de batalhas.  
Que seja pelo bem e  
pela fraternidade.***”

*São Luis Orione*

# Sumário

Pequeno Cotolengo do Paraná .....	12
Governança .....	14
Pilares de Atuação .....	22
· Acolhimento .....	22
· Saúde .....	28
· Educação .....	44
Pastoral Orionita .....	48
Projetos .....	50
Obras .....	56
Captação .....	60
Bazares .....	68
Gestão de Pessoas .....	72
Premiações .....	79
Demonstrações Financeiras .....	80

## Palavra da Diretoria

---



**Padre Renaldo Amauri Lopes**  
Diretor Geral

---

***Enquanto dura o bom espirito e o amor ensinado por Cristo, tudo progride e vive-se contentes em meio de privações e sofrimento.***

*São Luis Orione, 1916*

Ainda em meio a primeira grande Guerra Mundial, nosso santo fundador escreve aos seus seguidores, da importância de manter-se fiel a Deus e aos mais necessitados. Nos dizia, que as privações fazem parte de nossa vida e que através dela é que nos aproximamos ainda mais daqueles que precisam de nossa ajuda, conforto, casa, comida. Entrelaçado aos escombros, onde tantas vidas foram perdidas e tantos corpos mutilados, dom Orione não se sentiu acuado, mais adquiriu forças para poder fazer muito mais.

De 1916 para o ano de 2020, passaram-se 104 anos! E parece que a história se repete: vivemos numa guerra invisível causado pela Covid-19. Muitas mortes e corpos fragilizados, sequelados pela dor e tristeza. Presenciamos momentos de terrores como nosso fundador e nossas portas não se cerraram, pelo contrário se abriram para acolher tantas almas sofridas e mutiladas.

Quando apresentamos este relatório de nossas atividades de 2020, podemos sentir que mesmo a uma grande crise humana e financeira, nossa ins-

tituição permaneceu firme: novos acolhimentos, novas contratações, novos projetos. Seguimos sonhando e abraçando os mais necessitados. Além de ampliar o número de vagas para os assistidos, crescemos com uma nova aquisição de um espaço para construirmos uma filial em terras Joinvilense – Santa Catarina, como escreve nosso fundador, “tudo progride quando se vive o amor.”

E assim, superamos muitas dificuldades e desafios. Não paramos! Acreditamos em nossos amigos, benfeitores, pessoas anônimas que fizeram e fazem nosso projeto crescer e se manter. Por isso deixo aqui nosso agradecimento a todos que nos apoiaram, acreditaram e se mantiveram ao nosso lado: amigos, funcionários, voluntários, religiosos. Que este relatório possa mostrar nossa transparência, nosso compromisso com a nossa causa.

Muito obrigado por continuar nos apoiando! Assim como no passado a grande guerra não destruiu a caridade, hoje acreditamos que o Vírus do Amor Vencerá! Que Deus nos abençoe sempre! Ave Maria e Avante!

## Palavra da Diretoria



**Diogo Azevedo**  
Diretor Executivo

O ano de 2020 ficará marcado na história de todos nós. Quem imaginaria que precisaríamos não só enfrentar uma pandemia, mas fazê-lo por tanto tempo? O impacto social e econômico da Covid-19 repercutiu em todas as esferas de nossas vidas. No Pequeno Cotolengo do Paraná, não foi diferente.

No início de março de 2020 tomamos a decisão inédita de fechar as portas da Organização para o público externo. Uma resolução muito sensível, pois representaria um grande revés na vida dos Assistidos e nas nossas operações, que contam com notável ação voluntária. Contudo, nosso compromisso de atender pessoas com múltiplas deficiências durante uma pandemia, nos impelia a adotar medidas rigorosas.

Felizmente, nossos resultados foram além do esperado, considerando o cenário desfavorável. Mantivemos o quadro de funcionários e até fizemos novas contratações. Reforçamos treinamentos e medidas sanitárias, continuamos com todos os atendimentos essenciais para nossos Assistidos e não tivemos nenhum óbito entre funcionários e Assistidos, em decorrência da Covid-19.

Ao longo deste ano desafiador, as diretrizes de nosso planejamento estratégico nos mantiveram alinhados e convergentes na superação dos obstáculos. Administramos com responsabilidade e transparência os recursos que nos foram destinados, conseguindo contornar o impacto da queda de

receitas e aumento de despesas que enfrentamos. O Pequeno Cotolengo do Paraná é motivo de orgulho para toda a força de trabalho, que se empenha diariamente buscando garantir uma vida digna e feliz para nossos 230 Assistidos.

Em um ano em que o tema “saúde” esteve em voga, nós também fomos à linha de frente no combate ao novo coronavírus. Adequamos nossa estrutura de atendimento e abrimos o novo setor de Isolamento Respiratório Nossa Senhora das Graças, visando conter a transmissão da doença e melhorar o cuidado prestado aos Assistidos com suspeita de Covid-19, além da ampliação do número de vagas na Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha, que ganhou seis novos leitos, acolhemos 39 novos Assistidos.

Tudo isso foi possível graças ao empenho de toda a gestão do Pequeno Cotolengo do Paraná; do compromisso de cada funcionário, que se dedicou para que pudéssemos unir forças no combate à proliferação da infecção; e de toda comunidade, que seguiu nos apoiando e somando esforços para que pudéssemos continuar nosso trabalho com segurança.

A Administração do Pequeno Cotolengo do Paraná se orgulha do cumprimento de suas funções e deseja construir muito mais, ampliando o impacto social da instituição, acolhendo mais pessoas com deficiência que precisam dos nossos atendimentos e buscando novas formas de cumprir nossa missão.

# Impacto Social

Resultados 2020

**511** 

Funcionários



**230**

Assistidos



**1** Unidade hospitalar

**30 leitos**



**39**

novos acolhimentos



**4** Grandes Lares

**140 leitos**



**8** Casa Lares

**60 leitos**

**189.225**



atendimentos

**182**



novas contratações

**13.960**

horas



treinamento  
para funcionários

**22**



funcionários  
concluíram o Ensino  
Médio via Projeto EJA

**1.716**

horas



treinamentos de saúde

**6.800**

horas

de trabalho  
voluntário



**1.200** kg

roupas  
higienizadas/dia



**24** mil

doadores  
pessoa física



**1.500**

refeições

todos os dias de  
domingo a domingo

**60**

empresas  
parceiras



**24,62 %**

receita



**12,55 %**

despesas

# Pequeno Cotelengo do Paraná

O Pequeno Cotelengo do Paraná foi criado em 1965, legado de São Luis Orione, nosso santo fundador. Desde então, o trabalho cresceu. Construímos uma das maiores organizações do Brasil, oferecendo de forma gratuita acolhimento, saúde e educação para pessoas com deficiências múltiplas em situação de risco, abandono familiar e também asilados hospitalares do Estado do Paraná.



Fonte: orionitas.com.br

## Carisma Orionita

A missão orionita atua pelo mundo todo. Está presente em quatro continentes e 32 países, nos quais a força de 2 mil religiosos e 30 mil funcionários e voluntários transforma a vida de 50 mil Assistidos.

São 300 obras, dentre elas hospitais, escolas, creches, colégios, faculdades, asilos, centros de convivências, paróquias e Pequenos Cotelengos, que acolhem e cuidam dos que mais precisam, conforme ensinou São Luis Orione.

Desde sua fundação em 1965, o Pequeno Cotelengo do Paraná cresceu muito e se tornou uma das maiores Organizações da Sociedade Civil do Brasil, que oferece, de forma gratuita, acolhimento, saúde e educação para pessoas com deficiências múltiplas em situação de risco, abandono familiar e também asilados hospitalares do Paraná.

## Valores que inspiram

Aqui no Pequeno Cotolengo do Paraná vivenciamos nossos valores em toda sua plenitude. Nossa missão, visão e valores traduzem a essência do nosso serviço:

### • Missão

Melhorar a qualidade de vida proporcionando inclusão social à pessoa com deficiência múltipla.

### • Visão

Ampliar o impacto social pela excelência no atendimento humanizado e inclusivo.

### • Valores

Fé, Caridade, Promoção Humana, Compromisso, Transparência.

## Valores que Inspiram

Orientados pelo Carisma de nosso Santo fundador Dom Orione, estamos difundindo os nossos valores.



“Que a **FÉ** engrandeça nossos corações”.



“A **CARIDADE** tem fome de ação: é uma atividade que tem sabor divino, sabor de eternidade”.



“Difundamos bondade e serenidade sobre todos os nossos passos e no coração das pessoas que encontramos”, isto é

**PROMOÇÃO HUMANA.**



Nosso **COMPROMISSO** é “Competir, rivalizar, sim, para sermos melhores servidores de Deus e do amor”.



A **TRANSPARÊNCIA** faz com que “nossa vida seja um espelho límpido no qual todas as pessoas possam espelhar-se”.

### Missão

Melhorar a qualidade de vida proporcionando inclusão social à pessoa com deficiência múltipla.

### Visão

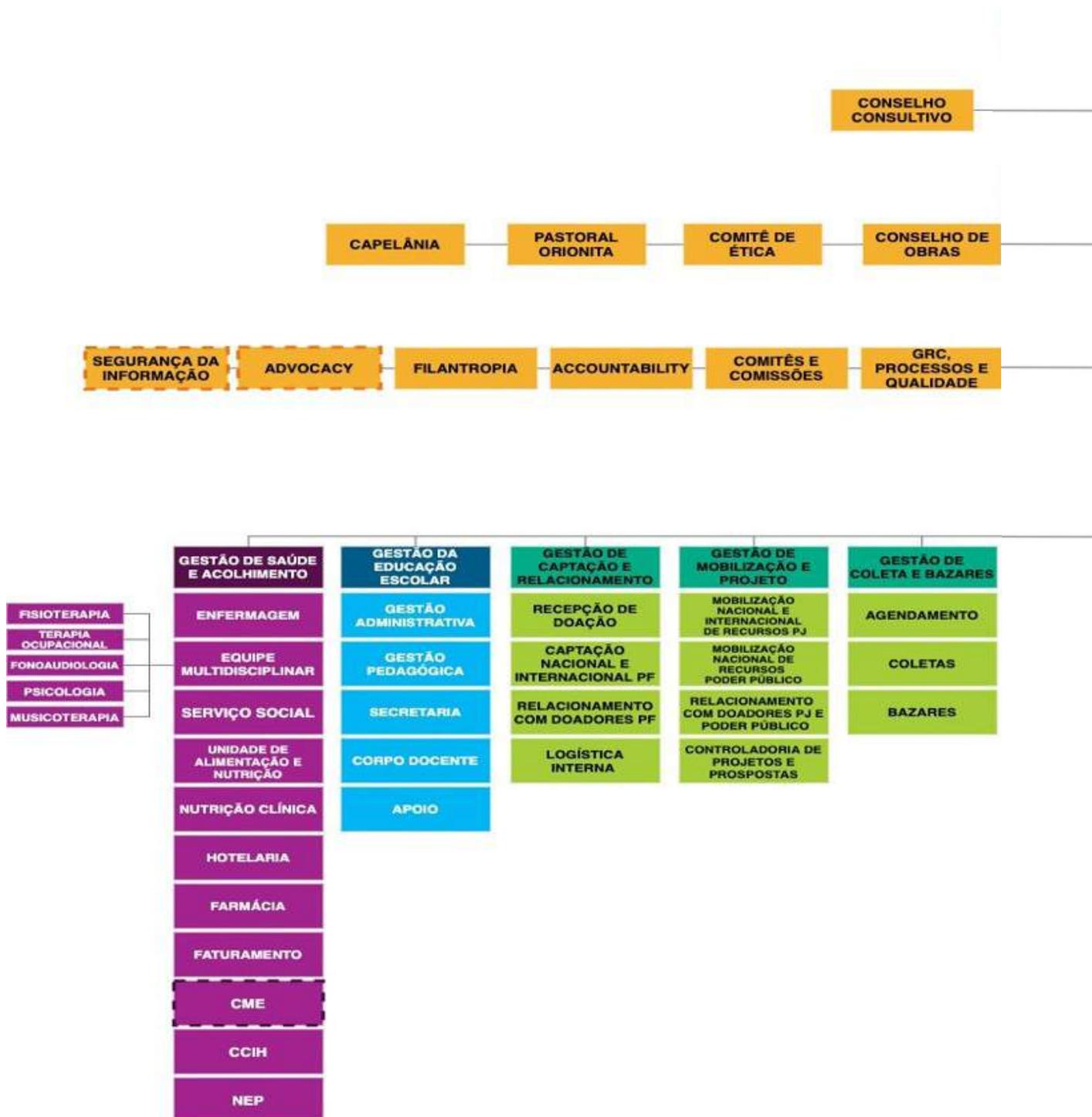
Ampliar o impacto social pela excelência no atendimento humanizado e inclusivo.



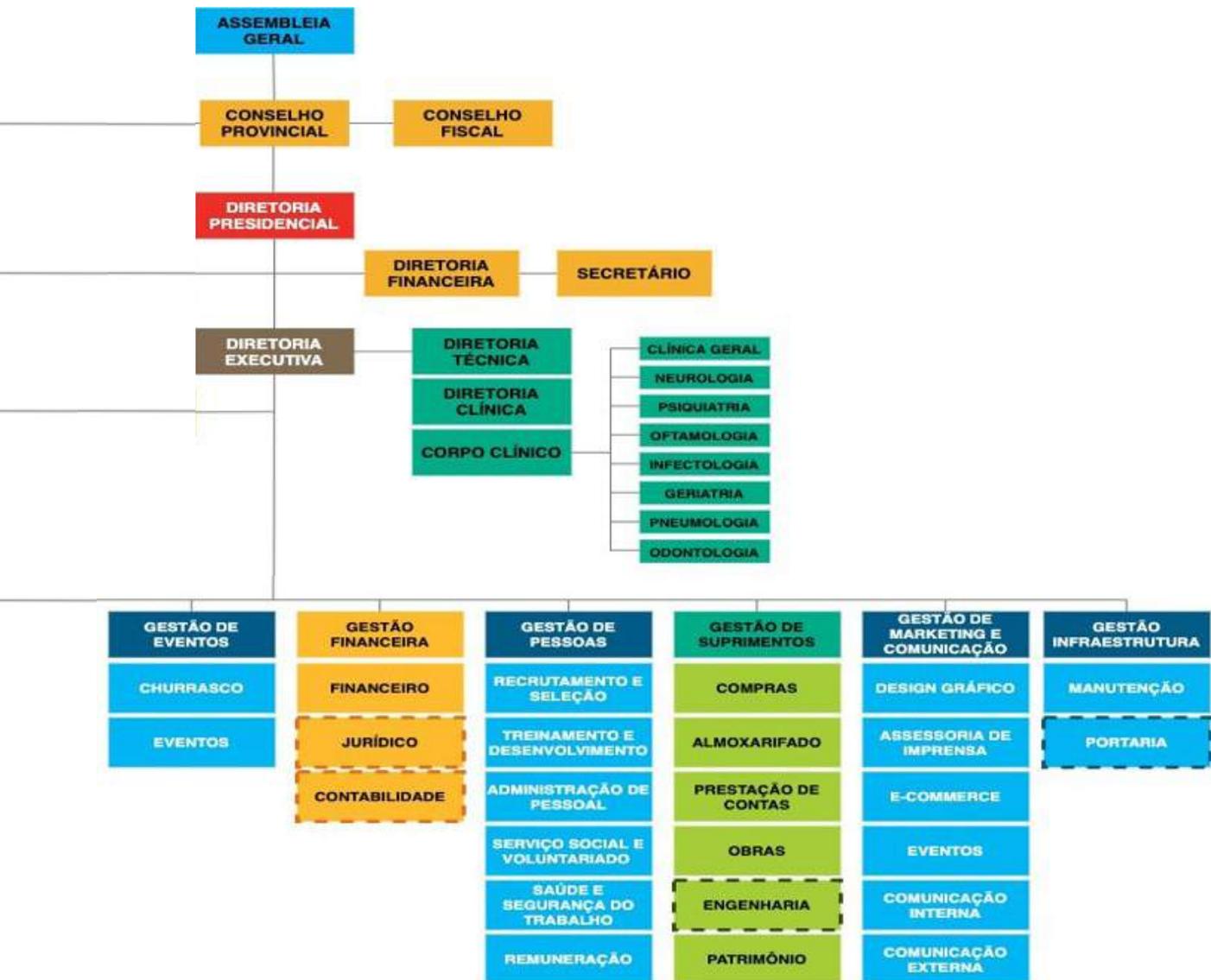
“Só a caridade salvará o mundo” (São Luis Orione)

# Governança

## ORGANOGRAMA



A governança corporativa garante que caminhemos todos na mesma direção, sob a mesma orientação. O sistema de práticas de gestão adotado no Pequeno Cotolengo para dirigir, monitorar e incentivar o desenvolvimento organizacional, fortalece a Organização e alinha os interesses do negócio e de nossos stakeholders.



## Riscos e Compliance

A solidez e o fortalecimento das operações adquiridas com o sistema de Compliance no Pequeno Cotolengo, possibilitou a identificação e rápida resposta a ameaças e riscos, garantindo que a imagem da Organização seja preservada diante de eventuais irregularidades, visto que é possível identificá-las em tempo hábil de corrigir.

Assim, o Compliance tem ampliado a capacidade da Organização de atrair parceiros e doadores. Ao cumprir nossa função social de maneira ética e comprometida, somos beneficiados por atrair parceiros que também adotam essa mesma postura. Empresas e organizações que reconhecidamente prezam pela integridade e transparência sempre buscam parceiros análogos.



Quando ao final de janeiro do ano de 2020 a OMS comunica que um novo coronavírus tem classificação de Alto Risco para o nível regional e global, o que o Pequeno Cotolengo traçava como plano de ação para a área de GRC começa a ser transformado em novas ações, que exigem a aplicação de robustas ferramentas de governança, alinhadas às melhores práticas de gestão de riscos e controles internos.

De imediato é implantado um **Comitê de Crise**. Como a estrutura de governança é clara, rapidamente são definidas as atribuições e responsabilidades de cada agente: identificação e avaliação dos riscos, tomada de decisões sobre o tratamento dos riscos, monitoramento dos riscos, e fiscalização do processo como um todo. Também foram definidos sistemas de monitoramento e práticas para detecção de sinais de alerta de qualquer risco potencial, identificando rápida e preventivamente situações de diferentes níveis de gravidade e atuando na prevenção e mitigação de riscos decorrentes da situação de crise.

Foi instituído o **Plano de Contingência**, com ações emergenciais para prevenção, preparação e enfrentamento do novo coronavírus. Implementados Protocolos Organizacionais relacionados a medidas preventivas, revisadas as Políticas, como a de Teletrabalho, Uso de Celular, Segurança Patrimonial, Qualidade e Segurança dos Assistidos. Como acompanhamento e implantação deste sistema são utilizadas ferramentas tecnológicas, visando garantir a melhor gestão do Plano de Contingência. Na ferramenta Pipefy todas as ações são incluídas, garantindo o controle como responsáveis, execução e prazos. O acompanhamento é diário. E ainda, a definição de novas normas, diretrizes,

e aprovações acontecem também pela ferramenta Pipefy. As reuniões de acompanhamento acontecem com os envolvidos e com a Gestão da Governança, Riscos e Compliance, que realiza a análise à luz da legislação. A busca de informações relacionadas a atualização das legislações é diária, o benchmark é frequente, muita comunicação interna, comunicação externa, treinamentos. “Cuidamos dos nossos Assistidos, cuidamos dos nossos funcionários, vencemos juntos”.

E ainda, entrou em vigência no mês de setembro/2020 a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Este tema estava contemplado na pauta da área de GRC para o ano de 2020, efetivamente foram mapeados os dados utilizando a ferramenta data mapping, e iniciada a tratativa destes dados conforme a legislação, objetivando a conformidade. Este cenário de pandemia evidenciou que o compromisso da alta direção é essencial em períodos de estabilidade e imprescindível em crises, é a garantia de sucesso de uma Organização. A resposta à pandemia tem sido muito rápida e assertiva. No ano de 2020 foram implementadas as ações previstas, as novas e as de contingência. O investimento da Organização nas tecnologias possibilitou todo este aumento de demanda sem sobrecarga de trabalho.

“

***Cuidamos dos nossos Assistidos,  
cuidamos dos nossos funcionários,  
vencemos juntos.***

”

# Programa de Integridade do Pequeno Cotoengo

O objetivo de instituir um Programa de Integridade no Pequeno Cotoengo do Paraná é que a Organização cumpra sua função social e contribua para o desenvolvimento da sociedade. A Integridade é definida como a qualidade daquele que se comporta de maneira correta, honesta e contrária à corrupção. No terceiro setor não basta ter comportamento honesto, é preciso implementar um sistema que garanta uma cultura organizacional alicerçada na ética, na integridade e na transparência.

O Programa de Integridade do Pequeno Cotoengo do Paraná é um sistema que possui pilares e ferramentas que são essenciais para a tomada de decisão segura e para a profusão de novos negócios e acordos, estes em conformidade com a ética, garantindo a transparência de todas as nossas operações, sejam elas celebradas em contratos e convênios com o poder público, ou com empresas e instituições que valoram ou prescindem, técnica ou juridicamente, desse instrumento para operar. Trata-se da transparência e da prestação de contas às instâncias.

Nesta perspectiva, o sistema de integridade se fortalece implementando políticas contra desvios comportamentais. Como forma de prevenção e detecção a Organização tem um Canal de Ética (denúncias) e um Comitê de Ética, implementando a cultura de incentivo à denúncia diante de irregularidades.



**PROGRAMA DE  
INTEGRIDADE**



Depoimento do Padre **Renaldo Amauri Lopes**,  
Diretor Presidente do Pequeno Cotelengo do Paraná:

***“O Programa de Integridade busca fortalecer a nossa unidade organizacional, nortear as nossas ações com base na lei, na moral e na ética para que possamos atender os objetivos do Pequeno Cotelengo do Paraná e assim garantir a longevidade dos serviços que hoje prestamos aos que aqui estão e a outros que estão por vir, alicerçados no carisma de São Luis Orione.”***



Depoimento de **Diogo Azevedo**,  
Diretor Executivo do Pequeno Cotelengo do Paraná:

***“Vivendo o carisma de São Luis Orione, nosso santo fundador, temos uma atuação ética, eficiente, transparente e queremos fortalecer cada dia mais os nossos princípios morais, que tem base em nossos valores. Valores que nos inspiram a sermos excelentes, comprometidos com a sociedade, a termos integridade e a buscarmos melhores práticas! Este é o pilar de sustentação para a nossa atuação.”***

Confira nosso portal de Integridade e Conformidade Corporativa em:  
**<https://app.codigoconduta.com/pequenocotelengo>**

## Código de Ética e Conduta do Pequeno Cotelengo

Apresentar o Código de Ética e Conduta do Pequeno Cotelengo significa fortalecer a unidade organizacional para atender aos objetivos da Organização e assim garantir a longevidade dos serviços prestados aos que estão e a outros que estão por vir. O Código de Ética e Conduta é um marco na excelência do trabalho prestado e o compromisso em melhor servir “Cristo nos pobres”. O Pequeno Cotelengo cumpre todas as leis, regras e regulamentos que sejam aplicáveis às atividades e espera que todos que atuam em prol da Organização obedeçam às leis aplicáveis a eles. Todas as práticas devem se pautar pelos princípios organizacionais, pela lei e pelas orientações previstas no Código de Ética e Conduta. A abrangência do Código de Ética e Conduta do Pequeno Cotelengo contempla todos os públicos de interesse. Os religiosos, que zelam pelo fiel cumprimento do carisma orionita; os funcionários, que exercem suas atividades para manter o Pequeno Cotelengo ativo e eficiente; os voluntários, que atuam com dedicação em prol da causa da pessoa com deficiência; os parceiros, patrocinadores e doadores, que subsidiam os recursos necessários para que os Assistidos tenham sua qualidade de vida assegurada. A Organização reitera o compromisso de levar adiante sua missão: melhorar a qualidade de vida à pessoa com deficiência múltipla, alicerçada no carisma de São Luis Orione.



Pequeno  
Cotolengo  
Paranaense

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

“

*Nosso código de ética e conduta é essencial para garantir a transparência e a adequação às leis e normas, além de reforçar a cultura da integridade no Pequeno Cotolengo do Paraná.*

”

# Pilares de Atuação

## Acolhimento

O acolhimento de alta complexidade abrange 193 leitos para pessoas com múltiplas deficiências, e em situação de risco e abandono, no estado do Paraná. Esses leitos dividem-se em quatro grandes Lares e oito Casas Lares.

No segmento Hospitalar, são 31 leitos de cuidados prolongados para asilados hospitalares, sendo estes de resguarda para pacientes do SUS egressos de hospitais gerais da Rede de Atenção às Urgências e demais Redes de Atenção à Saúde.

Contamos com quatro grandes Lares em funcionamento, acolhendo 135 Assistidos dividindo entre si, os públicos masculino e feminino conforme o grau de complexidade das deficiências múltiplas.



### Processo de Acolhimento

O trabalho de acolhimento do Serviço Social é à base das principais ações do Pequeno Cotolengo. Sua origem vem da necessidade constatada em 1965, de uma instituição no Estado do Paraná, que pudesse acolher e oferecer assistência social para pessoas com deficiências múltiplas e comprometimento neurológico.

## Serviço Social

O Serviço Social foi implantado na Instituição em 1986, tendo como objetivo de garantir a integridade e a qualidade de vida dos Assistidos oriundos de situação de risco, abandono e/ou vulnerabilidade social. As ações desenvolvidas pelo Serviço Social são:

- Atendimento à solicitação de vagas encaminhados pelos convênios SEJUF – Secretaria do Estado e Desenvolvimento Social, FAS – Fundação de Ação Social, Ministério Público entre outros, através de orientações, momentos de escuta e devolutiva formal;
- Acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada morador, a fim de registrar suas necessidades;
- Agendamento de consultas e exames conforme solicitação médica;
- Atendimento de todos os Assistidos pelo SUS;
- Salvaguarda dos direitos dos Assistidos, acompanhar os Processos de Benefício de Prestação Continuada (BPC), documentação civil, Processos junto ao Pro Judi, entre outros. Resultando em reativação dos benefícios cancelados e garantia dos direitos aos Assistidos nos demais serviços.
- Organização da documentação civil dos Assistidos, garantindo a eles seus direitos constitucionais e atendendo as normas judiciais;
- Acompanhamento Jurídico de todos os Assistidos junto ao PROJUDI;
- Condução de trabalhos externos, cartório, INSS, Ministério Público, Unidade de Saúde, Vara da Infância e Juventude, Visita Hospitalar, óbitos entre outros;
- Avaliação e autorização de visitas e saídas dos Assistidos;
- Reuniões com a equipe multidisciplinar;
- Acompanhamento escolar de todos os Assistidos;
- Procedimentos de óbito.

No ano de 2020, houve 39 acolhimentos, estes com a faixa etária entre:



Acolhimento

## Grandes Lares

Para realização deste trabalho de acolhimento, o Pequeno Cotelengo conta hoje com cinco grandes Lares e oito Casas Lares. Os cinco grandes Lares são divididos em Lar femininos: Maria de Nazaré; Lares masculinos: São Francisco e Divina Providência; e dois Lares misto de maior complexidade, o Anjo da Guarda e Unidade de Cuidados Continuados Santa Terezinha.



### Anjo da Guarda

O setor é composto por Assistidos de ambos os sexos, desde criança ao adulto, hoje o setor possui 32 Assistidos sendo quatro com TQT e 15 com GTT todos com múltiplas deficiências físicas e intelectuais com uma maior complexidade, todos com dependência total para as atividades. Ocupação de 100%.

### Maria de Nazaré

O setor é composto por mulheres entre 18 e 60 anos, hoje o setor possui 56 Assistidas com diagnosticadas de transtornos mentais, paralisia cerebral, comprometimento neurológico, deficiência intelectual e física, todas com dependência total para atividades. Ocupação de 100%.





## São Francisco

O Setor é composto por homens entre 20 e 50 anos. Hoje o setor possui 31 Assistidos com múltiplas deficiências com comprometimento de alto grau neurológico e físico, sendo 99% cadeirantes. Todos com dependência total para as atividades diárias. Possuímos 2 leitos livres.

## Divina Providência

O Setor é composto por homens entre 18 e 60 anos, hoje o setor possui 21 Assistidos com diagnosticados com transtornos mentais, deficiência física e intelectual de moderada a grave, sendo 96% andantes, a maioria com dependência total para atividades da vida diária. Possuímos 1 leito livre.



Acolhimento

## Casas Lares

Nos grandes Lares, anteriormente apresentados, estão acolhidos a maioria dos Assistidos do Pequeno Cotolengo. No entanto, a Instituição também mantém em funcionamento as Casas Lares, projeto realizado há mais de dez anos e que oferece maiores possibilidades de desenvolvimento e autonomia para as pessoas acolhidas, com deficiências mais moderadas.



### Casas Lares

O setor é composto no total de 8 Casas Lares, uma casa destinada para público idoso com 8 mulheres com idade entre 60 e 88 anos com múltiplas deficiências e algumas cadeirantes; uma casa exclusiva para menores de 18 anos com múltiplas deficiências, de moderada a grave, com as atividades diárias comprometidas; e outras 6 casas sendo uma masculina, todos com deficiências de leve a moderada, independência e autonomia para ações diárias, com boa socialização, porém necessitando de direcionamentos e orientação permanente. Possuem bom desenvolvimento

no aprendizado, com verbalização e compreensão preservada. Necessitam de monitoramento constante, em especial, quanto às dietas alimentares.

A rotina das Casas Lares difere das rotinas nos grandes Lares, em especial, por conta do maior nível de independência. Nestas casas os Assistidos acordam às sete da manhã para a higiene pessoal e o café da manhã para que, na sequência, se dirijam aos atendimentos terapêuticos e/ou a escola. Hoje o setor possui 60 Assistidos com ocupação de 100%.

Ave Maria e avante!



# Pilares de Atuação

## Saúde

Para oferecer os cuidados de saúde tão importantes para nossos Assistidos, o Pequeno Cotelengo conta com 17 Especialidades, todas para atendimento exclusivamente interno.

Na área médica, contamos com oito médicos especialistas em clínica médica, neurologia, geriatria, pneumologia, psiquiatria, infectologia e oftalmologia. As demais especialidades de saúde formam a equipe multidisciplinar, composta por profissionais de enfermagem, serviço social, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, farmácia, nutrição, odontologia e musicoterapia.

---

Em 2020, a  
equipe de  
saúde realizou **189.225 mil  
atendimentos.**

---

Além dos atendimentos realizados nos Lares e Casas Lares, a equipe também conta com consultórios e equipamentos disponíveis em nosso Centro de Reabilitação, que tem o apoio de diversas instituições de ensino superior no fortalecimento e intensificação dos atendimentos às pessoas com deficiências múltiplas, acolhidas em nossa Organização.



### Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha

A UCCI acolhe pessoas que estiveram internadas por um longo período nos hospitais do SUS, que receberam alta médica hospitalar, porém, não tem condições de retornar para família, pois dependem de acompanhamento permanente e reabilitação. Esta unidade oferece 31 leitos.

## Ações da Saúde em 2020

**Implantação do Sistema Tasy** - Com a implantação do sistema Tasy, software de gestão hospitalar, foi possível implementar uma série de melhorias em nossa gestão de saúde, tais como, prontuário eletrônico, padronização das evoluções, segurança da informação, notificação de riscos e registro de não-conformidades, medidas que viabilizam a otimização e melhoria dos processos de atendimento.

**Tratamento de lesões** - Implantação de um protocolo para o tratamento das lesões, padronizando curativos especiais, com o objetivo de prevenir e tratar lesões. Para elaboração desses protocolos contamos com ajuda de uma empresa parceira, que disponibilizou uma enfermeira especialista em estomatoterapia, a qual acompanha e avalia quinzenalmente os pacientes, e direciona a equipe para o melhor tratamento.

**Comissão de óbitos** - Instituição da comissão cujo objetivo é analisar os prontuários de óbitos, procurando eventuais falhas e deficiências de equipamentos e/ou de recursos técnicos, aferindo os procedimentos e condutas profissionais realizadas, sempre com o intuito de buscar a excelência no padrão de atendimento, promover vigilância contínua dos relatórios/atestados de óbitos e avaliar o correto preenchimento dos atestados de óbito.

**Riscos individualizados e cuidados específicos** - a implantação do sistema Tasy facilitou a identificação de risco individualizado de cada Assistido, favorecendo a prevenção de incidentes, agilizando a prescrição de enfermagem e a atualização do plano terapêutico.

**Colônias de férias** - a equipe técnica composta por terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos e assistentes sociais promovem atividades lúdicas com os Assistidos durante os meses de janeiro, fevereiro e julho. Preferencialmente realizadas em ambientes abertos, variados e cuidadosamente organizados, as atividades das colônias de férias envolvem terapia e diversão, diminuindo os momentos ociosos, proporcionando a socialização, estimulação sensorial, autoestima, lazer, motricidade, desenvolvendo a criatividade, imaginação, autocuidado e alivia as dificuldades emocionais e sentimentos agressivos.

**Implantação de novos carrinhos de emergência**

- Aquisição de novos carrinhos de emergência, montados com desfibrilador/DEA, monitor, oxigênio entre outros que garante a agilidade e melhor qualidade no atendimento em uma situação de emergência.

**Adequação e abertura do setor de Isolamento Respiratório Nossa Senhora das**

**Graças** - Visando conter a transmissão da doença e melhorar a assistência aos Assistentes com suspeita de Covid-19, foi preparada esta área de isolamento, onde protocolos específicos de cuidado médico, permitiram o manejo e tratamento precoce dos Assistentes sob suspeita de infecção, o que levou à diminuição dos índices de intercorrências relacionadas a doenças pulmonares, se comparado aos anos anteriores.

**Implantação de triagem na entrada da Instituição, afastamento e acompanhamento dos funcionários suspeitos de Covid-19**

- Visando orientar os funcionários quanto à prevenção e monitoramento de suas condições de saúde, foi instituído um posto de triagem na entrada da Instituição, próximo à portaria, onde é realizada a aferição de temperatura e saturação e a abordagem do enfermeiro, que questiona os funcionários sobre seu estado de saúde, sintomas e contato com pessoas sob suspeita. Essa medida permitiu identificar e afastar funcionários com sintomas potencialmente contagiosos, evitando um surto interno de contaminação.

**Ampliação de novos leitos**

- Nesse momento crítico em que o sistema de Saúde estava sobrecarregado, conseguimos oferecer aporte à Secretaria Municipal de Saúde (SMS), realizando a ampliação de seis vagas na UCCI Santa Terezinha e mais nove admissões de pacientes provenientes de uma Residência Terapêutica da Prefeitura de Curitiba, que acabou encerrando suas atividades em decorrência da pandemia.

**Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente**

- busca níveis excelentes de assistência ao Assistido, promovendo a análise crítica dos processos para dirimir falhas e aumentar a segurança no atendimento.

**Ativação da Comissão de Prontuário**

- Instituição de um conjunto de padrões para melhorar a qualidade da assistência e segurança da informação gerada durante as evoluções dos Assistentes.



**Reforma do Lar São Francisco** - ampliação do refeitório, criação da sala de troca e do espaço de atendimento para a equipe multidisciplinar. A nova estrutura proporcionou aos Assistidos um ambiente mais amplo e arejado, trazendo mais conforto e segurança. Também foi feita a revitalização dos sistemas elétrico e hidráulico, e a instalação de painéis solares.

**Redução de internamentos em hospital retaguarda** - houve uma redução considerável de encaminhamentos e internamentos em serviços de retaguarda. O que contribuiu para essa redução foram os protocolos e medidas adotadas nos cuidados prestados aos Assistidos, tais como: uso de máscara por toda equipe assistencial, alteração dos horários de instalação das sondas e gastrostomias, isolamento precoce dos Assistidos com problemas respiratórios, intensificação dos cuidados com práticas de fisioterapia respiratória.

## Equipe Multidisciplinar



### Enfermagem

A equipe de enfermeiros é coordenadora por uma equipe profissional de enfermagem, que tem Responsabilidade Técnica, e realiza toda a parte administrativa e gerenciamento de conflitos, gestão de pessoas e dimensionamento de equipe. Ao todo são 16 enfermeiros, 32 técnicos de enfermagem e 86 auxiliares de enfermagem.

O atendimento humanizado é a base do trabalho de nossa equipe de enfermagem. O acompanhamento diário e personalizado de cada Assistido garante a integridade e a qualidade de vida que queremos proporcionar.

Os enfermeiros são responsáveis por prestar atendimentos de urgência e emergência, realizar procedimentos específicos como troca de traqueostomia e gastrostomia e realizar a avaliação diária do estado de saúde dos Assistidos em seus Lares.



## Terapia Ocupacional

A terapia ocupacional utiliza como recurso terapêutico as atividades diárias (ocupações), com objetivo de melhorar ou possibilitar a participação dos Assistidos em diferentes contextos e ambientes como a casa, a escola, o ambiente de trabalho e a comunidade.

Os profissionais utilizam os conhecimentos sobre cada Assistido, seu envolvimento em ocupações e o contexto em que se insere para realizar o processo de intervenção. Também visam a melhora nas habilidades motoras, cognitivas, perceptuais, levando em consideração as funções e estrutura do corpo, valores, crenças e espiritualidade. Assim, buscam aprimorar a capacidade funcional e potencialidades, atingindo uma participação mais autônoma e independente. Utiliza-se como recurso tecnologia assistiva, adaptações e modificações do ambiente/objetos, facilitando o processo de realização das atividades.

O serviço de terapia ocupacional no Pequeno Cotelengo visa a habilitação, reabilitação e promoção do bem-estar e da saúde dos Assistidos. Busca-se compreender as limitações e comprometimentos, físicos, emocionais ou intelectuais, criando estratégias e recursos para resolução dos problemas diários. Os Assistidos são estimulados a realizar as atividades, mesmo com suas limitações, ao invés de outros profissionais realizá-las por eles, pois isto pode influenciar na perda da função e habilidades. Aqueles que, pelas suas condições físicas, emocionais e cognitivas, não são capazes de realizar as atividades, são estimulados a participar ativamente, de acordo com sua capacidade funcional. Busca-se assim, a interação e a participação social por meio de atividades significativas, lúdicas e de lazer.



## Psicologia

A Psicologia atua realizando atendimentos diários de pacientes cadastrados no SUS, promovendo a qualidade de vida de Assistidos e funcionários através de ações no setor e em conjunto com outros setores da Instituição. Esses atendimentos englobam aspectos emocionais, sociais e as relações interpessoais em um contexto biopsicossocial. Os atendimentos são realizados em ambiente adequado, proporcionando aos Assistidos momentos de interação, aprimoramento de habilidades sociais, diferentes formas de expressão, integração social, adequação de comportamentos, melhoria da autoimagem, valorização de si própria e maior vivência em grupo. Os profissionais de psicologia acompanham visitas familiares, atividades externas e oferecem suporte técnico aos professores/alunos em discussão de casos clínicos durante as reuniões da equipe técnica.



## Fonoaudiologia

A Fonoaudiologia é a ciência que tem como objeto de estudo as funções neurovegetativas (mastigação, deglutição e respiração), comunicação humana (linguagem oral, escrita, aspectos relacionados à audição). A atuação dos profissionais dessa área busca pesquisar, prevenir e tratar da saúde fonoaudiológica.

O fonoaudiólogo no Pequeno Cotelengo realiza atendimentos aos Assistidos acolhidos promovendo: cuidados para uma alimentação segura; estimulação de habilidades comunicativas visando manutenção, aprimoramento e ampliação de linguagem oral, escrita, expressiva e receptiva; solicitação de exames complementares; São realizados treinamentos, palestras e orientações aos funcionários para haver uma otimização e maior conhecimento da importância da saúde fonoaudiológica dos Assistidos.



## Nutrição

A equipe de nutrição avalia, diagnostica e acompanha o estado nutricional de todos os Assistidos; bem como prescreve suas dietas e eventuais suplementações. Nossos Assistidos consomem dietas enterais e também em três diferentes níveis de consistência: livre, pastosa e liquidificada. As restrições alimentares de cada Assistido, como diabetes, intolerância à lactose, intolerância a glúten e outras são minuciosamente acompanhadas em consultas e exames específicos. Diariamente são produzidas 985 refeições, distribuídas em cinco diferentes refeições. A Unidade de Alimentação e Nutrição responde também pelo lactário e pela cozinha industrial.



## Farmácia

A Farmácia tem participação estratégica na elaboração de uma política de uso racional de medicamentos, visando a melhoria e a garantia da qualidade da farmacoterapia, diminuição da morbi-mortalidade e redução de custos para o estabelecimento, com práticas farmacêuticas direcionadas aos Assistidos.

Todos os medicamentos da Instituição passam por uma avaliação farmacêutica e são administrados aos nossos Assistidos com total segurança, eficácia e qualidade medicamentosa. Os medicamentos dispensados são preparados individualmente, atendendo às boas práticas de dispensação e manipulação, sempre contemplando a prescrição eletrônica.

O sistema Tasy, implantado em 2020, possibilitou dispensação mais segura e rastreabilidade dos medicamentos, atendendo todo o protocolo da terceira Meta Internacional de Segurança do Paciente: melhorar a segurança dos medicamentos.



## Fisioterapia

A Fisioterapia no Pequeno Cotelengo tem por objetivo proporcionar aos Assistidos fortalecimento da musculatura debilitada, alongamento da musculatura encurtada, dissociação das cinturas escapular e pélvica, adequação da postura na cadeira de rodas e no leito, inibições de padrões patológicos, prevenção de deformidades, estímulo e treino de marcha, equilíbrio estático e dinâmico, coordenação motora, motricidade fina e grossa, prevenção de complicações respiratórias, evitando as internações e sempre que necessário acompanhamento do paciente ao especialista, como por exemplo ao ortopedista. Também ministrar palestras semestralmente para os funcionários sobre a importância da fisioterapia dentro da Instituição e possibilitar assim uma comunicação mais acessível, demonstrar a importância da manutenção e compra de cadeiras de rodas, orientar sobre as transferências realizadas com o morador de forma segura.

### Equoterapia

É um método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo como forma de tratamento e proporciona uma alternativa diferenciada para os Assistidos do Pequeno Cotelengo. Hoje a Instituição dispõe de quatro animais para realização desta atividade.

O movimento rítmico, preciso e tridimensional do cavalo, que ao caminhar se desloca para frente-trás, para os lados e para cima-baixo, pode ser comparado com a ação da pelve humana no andar, permitindo a todo instante entradas sensoriais em forma de propriocepção profunda, estimulações vestibular, olfativa, visual e auditiva.

Esses movimentos provocam um deslocamento do centro gravitacional do praticante, desenvolvendo o equilíbrio, a normalização do tônus, controle postural, coordenação motora, redução de espasmos, respiração, e informações proprioceptivas, estimulando não apenas o funcionamento de ângulos articulares, como o de músculos e circulação sanguínea.

A técnica exige a participação do corpo inteiro, de todos os músculos e de todas as articulações. Durante toda a atividade a terapeuta também estimula a autoconfiança, autoestima, fala, linguagem, estimulação tátil, lateralidade, cor, organização e orientação espacial e temporal e memória.

São indicados para equoterapia pacientes com comprometimentos motores, problemas neurológicos, ortopédicos, posturais; comprometimentos mentais, comprometimentos sociais, distúrbios de comportamento, comprometimentos emocionais, deficiência visual, deficiência auditiva e stress. São contraindicados pacientes com escoliose acentuada, crise convulsiva, hidrocefalia, osteoporose, luxação de quadril e hipertensão arterial.

### **Pediasuit**

Uma terapia intensiva que beneficia nossos Assistidos com distúrbio neurológico, como paralisia cerebral, atraso no desenvolvimento motor normal, lesões traumáticas cerebrais, autismo e outras condições que afetam as funções motoras e cognitivas.

É uma órtese (roupa terapêutica) que tem como base um programa de exercícios específicos e intensivos, trabalha a eliminação de reflexos patológicos e o estabelecimento de novos padrões de movimentos corretos e funcionais. Na terapia é utilizado uma roupa terapêutica que chamamos de macacão onde proporciona uma propriocepção e promove uma adequação postural, alinhando o corpo o mais próximo do normal, buscando com isso a normalização dos tônus muscular, do sistema vestibular e de funções sensoriais. A gaiola (Spider) junto com as cordas elásticas é a complementação do Pedia-Suit onde nos possibilita realizar movimentos e posturas neuroevolutivas que na fisioterapia convencional não nos possibilita.

O PediaSuit foi criado pelo Leonardo de Oliveira, na Flórida- EUA, o protocolo tem como benefícios terapêuticos aumento da densidade mineral óssea, força muscular, propriocepção, equilíbrio, coordenação motora, consciência corporal, normalização de tônus, alinhamento corporal e principalmente a qualidade de vida dos nossos Assistidos.

### **Sala Multissensorial Snoezelen**

Algumas profissionais da equipe técnica, dentre elas uma terapeuta ocupacional, psicóloga, fisioterapeuta e fonoaudióloga, realizaram uma capacitação sobre o método Snoezelen na Associação Mantenedora do Centro Integrado de Prevenção - AMCIP.

O Snoezelen é um conceito multifuncional em ambiente interno, criado para oferecer estímulos que despertam, liberam e ativam as diferentes áreas da percepção, visando a estimulação basal para pessoas com danos neurológicos. Permite ao ser humano aprender a responder pelos sentidos o seu envolvimento com o meio. Visa oferecer um ambiente que gere efeitos relaxantes, calmantes e interativos e, ao mesmo tempo, que ativem as diferentes áreas da percepção, fornecendo poderosa forma de estimulação sensorial para os Assistidos do Pequeno Cotolengo.



## Cuidadoras

As cuidadoras, chamadas de “mães” por nossos Assistidos, são responsáveis pelos cuidados diários de higiene e conforto dos Assistidos. Elas os alimentam, os banham, os vestem, os arrumam e acompanham em suas atividades. Por estarem em contato com eles o tempo todo, estão sempre atentas para qualquer sinal ou sintoma que deva ser comunicado à equipe de Enfermagem. As cuidadoras também acompanham os Assistidos se houver necessidade de internamento em hospitais fora da Instituição.



## Lavanderia

A Lavanderia é um dos serviços de apoio, responsável pela higienização, passagem, dobra e distribuição das roupas dos Assistidos e enxovais dos Lares. Atualmente, cinco máquinas industriais e uma equipe de nove pessoas processam diariamente 1.200 quilos de roupas.

Todos os dias pela manhã é feita a coleta da roupa nos Lares, que ao chegar na lavanderia é separada por grau de sujeira, cores e peso. Em seguida, a roupa é colocada nas máquinas que lavam e centrifugam, depois transferida para as secadoras. Após a secagem, são separadas por Lares, dobradas e entregues nos respectivos Lares, todos os dias, no período da tarde.



## Higienização

A equipe de higienização é fundamental no processo de reabilitação e manutenção da vida, pois é responsável por manter todos os ambientes limpos e livres de contaminação. A equipe de Higienização do Pequeno Cotolengo é capacitada em processos de limpeza que atendem a normas e rotinas padrão de desinfecção e descontaminação de ambientes. Atualmente contamos com uma equipe de 17 funcionários.



## Casa de Fraldas e Costura

A Casa de Fraldas e Costura é movida pela dedicação de 110 voluntários. Com o agravamento da pandemia e fechamento da Instituição para o público externo, não foi possível manter o ritmo de trabalho.

Na Casa de Fraldas e Costura são fabricadas fraldas geriátricas descartáveis com custo reduzido. Peças de roupas ou enxovais da Instituição também são aqui reformados, adaptados, confeccionados e bordados, conforme a demanda da Instituição.



## Hotelaria

O setor é responsável pela seleção e separação das roupas que chegam via doação, além da identificação dos enxovais que são confeccionados na Instituição. Estes enxovais são guardados no setor de hotelaria e entregues aos Assistidos conforme as estações do ano. Durante o processo de lavagem das roupas, a equipe responsável avalia e descarta peças que eventualmente estejam sem condições de uso, fazendo a reposição imediata com um item semelhante.



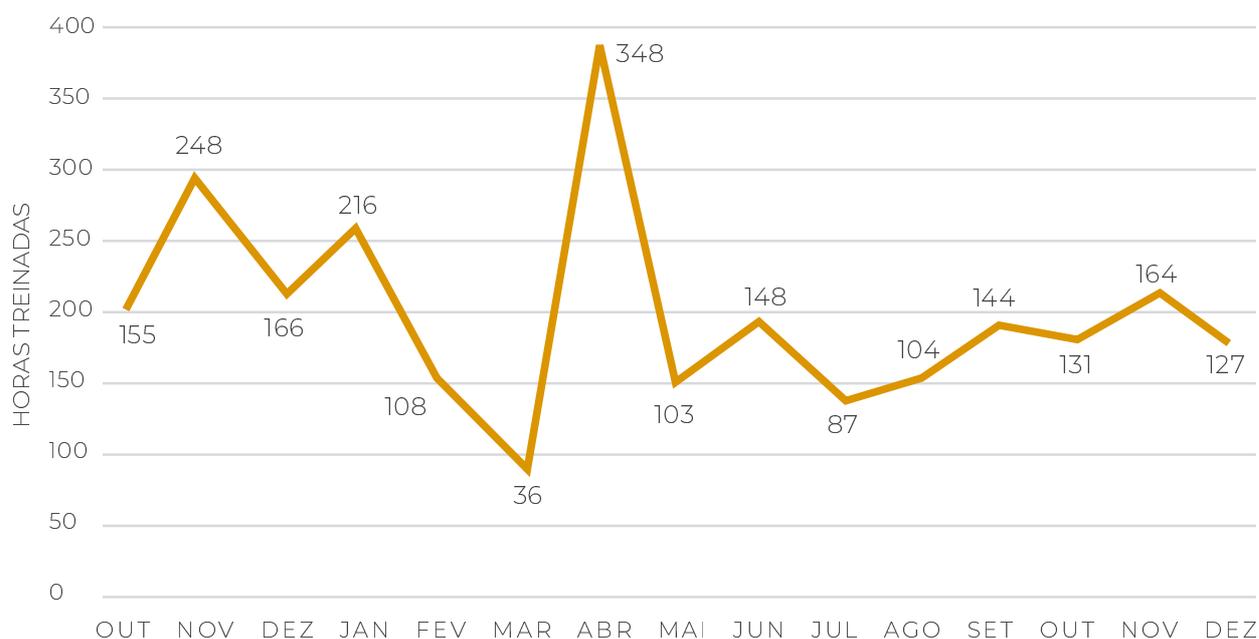
## Núcleo de Educação Permanente

A educação continuada é uma ferramenta que permite a fuga do aprendizado mecânico, da educação permanente e forma profissionais com competências éticas, políticas e técnicas.

Neste período de pandemia, quando tivemos que voltar nossas atenções e esforços para treinamentos e orientações relacionados à Covid-19, o NEP favoreceu o satisfatório índice de adesão às recém instituídas normativas o que foi fundamental para nos mantermos por 270 dias sem nenhum caso positivo de Assistido, e ao longo de todo o ano, sem nenhum caso grave ou óbito dentro da nossa Instituição.

Totalizamos neste ano 1.716 horas de treinamentos voltados à assistência, segurança e gerenciamento de riscos no atendimento aos Assistidos.

### Horas de treinamento mensal 2019/2020 - NEP





Equipe de Higienização



Equipe de Lavanderia

## Medidas de Enfrentamento à Covid-19 em 2020

No dia 11 de março de 2020, o Ministério da Saúde notificou a transmissão comunitária de um vírus ainda desconhecido por todos: Covid-19. Neste mesmo dia, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou a pandemia de coronavírus e instalou-se, no Brasil, o estado de calamidade. No Pequeno Cotoengo do Paraná, formava-se o Comitê de Crise para preparar a Organização para o enfrentamento da pandemia. O Plano de Contingência definiu ações emergenciais visando estar em conformidade com as leis e regulamentos, mitigar riscos, estabelecer medidas preventivas e manter condições seguras para funcionários e, principalmente, para os Assistidos que, em virtude das deficiências, constituem o grupo de risco para agravamento da Covid-19.

### Impactos da pandemia

No dia 19 de março de 2020, decisões e medidas sanitárias precisaram ser tomadas pela diretoria do Pequeno Cotoengo. Um dos primeiros atos foi o fechamento da Organização ao público externo, inviabilizando o trabalho dos mais de 500 voluntários do Pequeno Cotoengo, uma forte expressão da força de trabalho. Esta medida levou à suspensão das atividades da fábrica de fraldas, provocando a necessidade imediata da compra de mais de 22 mil fraldas por mês; ao cancelamento dos tradicionais churrasco mensais e de todos os demais eventos de arrecadação; e ao fechamento dos Bazares.

Com o impacto na economia, houve ainda uma acentuada queda nas doações, correspondente a 70%, e um aumento expressivo nos custos com equipamentos de proteção individual (EPI) e cuidados clínicos, uma vez que os 230 Assistidos do Pequeno Cotoengo são grupo de risco da Covid-19. Mais do que nunca, a gestão eficiente dos recursos captados e o compromisso de maximização dos resultados contribuíram para abrandar o impacto da queda de receitas e aumento das despesas.

### Apoio à rede SUS

A Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) Santa Terezinha, centro de reabilitação do Pequeno Cotolengo, está inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) e acolhe os asilados hospitalares da rede SUS de Curitiba. Durante a pandemia, a unidade passou a ter 31 leitos e serviu de retaguarda para os pacientes SUS egressos de hospitais gerais da Rede de Atenção às Urgências e demais redes, contribuindo para a liberação de leitos de hospitais da região de Curitiba. O Pequeno Cotolengo acolheu também nove Assistidos oriundos da Residência Terapêutica Mossunguê, que fechou as portas em decorrência da pandemia.

Dentro de todo o Pequeno Cotolengo, houve a disponibilidade de 24 leitos de isolamento para casos suspeitos e/ou confirmados entre os Assistidos, ofertando a eles um cuidado diferenciado e evitando seu encaminhamento a outros hospitais da rede SUS, o que sobrecarregaria ainda mais o sistema.

### Novos processos de trabalho

Todos os setores do Pequeno Cotolengo do Paraná precisaram se comprometer com as barreiras sanitárias e medidas de protocolos de segurança. Para o Serviço Social, as visitas para os Assistidos foram suspensas, sendo necessário um novo planejamento e adequação. Ligações telefônicas e videochamadas para familiares e amigos foram alternativas escolhidas para manter as relações sociais que tanto contribuem com o bem-estar e saúde mental dos Assistidos.



“

*Se antes um abraço, uma demonstração de afeto para com os Assistidos era parte do DNA do Pequeno Cotolengo, agora passava a ser não só desaconselhada, como proibida.*

”

A Central de Atendimento ao Doador foi totalmente adaptada para o sistema home office, as equipes receberam equipamentos telefônicos, treinamentos e assistência técnica para trabalhar integralmente em casa.

O Bazar, outra importante fonte de renda para o Pequeno Cotolengo do Paraná, também precisou se adaptar. Os objetos recebidos por doação foram submetidos a uma “quarentena” para eliminar possíveis contaminações, além de restrições na entrada e permanência, separando dias para lojistas e dias para o público geral.

Para a Escola Pequeno Cotolengo não foi diferente. A primeira medida foi alterar o calendário antecipando o recesso escolar e, após esse período, optou-se pelas aulas online. Foi disponibilizado um tablet para cada Lar, para ser usado pelos professores como tecnologia assistiva durante o período de aula. Passado o momento mais crítico, as aulas voltaram a acontecer de forma presencial, com os professores indo até os Lares e Casas Lares, para a realização de atividades internas.

### **Prevenção que virou rotina**

Mais de um ano depois do início da pandemia, as medidas preventivas viraram rotina. Todos os dias, ao chegar para trabalhar, os funcionários devem higienizar as mãos em pias instaladas logo na entrada do complexo. Todos são submetidos à aferição de temperatura e saturação e devem informar eventuais sintomas ou possível contato com pessoas infectadas. É também obrigatório o uso de máscaras cirúrgicas e higienização das mãos ao transitar por diferentes setores da Organização.



Dentro do refeitório os cuidados continuam. Antes de entrar, deve-se higienizar as mãos com álcool 70%. A fim de evitar aglomerações, foi estabelecida uma escala para os setores. Assentos espaçados e divisórias de acrílico aumentam o isolamento neste delicado momento da refeição. Além disso, cada funcionário deve trazer seus próprios talheres e copos e higienizar com álcool 70% o espaço que utilizou à mesa.

Para melhor controle dos possíveis casos dentro do Pequeno Cotolengo do Paraná, foi determinado o preenchimento diário de um check list, em que os funcionários certificam que as medidas de prevenção estão sendo cumpridas em seu setor. Determinações não cumpridas podem ser denunciadas e geram a abertura de Não Conformidades relacionadas aos Protocolos de Enfrentamento à Pandemia. O rigor quanto ao cumprimento das medidas é crítico para manter a segurança dos Assistidos.

## Resultados notáveis

Todos os protocolos e medidas adotadas dentro do Pequeno Cotelengo se mostraram eficazes: não houve nenhum óbito por Covid-19 entre funcionários ou Assistidos. Com mais de um ano de pandemia, o Pequeno Cotelengo registrou em 2020 o tempo recorde de 270 dias, o equivalente a nove meses, sem nenhum caso de contaminação entre Assistidos.

O Pequeno Cotelengo do Paraná foi a primeira Instituição de Longa Permanência de Curitiba a receber as primeiras doses da vacina contra a Covid-19. Assistidos e profissionais da saúde foram contemplados no dia 20 de janeiro de 2021 com a primeira dose da vacinação, e posteriormente, em fevereiro, com a segunda dose.

O sucesso alcançado com a adoção das medidas preventivas só foi possível graças ao comprometimento de todos os funcionários. A eficiência da barreira sanitária do Pequeno Cotelengo é reforçada pelo zelo e carinho que a força de trabalho dedica aos Assistidos. A preocupação de não levar o vírus para casa, neste caso, se estende ao grande Lar que é o Pequeno Cotelengo do Paraná.

Em 2020, apesar de todos os desafios, o Pequeno Cotelengo do Paraná não fez nenhuma demissão, pelo contrário, foram contratados

182 profissionais. A Organização também foi certificada pelo instituto GPTW - Great Place to Work, como uma das melhores empresas para se trabalhar, tanto no Paraná, quanto no Terceiro Setor.

Essas conquistas estimulam o Pequeno Cotelengo do Paraná a ampliar sua atuação no enfrentamento à pandemia. O projeto agora é construir o Centro Especializado de Reabilitação Pós-Covid para tratamento daqueles que foram infectados e ficaram com alguma seqüela. Algumas especialidades como a reabilitação física e pulmonar já são práticas comuns na Organização, empregadas no tratamento de seus Assistidos.

O Pequeno Cotelengo segue com todas as medidas sanitárias de enfrentamento a Covid-19, mantendo firmes a esperança e a responsabilidade no cuidado aos mais de 230 Assistidos da Organização. A força humanitária de São Luis Orione, santo fundador da Organização que, a sua época, enfrentou os impactos de guerras e catástrofes naturais, dá o ânimo e a coragem para não só persistir diante das dificuldades, mas também para encontrar novas formas de acolhida e solidariedade aos mais necessitados. Assim o Pequeno Cotelengo segue: cuidando de pessoas, transformando vidas.

Isolamos ao longo do ano cerca de

**150**  
Assistidos

realizamos mais de

**200**  
exames

e chegamos à marca de

**270 dias**  
sem casos positivos.



# Pilares de Atuação

## Educação

### Escola Pequeno Cotoengo

A Escola Pequeno Cotoengo é uma escola de educação especial na modalidade da Educação Básica do Estado do Paraná, nas etapas da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos. Tem por finalidade prestar atendimento Educacional especializado ao Assistido do Pequeno Cotoengo do Paraná.





No ano de 2020, devido a pandemia Covid-19, a Escola realizou suas atividades educacionais de forma híbrida, isto é, presencial e por vídeo aula. As aulas presenciais, deixaram de ser dentro do espaço físico da Escola e passaram a ser dentro dos Lares, onde os Assistidos do Pequeno Cotolengo moram e nele foram organizadas salas de aulas para atendimento in loco com seus professores. Quando não foi possível o trabalho presencial dos professores, os mesmos gravavam vídeo aulas e estas eram transmitidas para os estudantes com o apoio do setor saúde. Esta ação foi proposta e realizada respeitando as normas sanitárias como também a legislação educacional. No final do ano letivo de 2020 foi apresentado a Secretaria de Educação e Esporte as atividades realizadas no ano letivo de 2020 e em 27 de janeiro de 2021, foi emitido pelo Núcleo Regional de Educação – Curitiba o Parecer Técnico N°153/2021, validando o Ano letivo de 2020.

Dentro desta perspectiva, a Escola Pequeno Cotolengo realizou atendimentos educacionais especializados em sala de aula ou remoto por vídeo aula de acordo com calendário escolar, sendo quatro horas diárias e 200 dias letivos, contemplando 236 estudantes.

As atividades educacionais realizadas foram elaboradas de acordo com o Currículo Formal e Funcional, contemplando os conteúdos das áreas; Português, Matemática, História, Ciências, Geografia, Arte e Educação Física. A organização pedagógica possibilitou flexibilizar os conteúdos em oportunidades efetivas de aprendizagem, considerando tempo, ritmo, conhecimento prévio e as especificidades dos estudantes por meio das atividades presenciais ou remotas. As atividades de Inclusão Digital ocorreram nas salas de aula dentro dos Lares utilizando tecnologias assistivas em tablets, notebook e playtable.





“

*Quando as cortinas se abrem, a barreira da deficiência desaparece e os nossos Assistidos viram verdadeiros artistas no palco.*

”

## Coro cênico

Na Escola Pequeno Cotelengo também são desenvolvidas outras atividades de cunho pedagógico e acadêmico. Como a Panificadora Escola e Culinária Pedagógica, Aulas de Arte, Jardim Sensorial, Aulas de Educação Física, Cartões de Natal, Coral, Inclusão Digital. A Escola Pequeno Cotelengo inspira suas ações no carisma de São Luis Orione.

Na Escola Pequeno Cotelengo também são desenvolvidas atividades de Arte e Cultura como o projeto Coro Cênico Pequeno Cotelengo, que tem por objetivo possibilitar a inclusão da pessoa com deficiência por meio da Arte. O projeto está na sua quinta edição e nestes 10 anos

contemplou 75 apresentações para mais de 28 mil pessoas.

Uma das ações do projeto é a produção de um livro narrando a história do coro nesses 10 anos de execução, outra ação é a adaptação do roteiro da primeira peça “A magia da Vida”, que será ilustrado pelos Assistidos. As atividades realizadas ao longo do projeto foram: ensaio do Coral, adaptação do roteiro para o livro e o início da ilustração dos Assistidos. Os livros impressos no ano de 2021 serão entregues às redes de ensino estadual e municipal.

# Pastoral Orionita

O amor é a síntese da espiritualidade cristã. A ação evangelizadora motiva funcionários que testemunham os valores evangélicos iluminados pelo Carisma do fundador São Luis Orione, que hoje são aplicados através do Balanço Apostólico, ações que são parcialmente desenvolvidas pela Pastoral vindo de encontro com os valores aplicados na Instituição.



Neste período a Pastoral procurou aprofundar o Carisma entre funcionários e voluntários da Instituição através da oração, espiritualidade e liturgia, seguindo o calendário específico.

Com empenho dos membros da Pastoral destacou-se o aprofundamento ao Carisma a todos os funcionários em pequenos grupos, apresentando como o nosso fundador agiria em várias situações reais do cotidiano. Momento positivo e valorizado por todos.

Aos novos funcionários a Pastoral participou como semeadora do Carisma humanizado, despertando nos funcionários recém-chegados a sensibilização aos seus valores como ser humano vindo de encontro com os valores da Instituição que serão direcionados direta ou indiretamente aos Assistidos.

Foi concluído o Subsídio “Construindo o Perfil do Colaborador a Luz do Carisma” com aprovação da direção ferramenta destinada aos funcionários de setores e Lares, objetivando a multiplicação dos conhecimentos em relação ao Carisma de São Luis Orione, com a participação dos membros da Pastoral.

## **Os Fundamentos do Projeto:**

**Fundamentação Teológica:** Marcos 16, 15: E lhes disse: “Vão pelo mundo todo, proclamem o Evangelho a toda a criaturas.

**Fundamentação Orionita:** XIV Capítulo Geral sobre o tema das Obras de Caridade XXXI Enemeco (18 a 20 de julho de 2019) – Atualizar o Carisma – Evangelizar através de serviços de qualidade humana inspirando-se no próprio estilo do carisma de São Luis Orione. Nosso 2% que nos torna diferentes.

## Ações desenvolvidas pela Pastoral:

- Benção Especial: um religioso (Padre Olívio) recebe os funcionários na Capela Nossa Senhora do Rosário para uma benção. Nesse momento, aqueles que quiserem uma palavra ou o sacramento da confissão, poderão fazê-lo.
- Missa para funcionários e voluntários, na última quinta-feira do mês.
- Santa Missa na Capela Nossa Senhora do Rosário, e transmitida também pelos canais digitais, todo domingo.
- Adoração ao Santíssimo Sacramento e transmitida pelos canais digitais, todas às quintas-feiras.
- Catequese trazendo temas atuais e relevantes para a Fé Católica todas às terças-feiras
- Distribuição semanal de vídeo produzido pelo Padre Olívio Rosso abordando temas relevantes à Fé, a Santa Missa e a vida em comunidade.
- Apresentação da história de São Luis Orione na integração de Novos Funcionários, abordando também a história do Pequeno Cotelengo e a importância de se praticar o carisma nas diversas áreas e atuações.

O Grupo da Pastoral Missionária reúne-se mensalmente para planejar as ações bem como mensurar os resultados das ações já realizadas, sempre se levando em consideração o Balanço Apostólico e a busca da vivência dos valores Orionitas, o que chamamos dos 2% que nos torna diferentes.

Ciclo de Palestras e sensibilização:

Os valores do Pequeno Cotelengo do Paraná

Todos os setores da organização recebem de maneira cíclica uma palestra proferida pela pastoral com a presença da Direção, com vistas a manter sempre atual os cinco valores do Pequeno Cotelengo, sendo eles:

- Que a **Fé** engrandeça nossos corações
- A **Caridade** tem fome de ação: é uma atividade que tem sabor divino, sabor de eternidade.

Difundirmos bondade e serenidade sobre todos os nossos passos e no coração das pessoas que encontramos. Isto é **promoção humana**.

Nosso compromisso é “Competir, rivalizar, sim para sermos melhores servidores de Deus e do amor”.

A **transparência** faz com que “nossa vida” seja um espelho límpido no qual todas as pessoas possam espelhar-se.

Por ocasião dessa formação, é levado também a vida e histórias do nosso Santo Fundador de forma, principalmente a lembrar e sensibilizar os funcionários de quão santo é o solo que trabalhamos.

# Projetos

## Desenvolvimento Institucional, Mobilização de Recursos e Projetos

Responsável pelas áreas de Parcerias Governamentais, Controladoria de Projetos, Prestação de Contas e Advocacy a área busca, através da mobilização de recursos e demais ações, a inovação e o desenvolvimento do Pequeno Cotoengo. Mapear e elaborar projetos, através de editais; Executar projetos, desde sua aprovação a prestação de contas, controle e acompanhamento; mobilizar recursos públicos, nas esferas federais, estaduais, municipais nos mais diversos seguimentos de acesso; realizar articulação e negociação, e relacionamento junto as esferas públicas e privadas com objetivo de

buscar, manter, e renovar parcerias; promover a participação da organização, nos espaços de discussão da política pública com o objetivo de influenciar a formulação e alocação de recursos; manutenção de certificações/ inscrições da Organização.

Temos como missão, a promoção do desenvolvimento e inovação organizacional, objetivando sermos referência em gerenciamento de projetos para a ampliação do impacto, pautados nos valores do compromisso, transparência, autonomia e inovação.



Troca Lâmpadas LED

### NOSSOS RESULTADOS

Mobilizações realizadas junto as três esferas governamentais, Municipal, Estadual e Federal nas mais diversas segmentações de acesso.

### PROGRAMA ESTADUAL

#### “PARANÁ MAIS CIDADES”

O programa é uma parceria entre o Governo e a Assembleia Legislativa, os recursos são provenientes do Tesouro Estadual e da devolução do exercício orçamentário do Legislativo.



Novas Salas Administrativo

### CAPTAÇÃO EMENDAS MUNICIPAIS

Emendas indicadas pelos vereadores da Câmara Municipal, ferramenta que possibilita o investimento direto na política de atendimento a pessoa com deficiência assistida pelo Pequeno Cotelengo.

### TERMO DE COLABORAÇÃO - SUBVENÇÃO MUNICÍPIO

Para se somar ao Convênio de Subvenção mantido com o Município de Curitiba, por meio da Fundação de Ação Social – FAS, o termo prevê a prestação de serviços de acolhimento institucional, com 45 metas de atendimento.

### TERMO DE COLABORAÇÃO - SUBVENÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO

SECRETARIA DA FAMÍLIA, JUSTIÇA E TRABALHO - SEJUF

Repactuação e garantia junto com o Estado, em parceria com a Secretaria De Estado da Família e Desenvolvimento Social – SEDS, o termo prevê a prestação de serviços de acolhimento institucional, com 124 metas de atendimento.

## Participação nos Conselhos

O Pequeno Cotelengo do Paraná participa ativamente dos Conselhos de Direitos, estaduais e municipais, como forma de acompanhamento e incidência direta na construção de uma política pública igualitária.

No ano de 2020, tivemos cadeira como Conselheiros titulares representantes da Sociedade Civil, no Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa – CEDI, a representatividade está em consonância com as novas formas de atendimento que o Pequeno Cotelengo vem buscando implementar em favor dessa política.

Acompanhamos e participamos enquanto organização da sociedade civil das discussões acerca das políticas públicas também, nos Conselhos Municipais: da Assistência Social, dos Direitos da Pessoa com Deficiência, dos Direitos da Criança e Adolescente, e dos Direitos da Pessoa Idosa.

## Indicação de emendas

Recursos oriundos das emendas são destinados a melhorias estruturais, aquisição de equipamentos e materiais de consumo para benefício dos mais de 230 Assistidos do Pequeno Cotolengo do Paraná.

O Pequeno Cotolengo do Paraná tem como um de seus pilares a transparência, de forma que divulga todas suas ações como forma de prestar contas à sociedade das mobilizações e recursos recebidos através de seu trabalho em captação.

No ano de 2020 foram destinados via emendas Municipais o valor de R\$ 645.000,00, através dos vereadores da Câmara Municipal de Curitiba, que serão aplicados na manutenção de profissionais da área da saúde da organização, e aquisição de materiais de consumo para investimento nos atendimentos.

No âmbito Federal foram indicados R\$ 200.000,00, e formalizados via Deputados Federais e Senadores da base do Paraná, que possibilitaram a aquisição de equipamentos para a estrutura de atendimento voltada a pessoa com múltipla deficiência, através do Ministério da Saúde, no mesmo segmento o valor de R\$ 500.000,00 direcionado para reformas estruturais das unidades de atendimentos que impactam diretamente na qualidade de vida dos Assistidos pela Instituição. Foram indicados e repassados também o valor de R\$ 960.000,00, através do segmento da Média e Alta Complexidade – MAC, possibilitando potencializar de for-



ma direta os serviços já realizados em saúde na organização. Já no segmento da assistência social o valor de R\$ 1.200.000,00, indicados via Ministério da Cidadania foi devidamente aplicado para investimento em serviços de terceiros e folha de pagamento de profissionais de atendimento direto aos Assistidos, e por fim o valor de R\$ 200.000,00 para aquisição de bens permanentes para a estrutura de atendimentos assistenciais.

A mobilização de recursos via captação de emendas é uma ferramenta importante para contribuir com o trabalho e desenvolvimento das organizações da sociedade civil. O processo de destinação é absolutamente transparente e começa com a elaboração do projeto, que deve apresentar de forma clara e objetiva a necessidade da Organização, seguida da análise de viabilidade e posterior prestação de contas do investimento.

**O Pequeno Cotelengo do Paraná agradece a destinação das emendas, que chegaram por intermédio dos seguintes vereadores, deputados federais e senadores:**

Vereadores	Deputados Federais	Senadores
Mestre POP	Gustavo Fruet	Álvaro Dias
Bruno Pessuti	Diego Garcia	Acir Gurgacz
Dona Lourdes	Filipe Barros	Oriovisto Guimarães
Cacá Pereira	Sargento Fahur	Roberto Requião
Cristiano Santos	Evandro Roman	
Felipe Braga Cortes	Ney Leprevost	
Geovane Fernandes	Luciano Ducci	
Herivelto Oliveira	Paulo Eduardo Martins	
Marcos Vieira	Luizão Goulart	
Maria Manfron		
Mauro Bobato		
Oscalino do Povo		
Professora Josete		
Sabino Picolo		
Tico Kuzma		
Tito Zeglin		
Zezinho Sabará		



Reforma do bazar

## Projetos em Destaque

### PROJETO ACOLHER COM AMOR

#### **CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA - CMDPI**

O projeto vem como uma ação de extrema importância diante a situação mundial, provocada pelo novo coronavírus, e da necessidade de dar continuidade bem como reforçar os atendimentos na área da saúde, voltados aos idosos (as) acolhidos (as) no Pequeno Cotolengo. O mesmo irá fortalecer as ações de proteção dos espaços da organização, a partir de esterilizações dos ambientes, subsidiar a folha de pagamento de profissionais da saúde, bem como serviço terceirizado de segurança, o foco é atender 30 idosos (as) com múltiplas deficiências (físicas e intelectuais).

### PROJETO SALA DE INTEGRAÇÃO SENSORIAL

#### **CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E ADOLESCENTE - COMTIBA**

O projeto consiste na construção de uma Sala de Integração Sensorial, espaço que aliará técnicas que associadas a metodologias terapêuticas irão refletir diretamente no aprimoramento e funcionamento sensorio motor e cognitivo da criança e do adolescente com deficiência múltipla. A presente proposta tem como meta atingir as 15 crianças e adolescentes assistidas pelo Pequeno Cotolengo, buscando a melhoria em seu desenvolvimento. Com isso proporcionar ao público alvo do presente plano o alcance e maior independência em suas atividades diárias e seu desenvolvimento.

### PROJETO EQUIPAR

#### **MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

O projeto se foi destinado a modernizar/trocar a estrutura de equipamentos/bens duráveis da Organização, com o foco no desenvolvimento da organização, através da qualificação dos trabalhos realizados ao público atendido. Com este aprimoramento a Organização iniciou a implementação das melhores práticas para as atividades e aprimorar seus processos sejam eles de Atendimento, de Apoio e de Gestão.

### PROJETO REESTRUTURAR

#### **MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

A busca constante em aperfeiçoar e melhorar a estrutura já existente foi e é um fator determinante na expansão do Pequeno Cotolengo, todo o trabalho é realizado com o olhar nas atuais e futuras necessidades para o alcance das melhorias que beneficiem diretamente o Assistido.

É nessa linha que o projeto atuou trazendo para o Pequeno Cotolengo melhorias estruturais com reformas e construções, permitindo a implementação de um novo espaço para alocar o nosso conhecido Bazar da Amizade.

### PROJETOS EM NÚMEROS

No ano de 2020, trabalhamos focados na mobilização de recursos e elaboração de projetos que viessem a atender o momento delicado quando foi declarada em março pela OMS nova pandemia mundial do novo Coronavírus. Desde então forma 39, processos, chamamentos públicos, dispensas em chamamento, emendas, consolidados em projetos para a organização.

### CONTROLADORIA DE PROJETOS

Área responsável pelo acompanhando da execução financeira de projetos e orçamentos anuais, com foco na maximização de resultados.

# Obras

As obras realizadas ao longo de 2020 promoviam a qualidade e o tratamento humanizado de nossos Assistidos e funcionários. Dentre as obras realizadas e em execução podemos destacar:



## LAR SÃO FRANCISCO:

No Lar São Francisco, demos continuidade e concluímos as reformas numa área de 876,98m<sup>2</sup>, onde os pavimentos térreo e superior que eram compostos por áreas de coordenação e enfermagem, salas de aula, salas de convivência/recreação, dormitórios e banheiros, que através da reforma foram transformados nos seguintes ambientes:

- Salas da Coordenação e Enfermagem instaladas em áreas com melhor visibilidade;
- Inclusão de quarto para isolamento com banheiro privativo e acessível;
- Quartos acessíveis com novo piso que permite maior conforto térmico e acústico;
- Instalações sanitárias exclusiva de uso dos funcionários que atuam no Lar;
- Banheiros acessíveis de acordo com a RDC50 e NBR9050, novos revestimentos de parede e de pisos que proporcionam uma maior segurança aos Assistidos;
- Refeitório e copa reformados com a instalação de novos revestimentos e nova mobília;
- Adequação e melhoria nas aberturas proporcionando a melhoria da ventilação e luminosidade das áreas de convivência.
- Reforma do sistema elétrico e hidráulico.



### LAR MARIA DE NAZARÉ:

No Lar Maria de Nazaré concluímos a reforma numa área de 1.306,00m<sup>2</sup>, onde os pavimentos térreo e superior que eram compostos por áreas de coordenação e enfermagem, salas de aula, salas de convivência/recreação, dormitórios e banheiros, através da reforma foram transformados nos seguintes ambientes:



- Salas da Coordenação e Enfermagem instaladas em áreas com melhor visibilidade;
- Salas de Recreação (2);
- Sala de Aula no piso térreo;
- Inclusão de quarto para isolamento com banheiro privativo e acessível;
- Quartos acessíveis com novo piso que permite maior conforto térmico e acústico;
- Refeitório para atender aos Assistidos;
- Banheiros acessíveis de acordo com a RDC50 e NBR9050, novos revestimentos de parede e de pisos que proporcionam uma maior segurança aos Assistidos;
- Instalações sanitárias exclusiva de uso dos funcionários que atuam no Lar;
- Rouparia, Expurgo, Depósitos nos dois pavimentos;
- Copa reformada com a instalação de novos revestimentos e nova mobília;
- Adequação e melhoria nas aberturas proporcionando a melhoria da ventilação e luminosidade das áreas internas e de convivência.
- Revitalização dos sistemas elétrico, hidráulico e sanitário.
- Instalação de painéis de aquecimento solar.



### **NOVO BAZAR DA AMIZADE:**

Concluímos a construção do novo Bazar da Amizade com área de 494,00m<sup>2</sup>, em um espaço de fácil acesso ao público externo e com ampla área de estacionamento, melhorando a qualidade no atendimento.

Sua construção foi projetada com o pé direito duplo para otimizar a área construída e assim possibilitou a instalação de um mezanino em estrutura metálica, de uma escada metálica, e o revestimento do piso foi feito em placas tipo painel wall para dar a mesma qualidade em todas as áreas. Também instalamos uma rampa externa para acesso ao mezanino e assim possibilitar acessibilidade e transporte de produtos e seus compradores.



### **REFORMA DO HORTIFRUTI:**

Iniciamos em outubro a reforma e ampliação das instalações do Hortifruti visando dar melhor qualidade no acesso e recebimento adequado dos alimentos "in natura" e também no pré-preparo dos alimentos utilizados nas dietas dos Assistidos e também nas refeições fornecidas em nosso refeitório.

Para atender às normas de saúde e segurança na produção de alimentos e também as que regem as condições de acessibilidade, todas as instalações foram executadas conforme as especificações técnicas.

### ACESSIBILIDADE E PREVENÇÃO DE INCÊNDIO (PSPCI):

Com o objetivo principal de implantar novos acessos, dispositivos de proteção (corrimão e guarda-corpo), melhorias nos acessos existentes e também das adequações das instalações de segurança para atender às normas previstas de prevenção contra incêndios, concluímos as obras previstas e contempladas no termo do convênio 215/2017 da SEJUF, bem como obtivemos a emissão do CLCB pelo órgão responsável - Corpo de Bombeiros.

Abaixo podemos demonstrar como as obras deste projeto impactaram diretamente na qualidade de vida, na segurança e nas condições de acessibilidade e mobilidade dos Assistidos e funcionários pois todos os critérios de concepção, compatibilização, dimensionamento, padronização e execução das obras de acessibilidade e do PSCIP foram atendidos.

### ÁREA ADMINISTRATIVA:

Visando melhorar as condições de atendimento dos funcionários que atuam nas áreas administrativas, realizamos diversas intervenções e pequenas obras no piso subsolo, que passou a abrigar os setores da área Pastoral, de Marketing, Suprimentos, Financeiro e Diretoria Executiva e Direção Geral.

#### Serviços realizados:

- Revitalização do piso das áreas de circulação;
- Instalação dos revestimentos nas vitrines e no oratório da relíquia de Dom Orione;
- Instalação de paredes, divisórias e instalações elétricas para individualização das salas administrativas do subsolo;
- Construção de instalações sanitárias feminina e masculina para atendimento dos setores instalados no subsolo;
- Também realizamos pequenas intervenções para a revitalização da pintura das paredes, portas e teto da UCCI Santa Terezinha.



#### NOVOS PROJETOS:

Visando atender a expansão de leitos para poder acomodar novos Assistidos, bem como a melhoria no atendimento dos já Assistidos, desenvolvemos projetos e planos de trabalho para reformar e ampliar as seguintes instalações:

- Lar Nossa Senhora de Lourdes;
- Casa de Atividades Multidisciplinares;
- Sala de Integração Multisensorial.

# Captação

## Relacionamento PJ – Nacional e Internacional

Com o objetivo principal de captar recursos por meio de doações financeiras, produtos e bens em geral de pessoas jurídicas, o setor de Relacionamento PJ – Nacional e Internacional, atua em todo território brasileiro, Latam, Europa, Estados Unidos e Ásia. Através de projetos voltados para construção ou aquisição de materiais, o mesmo capta empresas para parcerias duradouras e sustentáveis. A gerência desse setor, conta com vinte funcionários, sendo seis voltados para a área do projeto de Nota Solidária do estado do Paraná, quatro funcionários voltados para agendamento e programação das coletas de produtos e objetos, um funcionário com foco diretamente no programa Troco Solidário, dois funcionários com foco em captação e manutenção de empresas parceiras. Possui também uma equipe de comunicação formada por quatro profissionais, uma coordenadora, uma Relações Públicas, uma Jornalista e um Designer (área de criação). O objetivo é a divulgar a Instituição através de blog, site, revista mensal, envio de e-mail marketing, mídias sociais (facebook, linkedin, youtube e twitter), rádios, tvs, jornais, outdoors. Todas essas áreas são subordinadas à gerência de Relacionamento Pessoa Jurídica.

As principais melhorias no setor de Relacionamento Pessoa Jurídica, foi a implantação dos CRMs para Troco Solidário, Captação de Produtos, Nota Solidária, Relacionamento Pessoa Jurídica. Lançamento e importação de dados de todos os contribuintes e seus históricos (prestação de contas), possibilitando o planejamento comparado com os resultados dos anos anteriores.

Criado todo sistema de *home office* visando o andamento do trabalho do time sem perder o foco e o ritmo na captação. Esse processo também veio como prevenção e segurança para nossos Assistidos e funcionários. Contratação de um funcionário para trabalhar exclusivamente no programa Troco Solidário. Início do trabalho com empresas parceiras através de calls ou visita presencial para apresentação da Instituição e iniciar a parceria.



## Melhoria estrutural percebida

### **Relacionamento, Troco Solidário e Nota Solidária:**

- Centralização de todas informações dos contribuintes no CRM;
- Melhoria na estrutura interna com salas e novos ambientes de trabalho;
- Migração de todos contribuintes PJ que estavam no TMKT para o setor de Relacionamento Nacional e Internacional;
- Foco em parcerias com novas empresas e parceiros;
- Melhoria do sistema quanto a relatório para tomada de decisão e planejamento estratégico.;
- Renovação de script para contato para captação de novos parceiros para o Troco Solidário e Nota Paraná;
- Envio de uma carta e um cartão de Natal para todas empresas parceiras agradecendo a parceria e desejando boas festas;
- Parceria com a empresa GRI Club que trabalha com empresas do mercado imobiliário e infraestrutura, visando mais parcerias de novas empresas internacionais e nacionais;
- Melhoria no contato com o contribuinte através do WhatsApp;
- Novo layout da caixinha do troco solidário visando economia e facilidade na logística.
- Plotagem de um carro exclusivo para coleta de nota e troco solidário;
- Parceria com a NetPlan (Empresa voltada para o ramo de novas franquias no Brasil e outros países);
- Abertura de novas parcerias para troco solidário.

### **Doação/Captação/Recepção:**

- Melhoria quanto ao sistema e telefonia para adequação do trabalho homeoffice, visando a prevenção da saúde dos nossos Assistidos e funcionários;
- Melhoria quanto ao script para os contatos recebidos para agendamento de coletas tudo disponibilizado no CRM de agendamento;
- Realização de auditoria em 100% das doações recebidas;
- Levantamento das não conformidades durante a auditoria, pontuando o valor em % de satisfação dos nossos doadores;
- Maior performance de atendimento quanto ao aperfeiçoamento da telefonia rotativa no setor, ou seja, os ramais livres recebem ligações automaticamente de outros ramais ocupados;
- Aperfeiçoamento quanto a solicitação de produtos aos contribuintes que nos ligam solicitando a coleta de produtos a serem doados;
- Maior controle quanto ao lançamento dos valores em Reais (R\$) das notas de produtos de doações recebidas pela Instituição.

**Comunicação;**

- Parceria com duas empresas de produção de áudio;
- Novas parcerias com rádios;
- Parceria com hospitais, empresas e artistas para realização de lives;
- Inserção de spot IR nas rádios parceiras;
- Execução da série de vídeos "Uma História de Amor";
- Parceria com uma empresa de fotografia;
- Criação de app para churrasco;
- Trabalho com edições de vídeos;
- Criação de campanha Assistidos Aniversariantes nas redes sociais;
- Inserção de campanha na empresa de outdoor parceiro.

Valor de Crédito  
Nota Paraná

**R\$ 158.235,26**

Mobilização de recursos  
do troco solidário

**R\$ 3.864,35**

Valor Captado via  
Incentivo Fiscal - UCP II

**R\$ 1.397.561,82**

Retorno de agradecimentos e  
auditoria através do telefone

**98%**

Valor captado via incentivo  
fiscal - Acolher com Amor

**R\$ 300.000,00**

Índice de não conformidade  
referente as coletas realizadas

**1%**

Valor captado via incentivo fiscal -  
Sala de Integração Sensorial

**R\$ 93.289,00**

Índice de satisfação do  
contribuinte após coleta

**99%**

Projeto Coro Cênico

**R\$ 361.505,97**

Números de notas  
cadastradas

**1.027.289**

## Telemarketing

Com o objetivo principal de captar recursos por meio de doações financeiras, produtos e bens em geral de pessoas físicas, junto à comunidade paranaense, com foco principal em Curitiba e região metropolitana, e com atuação também no interior e litoral do estado, o setor de telemarketing conta com uma equipe de 61 profissionais divididos entre áreas de ativo, receptivo, área administrativa e coletas. Todas essas áreas são subordinadas à Gerência do Telemarketing.

### **As principais melhorias no setor de telemarketing foram:**

Em momento de pandemia pensando na saúde e bem-estar dos funcionários, todos começam a trabalhar em Home Office.

Foram disponibilizados CPU, monitores, mouse, teclado, mouse pad, a todos os operadores que não possuíam. Receberam Head Set, espumas de Head set e cadeiras adequadas para seu atendimento e conforto.

- Suporte adequado dos gestores e TI.
- Continuidade na fidelização de novos contribuintes elevando a base de contribuintes ativos através de débito na conta de telefone da Oi fixo, conta de luz e conta de água.
- Envio de e-mail automático para o contribuinte que é fidelizado através da doação automática melhorando o relacionamento com o mesmo e dando credibilidade quanto a sua doação. Os mesmos recebem também sobre as campanhas usadas pelos operadores.

Houveram muitas melhorias no sistema Orione, eliminando impressões e diminuindo o trabalho manual quanto ao acompanhamento dos resultados online. Desenvolvimento no sistema quanto ao cálculo da comissão dos funcionários, facilitando o fechamento dos valores no final de cada mês e maior agilidade para envio dos valores ao setor do RH.

### **Telemarketing:**

- Continuidade na Implantação da Monitoria de Qualidade;
- Criação do processo para retornos aos contribuintes que tiveram algum problema com os contatos;
- Aplicação de Feedbacks Individuais para 100% dos operadores, efetuado pelo supervisor e pela monitoria de qualidade;
- Criação de Políticas, seguindo as diretrizes do Programa de Integridade;
- Criação de Processos da área e atividades;
- Criação de planos de contingencias, seguindo as normas do Covid-19;
- Realizado treinamentos, conforme a nova Lei LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Criado termos, segundo a legislação nova lei LGPD;
- Adequação dos sistemas quanto aos dados do contribuinte;

- Envio e-mail contendo formas de doações/campanhas/agradecimentos aos doadores via sistema;
- Registro de histórico de atendimento para abordagem mais assertiva, criação do log de trabalho (todos operadores);
- Lançamentos das pendências diárias via sistema, para maior agilidade e economia de papel;
- Atualização mensal e Criação dos Scripts e disponibilidade no sistema evitando papeis;
- Atendimento via WhatsApp corporativo;
- Treinamentos individuais para os operadores com dificuldades na arrecadação e adaptação ao Home Office;
- Relatório diário de pausas e performance da operação;
- Migração das tabulações para o sistema TMKT;
- Melhoria no sistema quanto a relatórios e informações;
- Remuneração variável da equipe fidelizar com geração automática através do sistema,
- Reuniões através do GoogleMeet;
- Criação de e-mail para todos os operadores;
- Renovação realizada automaticamente das indeterminadas mês a mês;
- Baixar gravações (da semana) automaticamente via sistema – envio para OI fazer auditoria;
- Realizar cancelamento automaticamente de arquivo de retorno com rejeição otimizando o tempo de trabalho do funcionário;
- Devolução de gravação irregular através do campo pendências via sistema (antes era via papeleta);
- Inclusão do campo específico para Não Renovação e motivo do cancelamento, disponível para todos os operadores visualizar;
- Melhorias na forma de verificar o resultado da operação da equipe fidelizar ON LINE, separando os valores total e percentual;
- Criação de ferramenta no sistema, onde o operador acompanha seu resultado diariamente;
- Possibilidade de verificação através do sistema os cancelamentos por categoria e operador - fidelizados;
- Possibilidade de visualizar os tipos de fidelização (novo, reajuste, renovação);
- Bloqueio das pausas dos operadores através do sistema. O operador deve fazer sua pausa corretamente e o sistema bloqueia o acesso obrigando o mesmo a parar nos horários devidos;
- Acompanhamento ON LINE dos valores e quantidades de boletos, incentivo fiscal enviados no período. Isso facilita para tomarmos ação para atingimento da meta;
- Melhorias na Agenda férias – não há necessidade de imprimir cadastro para outro trabalhar. Tudo fica no sistema;

- Melhorias da agenda 5 – nela podemos colocar a campanha que desejamos trabalhar e disponibilizar para operador sem a necessidade de impressão;
- Criação da agenda 6 – nela todos recebem os materiais para o trabalho, sem a necessidade de impressão;
- Continuidade nos reajuste, onde trabalhamos contribuintes de todos os valores, inclusive contribuintes antigos;
- Melhorias para acompanhamento da produção diária através de sinalizações no sistema com CORES. VERMELHO – Recibo impresso, VERDE – significa que o operador ligou para contribuinte, PRETO – Não foi ligado para contribuinte, implantamos no relatório o bairro facilitando no momento das ligações;
- Continuidade na implantação do Boleto SICREDI, onde operador irá gerar o boleto e direcionar ao contribuinte via e-mail ou direcionando ao cobrador externo à entrega;
- Backup de Telefonia;
- Benchmarking com empresas que também implantaram o Home Office.

% de aumento de arrecadação do telemarketing

**5,63%**

% de lucro líquido do TMKT

**61,66%**

Ticket médio unitário de contribuições

**R\$ 25,27**

número de contribuintes ativos

**25.537**

Ticket médio unitário de contribuições fidelizados

**R\$ 14,40**



## Churrasco Solidário

Evento tradicional realizado mensalmente conta com voluntários motivados pela solidariedade que se disponibilizam em várias atividades colaborativas, sendo na organização e programação do evento, na preparação dos alimentos e também no servir a todos os contribuintes/visitantes, estabelecendo relacionamento de



amizade e comprometimento. Este evento é realizado no primeiro final de semana de cada mês seguindo calendário previamente estabelecido. Para a Instituição este evento é de fundamental importância na arrecadação de fundos para as necessidades básicas da Organização, melhorias internas e outras situações no atendimento aos Assistidos;

O ano de 2020 ficou marcado pela pandemia. Nossa Instituição voltada para a sua missão em acolher e proporcionar qualidade de vida a seus Assistidos, tomou algumas medidas para preservar a saúde dos mesmos. Respeitando as normativas exigidas, os eventos realizados contaram com um número reduzido de voluntários e menor quantidade na produção dos alimentos.

Os meses de fevereiro e março aconteceram tradicionalmente servindo as refeições presencialmente, com a participação dos voluntários. O mês de junho fizemos a experiência em servir drive-thru, oportunizando aos contribuintes levarem para suas casas. Esta ação foi tomada respeitando as exigências das autoridades sanitárias. O número de voluntários foi reduzido em vista da preocupação com o contágio. Dar prosseguimento a este evento fideliza a participação da comunidade e motiva as ações de solidariedade junto as pessoas que desejam ser voluntários.

Com a esperança e confiança em dias melhores, vencendo o período da pandemia voltaremos a realizar este movimento de solidariedade, confiantes na Divina Providência.

	<b>Churrascos vendidos</b>	<b>Número de Voluntários</b>
Fevereiro	1.784	315
Março	2.339	353
Junho	911	52

## Suprimentos

A Gestão de Suprimentos do Pequeno Cotelengo do Paraná trabalha para que tenhamos o abastecimento correto de materiais e insumos em todos os setores, garantindo a sustentabilidade e execução de todos os processos. Todos os processos dos setores, estão conforme as diretrizes definidas nas políticas institucionais e regidas pelo Código de Ética e Conduta do Pequeno Cotelengo do Paraná. Em 2020 tivemos a implantação do sistema TASY para as áreas de compras, almoxarifado e patrimônio, além da estruturação da equipe de oito pessoas.

No início do ano, fomos surpreendidos por uma pandemia e mesmo com toda a escassez de materiais e medicamentos no mercado, nossa equipe garantiu toda a qualidade e segurança necessária para as equipes e Assistentes, cumprindo o estoque de todos os insumos estratégicos, definidos pelo Comitê de Crise da Instituição.

Segue abaixo, alguns dos nossos números:

### Suprimentos

**1.625**

solicitações de  
compras atendidas

**2.098**

ordens de compras  
geradas aos fornecedores

**3.042**

requisições atendidas  
no almoxarifado

**R\$ 8.102.287,14**

executados através de  
processos de compra

### Patrimônio

**965**

novos itens  
registrados

**143**

itens transferidos

**32**

itens baixados

**6.023**

Total de itens  
patrimoniados

# Bazares



A equipe do bazar tem 21 funcionários, sendo cinco motoristas, seis ajudantes de motoristas, um auxiliar de marcenaria, sete serviços gerais, uma supervisora de bazar e um gerente de bazar.

Durante a pandemia de Covid-19, o bazar foi deslocado para a quadra esportiva e salão do churrasco para atender as pessoas em espaços mais amplos.

No final do ano, o Bazar ganhou um novo espaço de 494,00 m<sup>2</sup> área construída. Internamente tem um piso de 473,00 m<sup>2</sup> e o mezanino que tem 473,00 m<sup>2</sup>.

Durante 2020, o Bazar se adaptou criando um plano de contingência da Covid-19 para poder atender as pessoas que viessem comprar nos bazares. As coletas também foram adaptadas

para proteger doadores e os funcionários. As doações ficam 48 horas em quarentena para depois ir para a área de venda. Tivemos a ajuda de três voluntários que apoiaram nos trabalhos internos do bazar.

Neste ano foram adquiridos três veículos para o bazar de projetos. Sendo dois caminhões volkswagem 9.170 e uma HR Hyundai. Os três veículos que estavam sendo usados foram colocados à venda. Neste ano foram realizadas **972 coletas mensais**. O tempo de coleta após o agendamento era de **7,36 dias e o resultado foi de 8,95 dias**. No ano de 2020 a meta estipulada de crescimento do bazar foi de 14,85% e teve um resultado de crescimento de -17,20%.

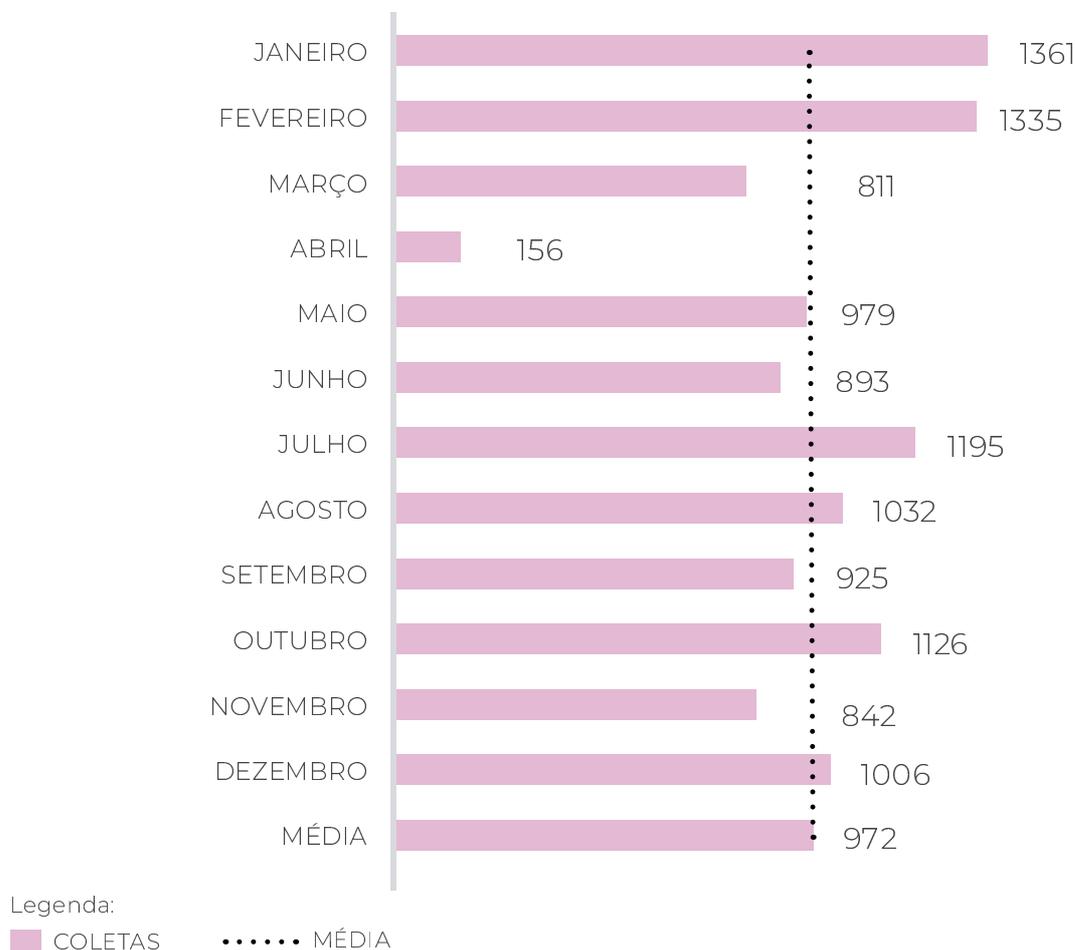
Foram vendidos nos bazares todos os tipos de produtos que são divididos nos bazares de

móveis e de roupas (móveis, utensílios domésticos, eletroeletrônicos, recicláveis, roupas, calçados, brinquedos, marcenaria, livros). Tendo uma meta de lucro líquido de 66,10% e foi atingido 53,22% no ano.

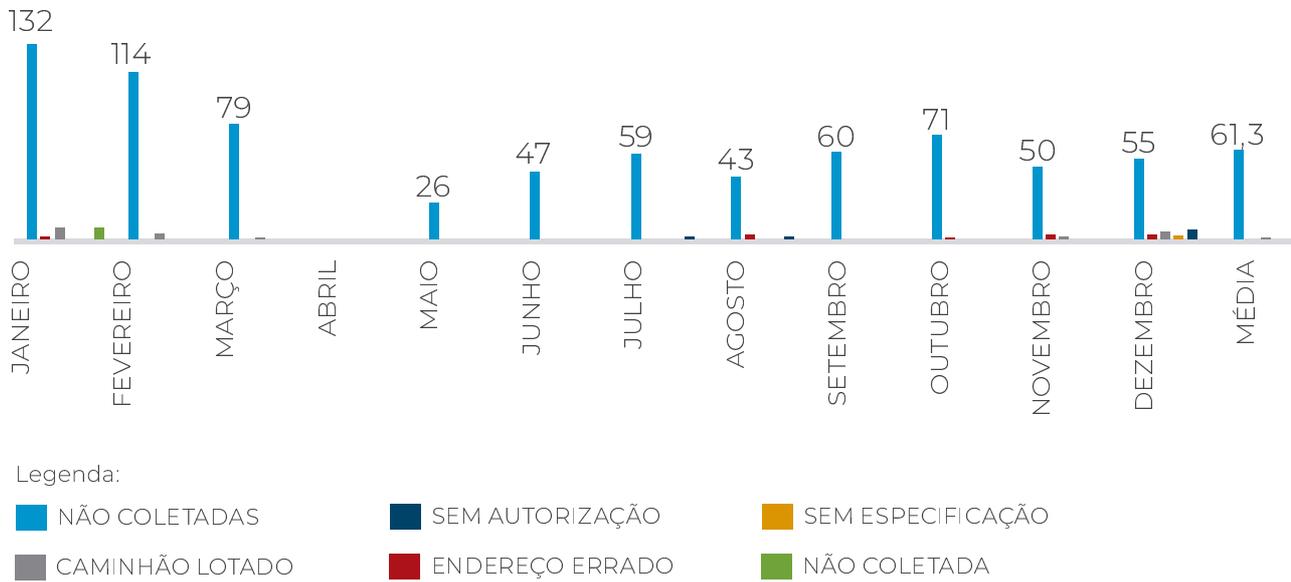
Iniciou com a mudança do local para o provisório, o Bazar de Móveis veio para a quadra de esportes, o Bazar de Roupas para o salão do churrasco, assim isolamos o fluxo de pessoas dentro da Organização tendo acesso somente nas áreas dos bazares. O Bazar Mix ainda permanece na quadra de esportes.

Foi criado um Plano de Contingência no Bazar de acordo com as normas das contenções da pandemia, sendo tudo higienizado e colocados em distanciamento já em sua distribuição e exposição para evitar aglomerações, marcação no piso para as filas e todos os cuidados com as exigências de uso de máscaras e álcool em gel, bem como constante troca de pano com água sanitária para pisarem na entrada e pulverização diária em todos os pisos das instalações, além de placas informativas e funcionários orientando a todos constantemente, desde o controle de entrada até o encerramento das atividades.

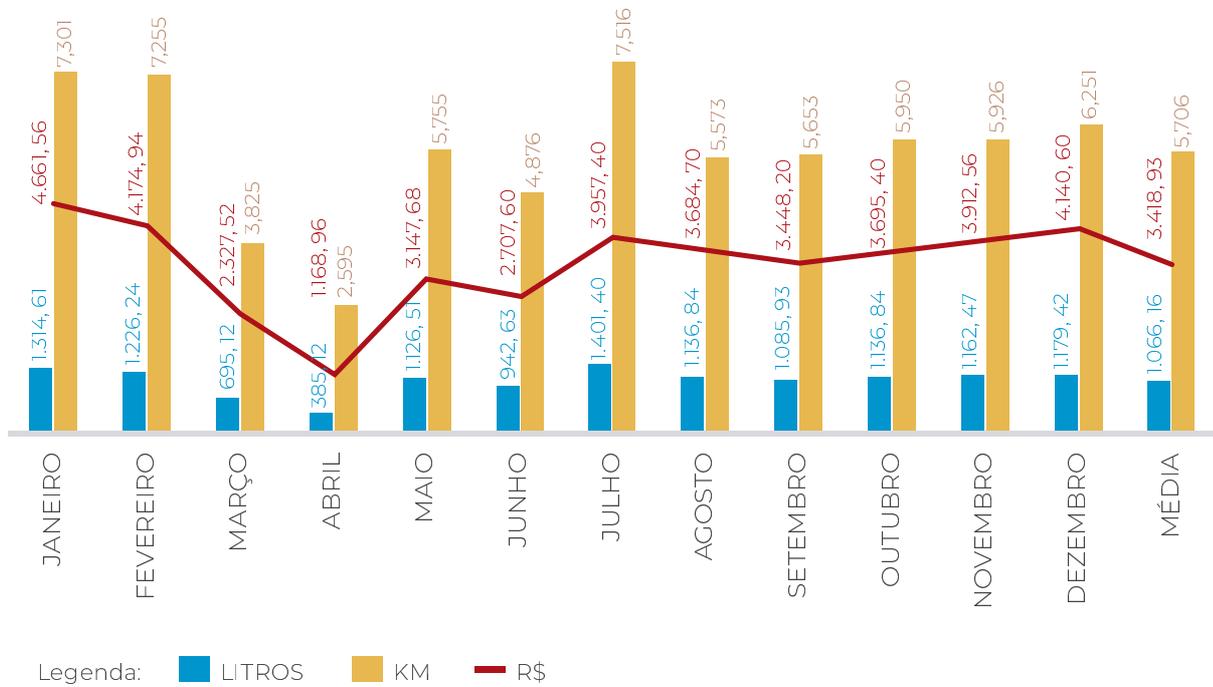
### Coletas realizadas



### Coletas não realizadas



### Km/Litros/R\$



# Gestão de Pessoas

Já no início de 2020, aceitamos o desafio de participar da ação “Amigos do Pátria Voluntária” do Governo Federal, com o objetivo de incentivar o engajamento social e a participação dos cidadãos em ações transformadoras para a sociedade.

Foi um mês intenso de ações de voluntário em todos os setores da Instituição. Coordenado pela assistente social da Instituição Alessandra Rettmann, todos estavam envolvidos estavam engajados nessa ação, principalmente no evento do nosso Tradicional Churrasco, aonde temos a maior concentração de voluntários.

Foi em uma comemoração solene, no Palácio do Planalto, com a presença do atual Presi-



dente da República Jair Bolsonaro, a primeira dama Michelle Bolsonaro e a primeira dama do Paraná, Luciana Saito Massa, que o Pequeno Cotelengo, recebeu a placa em reconhecimento, pelo relevante trabalho voluntário no ambiente deste projeto.

Fomos reconhecidos como a terceira Instituição com maior relevância no voluntariado no Brasil. Foram mais de 6.800 horas de trabalho voluntário. Ficamos muito orgulhosos e gratos pelo voluntário premiado Humberto Tozin, que recebeu o certificado de 3º lugar como voluntário que mais se dedicou ao próximo. Ele que há anos colabora em nossa Instituição, foi merecidamente reconhecido por seu trabalho.

O clima ainda era de comemoração quando fomos surpreendidos com o início da pandemia no Brasil. Em meados de março, fomos obrigados a nos adequar a uma realidade jamais vivida. Foram novas legislações, implantação de Teletrabalho, formação de Comitê de Crise e implantação de Plano de Contingência para garantir que todos os setores do Pequeno Cotelengo seguissem em atividades.

Mesmo em um ano tão difícil foi o ano que mais houve admissões na Organização. Foram contratados 182 profissionais ao longo de 2020 e esse número impactou no nosso indicador de Rotatividade que fechou em 32,92%.

As medidas preventivas e os rigorosos protocolos de segurança da Covid-19 tiveram impacto no absenteísmo do nosso time. Nossa média anual ficou em 3,11%. Em alguns meses tivemos mais que uma integração de novos funcionários, em outros meses a integração foi

suprimida devido acionamento do plano de contingência. Todas as ações tiveram como objetivo a garantia do nosso quadro efetivo para a assistência aos nossos Assistidos e também o cuidado com os funcionários que estavam em acompanhamento por suspeita de Covid-19.



**Nossa maior contratação foi em 2020, foi no mês de dezembro com 28 novos funcionários, desses 26 foram da área da assistência entre Enfermeiros, Técnicos e Enfermagem, Auxiliares de Enfermagem e Cuidadores.**

Em meio a um novo cenário, projetos que estavam em andamento tiveram que se adaptarem à nova realidade e um deles foi o Projeto Estudar também é para mim, coordenado pela psicóloga organizacional Elaine de Freitas.

Esse projeto implantou a qualificação dos funcionários do Pequeno Cotolengo no EJA PRO (Ensino para Jovens e Adultos). Em parceria com Sesi Paraná surge como ferramenta motivacional para nossos funcionários abrindo caminhos para uma nova oportunidade de conclusão da escolaridade, uma chance de concluir o ensino fundamental ou médio por meio de uma Instituição de qualidade com certificado reconhecido pelo MEC e realizar seu sonho de concluir os estudos. Algumas premissas almejadas com o projeto:

- Ampliação do nível cultural e intelectual dos funcionários;
- Impactos diretos na melhoria sua produtividade;
- Fortalecimento da autoestima individual;
- Desenvolvimento de um colaborador inovador, ético e socialmente responsável;
- Assegurar a satisfação dos funcionários;
- Redução da rotatividade;
- Aumentar o engajamento da equipe;
- Criar um ambiente de trabalho mais leve e agradável;
- Atração e retenção para novos talentos;
- Contribuição para a evolução da estrutura organizacional do Pequeno Cotolengo.

Foi um projeto que iniciou totalmente presencial e com a pandemia migrou para um ambiente totalmente digital.

Os desafios desse novo cenário foram desde a familiarização da nova tecnologia quanto aos aspectos pedagógicos e emocionais dos alunos.

Foram implementadas novas estratégias para que todas as demandas dos nossos alunos fossem atendidas:

- Engajamento de Professores da escola do Cotoengo e Voluntários;
- Ações de fomento e engajamento junto a gestores de áreas;
- Ciclos de Palestras Motivacionais (formato Live/Formatos digitais);
- Tratativas com o Sesi para resolução de problemas de TI e de rotinas;
- Treinamentos remotos de capacitação dos alunos com Sesi/Cotoengo;
- Reuniões presenciais com alunos;
- Campanha de engajamento institucional via Grupo de Trabalho virtuais e e-mail contato;
- Vídeos motivacionais da Direção e da área de Gestão de Pessoas;
- Vídeos informativos aos alunos via Grupo de Trabalho virtual.



*Obrigada a todos vc's. Pelo carinho de vcs com todos nós. Obrigada a cada um de vc's que nos ajudaram a conquistar o nosso objetivo. Eu sou muito grata a todos do Cotoengo. Do Sesi, do Senai, a vc's professoras, a Elaine pela ajuda, a professora Edna. Eu agradeço vc's todos de coração. Vc's são uma benção em nossas vidas. Obrigada*

*"Obrigada pôr tudo amo vcs de coração se não fosse a paciência o carinho que vcs dedicao a cada um de nós não estaríamos onde estamos muito obrigada por tudo Bjss." Silvana Oliveira*

Nossa alegria foi a conclusão dos estudos de 22 alunos inscritos no Projeto. Além do Ensino Médio, eles também se formaram no Curso Profissionalizante de Assistente de Qualidade. Esse Projeto além de ser muito especial para a Organização foi premiado no Prêmio Ser Humano na Categoria Desenvolvimento.

O Prêmio Ser Humano – PR é um reconhecimento a estudantes, profissionais e empresas públicas e privadas, sejam elas micro, pequena, média ou grande, que tenham contribuído de forma relevante para a evolução da prática de Gestão de Pessoas, visando promover o desenvolvimento humano e das organizações.

Alguns dos nossos números do **Projeto Estudar também é para mim!**

**21**

alunos matriculados no ensino fundamental

**23**

alunos matriculados no ensino médio profissionalizante

**20**

disciplinas cursadas no ensino fundamental e médio

**01**

disciplinas cursadas formação Assistente da Qualidade

**319 dias**

aulas no formato EAD

Outras ações de desenvolvimento que estavam em andamento tiveram que sofrer adaptações diante do novo cenário e algumas foram suspensas devido a particularidade do público ser na modalidade presencial. A Escola da Saúde é uma ação de treinamento voltado ao público de cuidadores com o objetivo de capacitação técnica e comportamental da categoria. Foram realizados 08 encontros com a participação de 22 cuidadores, totalizando 274 horas.

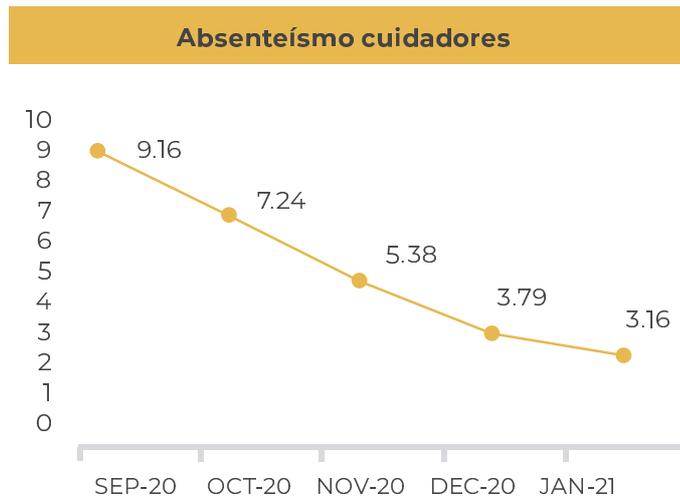
O programa de Coaching iniciou na modalidade presencial e ao longo dos meses sofreu alteração para a modalidade remota.

Foram três workshops de Inteligência Emocional para gestores e equipe de enfermeiros, quatro sessões individuais presenciais com gestores e 04 sessões individuais remotas pós pandemia, totalizando 30 horas. Realizamos no ano de 2020, o total 13.960 horas de treinamento em todas as categorias das mais diversas formas.

Outro projeto bastante significativo e necessário foi o “Projeto Cuidar de quem cuida”. O objetivo do projeto é o suporte emocional aos funcionários do Lar Maria de Nazaré, para a construção de um ambiente de trabalho produtivo e acolhedor, marcado pela cultura de confiança, alicerçados no legado de São Luis Orione e aliados aos propósitos estratégicos da Instituição.

Sentido e significado do trabalho, fortalecimento da identificação com os valores da Instituição, potenciais fontes de prazer e satisfação no trabalho, promover engajamento, empoderamento profissional e fortalecimento emocional destes funcionários, era a ênfase do projeto.

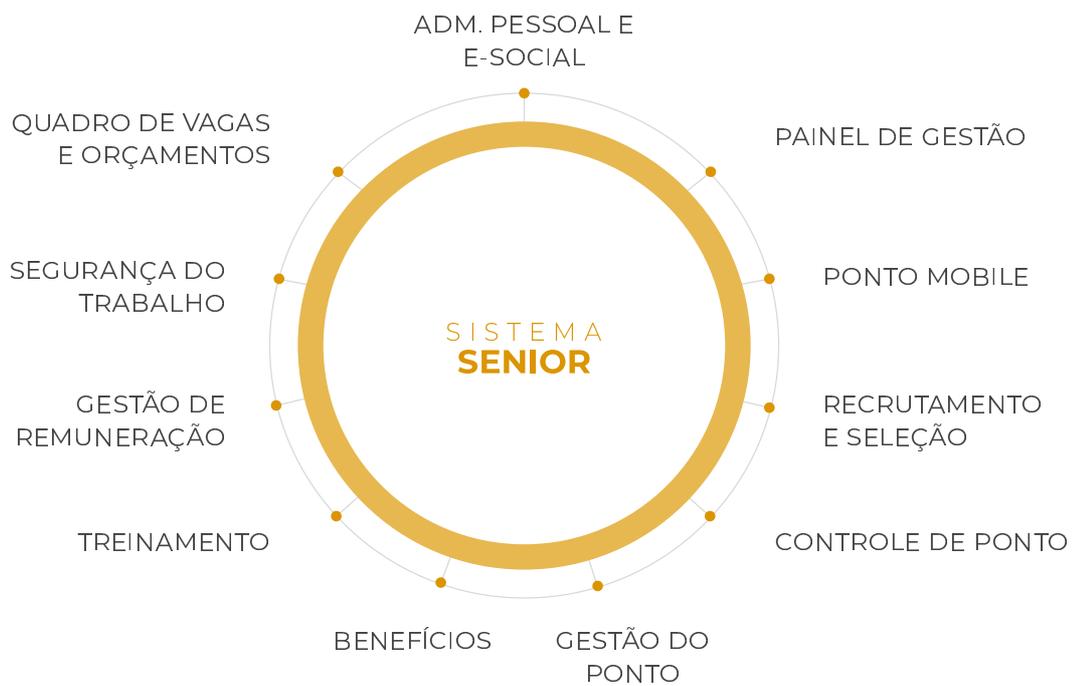
Em um cenário totalmente desconhecido, o qual as emoções foram de alguma forma afetada, esse projeto trouxe escuta e acolhimento para esses profissionais. Os resultados foram os impactos sobre o índice de absenteísmo, sobre situações de conflito interpessoal e sobre o nível de satisfação no trabalho.



O projeto de implantação do sistema Sênior também teve continuidade, mesmo em ritmo desacelerado em alguns meses devido a pandemia.

Alguns módulos foram consolidados e repassados para suporte e outros foram implantados e inseridos na rotina do dia a dia.

**Módulos implantados Sistema Sênior HCM Gestão de Pessoas:**



O Ponto Mobile foi implantado no início da pandemia e se mostrou uma ferramenta bastante estratégica, pois tivemos o controle da jornada dos funcionários que migraram para a modalidade de home office. Em 2020, totalizamos 72 funcionários usuários da ferramenta.

Escutar os funcionários é uma das práticas do Pequeno Cotelengo e a pesquisa de Clima Organizacional é um canal para que os funcionários possam expressar o seu grau de contentamento e registrar o que precisa ser melhorado na Instituição. No início, a pesquisa era aplicada internamente com recursos escassos porém com toda a transparência que a pesquisa exigia. O desafio para estabelecer uma relação de confiança foi grande no início. A medida que os funcionários foram percebendo e vivenciando as mudanças, a confiança foi aumentando, conseqüentemente o engajamento de toda a equipe.

O Pequeno Cotelengo é uma grande família e como família nos preocupamos e cuidamos da nossa força de trabalho. Cuidar faz parte do nosso dia a dia, pois acreditamos que cuidar transforma a vida das pessoas. Para que o cuidado aos nossos Assistidos seja de excelência, também temos que cuidar de quem cuida. Reconhecemos que um equilíbrio entre trabalho e necessidades pessoais é importante para nos manter saudáveis, motivados e produtivos. Para isso contamos com práticas que ajudam os funcionários a alcançar o sucesso laboral e pessoal, ao fazer seu local de trabalho um lugar melhor e mais seguro, impactando assim a sua qualidade de vida e dos nossos Assistidos. Uma das principais ações foi o acompanhamento dos funcionários com suspeita de COVID-19. Os funcionários identificados com sintomas são afastados e acompanhados por uma

equipe de profissionais, com ligações diárias de acompanhamento da evolução dos sintomas, em muitos casos foram agendados exames de PCR para confirmação da doença. Em caso positivo o protocolo vigente era aplicado com acompanhamento e toda o suporte necessário para o funcionário e família.

Em novembro foi contratado um médico do trabalho exclusivamente para o cuidado com os funcionários nessa situação e para garantir um retorno seguro ao funcionário, a equipe de trabalho e aos Assistidos. No período de 10/11/2020 a 14/12/2020 foram reduzidos 86 dias de atestados de funcionários afastados porém que testaram negativo para a COVID-19.

Outra ação de cuidado são os atendimentos psicossociais. Para os casos mais graves identificados são realizadas intervenções com a psicóloga organizacional e realizado o encaminhamento a profissionais específicos e indicados para cada caso. O acompanhamento psicológico também é realizado para o funcionário que apresenta problemas pessoais, emocionais e conjugais. Da mesma forma algumas sessões são realizadas e posteriormente encaminhado a um profissional especializado. Quando há urgência e o funcionário não disponibiliza de recursos financeiros imediatos, realizamos o pagamento da primeira consulta para que seja indicado, pelo profissional especializado, o melhor tratamento. Ações dos meses coloridos Agosto Azul e Novembro Rosa não faltaram para os nossos funcionários.

O processo eleitoral da CIPA também sofreu alterações devido ao cenário da pandemia. Parte dos funcionários realizou a votação por meio virtual, pois encontravam-se em trabalho home office.

## Digitalização de Arquivos

Outro projeto bastante importante para a área de Gestão de Pessoas foi a digitalização dos arquivos de Gestão de Pessoas. O projeto é com em parceria com a Access, uma empresa especializada em digitalização e guarda de arquivos. Foram digitalizados 510 pastas de funcionários ativos e serão digitalizados os funcionários desligados até 02 anos.

### Vantagens da digitalização:

- Conformidade com a LGPD
- Governança sobre as informações
- Gerenciamento de documentos
- Utilização do Portal All Store para centralização das informações
- Busca fácil de documentos e informações
- Redução do espaço físico com armazenamento externo.

### Nosso time de Gestão de Pessoas em 2020 era composto por:

- 01 Gerente de Gestão de Pessoas
- 02 Analistas de Recursos Humanos
- 01 Assistente de Recursos Humanos
- 02 Psicólogas
- 01 Assistente Social
- 01 Técnica de Segurança do Trabalho
- 01 Aprendiz

# Premiações



Prêmio Ser Humano

Desde 2017 o Pequeno Cotolengo iniciou a participação em certificações, como a Great Place to Work - GPTW, o que foi muito positivo para o processo de escuta do funcionário. Em 2020, a pesquisa foi aplicada entre 07 e 15 de julho com aderência de 85% dos funcionários e um caderno com 616 comentários.

A certificação e as práticas Organizacionais nos levaram a ser eleitos uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Paraná. Com certeza uma premiação bastante significativa em um cenário incerto e difícil como foi o ano de 2020.

Além dessa excelente conquista, o Pequeno Cotolengo também foi eleito uma das 15 Melhores Empresas para Trabalhar no Terceiro Setor, nível Brasil. Uma premiação inédita que confirma nossa essência, nosso trabalho diário cuidando de pessoas, transformando vidas!



Selo GPTW

# Demonstrações Financeiras

O ano de 2020 foi um ano de instabilidade, fragilidade, desafios e renovação. Neste período evidenciamos uma queda de 24,62% em nossas receitas se comparadas ao ano de 2019, e um aumento nas despesas de 12,55%, em virtude da necessidade de aumentar os estoques com receio de escassez de produtos estratégicos no mercado, de estruturar o trabalho em home office e da alta nos preços principalmente de produtos imprescindíveis para o atual momento que enfrentávamos.

## Indicadores estratégicos monitorados pela área:

### % de Assistidos que recebem o BPC:

BPC: Benefício de Prestação Continuada - é a garantia constitucional de benefício no valor de um salário mínimo a pessoas com deficiência ou idosos com mais de 65 que comprovem não possuir meios de prover sua manutenção.

Os Assistidos do Pequeno Cotelengo são curatelados, desta forma a Instituição tem direito a utilizar tal benefício para auxiliar a suprir par-

cialmente as necessidades para manutenção de sua operação. Os Assistidos residentes na UCCI Santa Terezinha não estão inclusos nos dados, pois possuem um perfil diferenciado e em sua maioria não são curatelados. No ano de 2020, dos 199 Assistidos, 166 receberam o BPC, o que totaliza 84,97%. Trata-se de um indicador estratégico, que será monitorado no ano de 2021, pois representa aproximadamente 9% na receita total da Instituição.



Valor Per Capita repassado  
26k 1,7k vs + 11k



Morosidade nas aprovações de novos convênios;



Não renovação do convênio Humanizar



Dificuldade em incluir despesas relacionadas principalmente a folha em convênios



**% de pagamentos realizados por Recurso Próprio:**

Mede o % do valor pago por meio de RP, que é todo recurso advindo de doações e bazares. Tais pagamentos se referem a despesas que não estão atreladas a nenhum projeto/subvenção, o que principalmente são despesas com pessoal, porém, engloba também prestação de serviços. A diferença entre o resultado do indicador para atingir os 100% das despesas, são advindos de receitas de projetos, inclusive daqueles cujos repasses não são mensais, onde são utilizados saldos acumulados advindos de receitas já realizadas anteriormente.

No item onde menciona o valor percapita repassado, refere-se ao valor repassado pelos órgãos, por Assistido. Este valor não é fixo, ou seja, cada órgão repassa de acordo com seu orçamento, porém, a despesa mensal percapita que temos por Assistido, em 2020 totalizou R\$ 11.214,72 (onze mil, duzentos e quatorze reais e setenta e dois centavos), demonstrando desta forma, que o valor repassado, não é o suficiente para mantê-los com toda estrutura de atendimento que recebem em nossa Instituição. Além disso, temos as dificuldades mencionadas acima, que são fatores externos, que impactam diretamente na saúde financeira da Instituição.

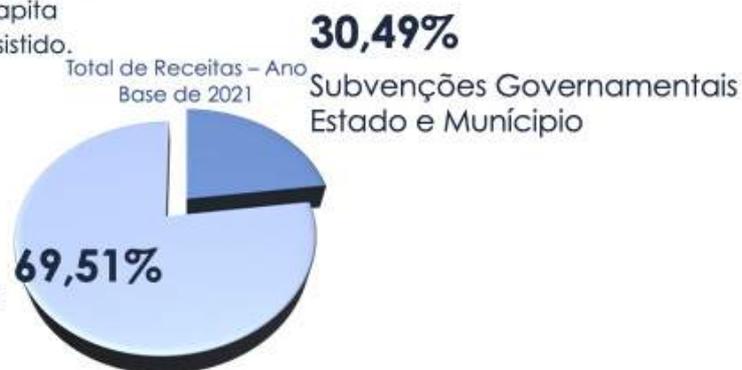
Por fim, salientamos que foi um ano difícil, onde tivemos que nos reinventar, poderia ter sido catastrófico, e salientamos que os impactos financeiros desta pandemia, serão irreversíveis, porém, não podemos deixar de relatar, que foi um momento também, de união, solidariedade e compreensão, onde pequenas ações contribuíram de forma positiva para minimizar este impacto econômico, onde fornecedores prorrogaram os pagamentos, contratos emergenciais foram firmados, alteração em planos de trabalho, onde recursos puderam ser aplicados temporariamente em despesas com maiores impactos financeiros para Instituição. Mas com confiança seguimos em frente, que a cultura de doar e se preocupar em dividir com o próximo, se torne um legado, quando tudo isso passar.

## Investimento e Transparência

Em 2020 investimos mais de **R\$ 29 milhões** em nossas operações, com um custo per capita média mensal de **R\$ 11.214,72** por Assistido.

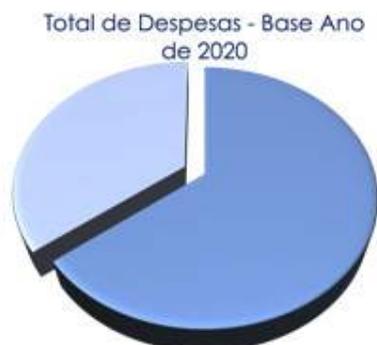
### Receitas

Demais Receitas - Doações PF/PJ, Emendas Parlamentares e Projetos



### Despesas

Demais Despesas;  
R\$ 11.224.179,70;  
38,24%



Despesas com pessoal;  
R\$ 18.124.741,54;  
61,76%

Todas as demonstrações contábeis podem ser acessadas em: [www.portaltransparencia.org.br](http://www.portaltransparencia.org.br) ou [www.pequenocotolengo.org.br/transparencia](http://www.pequenocotolengo.org.br/transparencia)

**PEQUENO COTOLENGO DO  
PARANÁ – DOM ORIONE**

Demonstrações Contábeis

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019

## PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE

### Demonstrações Contábeis

Em 31 de Dezembro 2020 e 2019

#### Conteúdo

- ✓ Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis
- ✓ Balanços Patrimoniais
- ✓ Demonstrações do Resultado do Período
- ✓ Demonstrações das Mutações do Patrimônio Social
- ✓ Demonstrações dos Fluxos de Caixa
- ✓ Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Associados e Diretores do  
**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ - DOM ORIONE**  
Curitiba/PR

### Opinião

Examinamos as Demonstrações Contábeis do **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2020, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as Demonstrações Contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a ITG 2002 (R1) e pela NBC TG 1000.

### Base para Opinião

A Auditoria foi conduzida de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis".

Somos Independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas.

Acreditamos que a evidência de Auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras Informações que Acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A Administração da Entidade é responsável por essas e outras informações que compreendem o Relatório da Administração.



Nossa opinião, sobre as Demonstrações Contábeis, não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das Demonstrações Contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as Demonstrações Contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A Administração do **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, é responsável pela elaboração das Demonstrações Contábeis, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de Demonstrações Contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das Demonstrações Contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das Demonstrações Contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os Responsáveis pela Governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das Demonstrações Contábeis.

#### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as Demonstrações Contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir Relatório de Auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a Auditoria realizada de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.



As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas Demonstrações Contábeis.

Como parte da Auditoria realizada, de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da Auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas Demonstrações Contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de Auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a Auditoria para planejarmos procedimentos de Auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de Auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso Relatório de Auditoria para as respectivas divulgações nas Demonstrações Contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de Auditoria obtidas até a data de nosso Relatório.

Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.



Comunicamo-nos com os Responsáveis pela Governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de Auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba (PR), 17 de março de 2021.

PSW BRASIL AUDITORES INDEPENDENTES

CRC-PR nº. 5.196/O-2

CVM nº. 9458

EDER ALEXANDRE SOUZA

Contador

CRC-PR-056.265/O-7

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**  
**CNPJ 76.610.690/0001-62**  
 Curitiba - PR

		<b>ATIVO</b>	
		(EM R\$ 1)	
		<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>Notas</b>	<b>20.816.577</b>	<b>22.365.559</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>01</b>	<b>16.599.057</b>	<b>21.037.329</b>
Caixa		35.036	18.636
<b>Contas sem Restrição</b>		<b>12.367.029</b>	<b>11.141.165</b>
Bancos		15.590	100.238
Aplicações		12.351.439	11.040.927
<b>Contas com Restrição</b>		<b>4.196.992</b>	<b>9.877.528</b>
Bancos		282.852	2.394
Aplicações		3.914.140	9.875.134
<b>CONVÊNIOS A RECEBER - Com Restrição</b>	<b>02</b>	<b>4.180.491</b>	<b>1.221.738</b>
Convênios a Receber		4.180.491	1.221.738
<b>ANTECIPAÇÃO DE SALÁRIOS</b>	<b>03</b>	<b>27.287</b>	<b>81.703</b>
Adiantamento de Férias		27.287	81.703
<b>DESPESAS ANTECIPADAS</b>	<b>04</b>	<b>9.742</b>	<b>24.789</b>
Seguros a Apropriar		9.742	24.789
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>10.859.356</b>	<b>9.320.225</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>17.716</b>	<b>24.701</b>
<b>VALORES A RECEBER</b>	<b>05</b>	<b>17.716</b>	<b>24.701</b>
IRRF a Recuperar		7.820	7.820
Despesas Antecipadas		9.896	16.881
<b>INVESTIMENTOS</b>		<b>44.903</b>	<b>52.380</b>
Título de Captaização		44.903	52.380
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>06</b>	<b>10.796.737</b>	<b>9.243.144</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO sem Restrição</b>		<b>4.177.962</b>	<b>4.465.043</b>
Terrenos		2.542.000	2.542.000
Edificações e Instalações		4.678.059	4.678.059
(-) Depreciações Edif. e Instalações		(3.581.820)	(3.394.716)
Equipamentos de Informática		283.932	283.932
(-) Depreciação Equip de Informática		(254.641)	(243.498)
Móveis e Utensílios		1.709.928	1.694.242
(-) Depreciação Móveis e Utensílios		(1.334.034)	(1.192.721)
Máquinas e Ferramentas		556.727	553.238
(-) Depreciações Máquinas e Ferram.		(538.303)	(518.460)
Veículos		500.349	2.032.630
(-) Depreciações Veículos		(410.938)	(1.996.365)
Semoventes		2.775	2.775
Poço Artesiano		23.927	23.927

Z  
J

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**  
**CNPJ 76.610.690/0001-62**  
 Curitiba - Pr

**A T I V O**  
**(EM R\$ 1)**

<b>IMOBILIZADO EM ANDAMENTO</b>	<b>4.164.103</b>	<b>3.924.325</b>
Obras em Andamento	4.164.103	3.924.325
<b>IMOBILIZADO DE USO com Restrição</b>	<b>2.454.672</b>	<b>853.776</b>
Máquinas Aparelhos e Equip. Informática	730.831	453.915
(-) Depreciação de Máquinas e Equip. Infor.	-236.878	(113.828)
Móveis e Utensílios	2.021.468	563.715
(-) Depreciação de Móveis e Utensílios	-221.970	(105.752)
Máquinas e Ferramentas	107.106	75.983
(-) Depreciação Máquinas e Ferramentas	-29.919	(20.257)
Veículos	104.500	-
(-) Depreciação Veículos	-20.467	-
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>31.675.933</b>	<b>31.685.784</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**  
**CNPJ 76.610.690/0001-62**  
**Curitiba - PR**

**PASSIVO**  
**(Em R\$ 1)**

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>PASSIVO CIRCULANTE sem Restrição</b>	<b>Notas</b>	<b>3.717.785</b>	<b>2.857.902</b>
<b>FONECEDORES</b>	<b>07</b>	<b>207.111</b>	<b>104.953</b>
Fornecedores Diversos		207.112	104.953
<b>OBRIGAÇÕES SOCIAIS</b>	<b>08</b>	<b>192.570</b>	<b>226.319</b>
INSS a Recolher		101.694	162.158
INSS Retido S/ Serviços de Terceiros		8.003	8.703
PIS/COFINS/CSLL a Recolher		47.519	1.564
IRRF a Recolher		868	52.759
ISS a Recolher		361	667
IRRF a Recolher - PJ		3.125	468
Parcelamento FGTS		31.000	-
<b>OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS</b>	<b>09</b>	<b>1.080.634</b>	<b>692.189</b>
Salários a Pagar		621.974	513.541
Rescisões Contratuais a Pagar		-	16.180
FGTS a Recolher		146.546	130.464
Processos Trabalhistas a Pagar		196.987	7.961
Imposto Sindical a Recolher		113.955	21.954
Pensão Alimentícia a Repassar		1.172	2.089
<b>OUTRAS OBRIGAÇÕES A PAGAR</b>	<b>10</b>	<b>15.511</b>	<b>42.595</b>
Outras Obrigações		15.511	42.595
<b>PROVISÕES</b>	<b>11</b>	<b>1.905.645</b>	<b>1.393.218</b>
Provisões para Férias		1.749.170	1.335.566
Provisões para o FGTS		156.476	57.652
<b>PROVISÕES PARA CONTIGÊNCIAS</b>	<b>12</b>	<b>316.313</b>	<b>398.628</b>
Trabalhistas		316.313	398.628
<b>PASSIVO CIRCULANTE Com Restrição</b>		<b>8.008.564</b>	<b>10.270.574</b>
<b>FORNECEDORES</b>		<b>1.714</b>	<b>185.570</b>
Fornecedores Diversos		1.714	185.570
<b>OUTRAS OBRIGAÇÕES</b>		<b>40.354</b>	<b>23.866</b>
Outras Obrigações		40.354	23.866
<b>SUBVENÇÕES A REPASSAR</b>		<b>7.966.496</b>	<b>10.061.138</b>
Subvenções a Repassar		7.966.496	10.061.138



PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

PASSIVO  
(EM R\$ 1)

<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>13</b>	<b><u>19.949.584</u></b>	<b><u>18.557.308</u></b>
Patrimônio Social		18.557.307	19.978.526
Superávit/(Déficit) do Período		1.392.277	(1.421.218)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b><u>31.675.933</u></b>	<b><u>31.685.784</u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO  
(EM R\$ 1)

	Notas	2020	2019
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>		<b>29.893.789</b>	<b>23.694.752</b>
<b>Receitas de Atividades Sem Restrição</b>	14/15	<b>13.537.890</b>	<b>14.304.178</b>
Receitas de Assistência Social		9.482.719	13.592.420
Receitas de Educação		3.609.437	638.914
Receitas de Saúde		445.735	72.844
<b>Receitas de Atividades Com Restrição</b>	15	<b>16.355.899</b>	<b>9.390.574</b>
Receitas Assistência Social		8.396.421	6.006.756
Receitas Saúde		6.678.413	2.504.377
Receitas Educação		1.281.064	879.441
<b>DESPESAS ASSISTENCIA SOCIAL</b>		<b>(26.499.679)</b>	<b>(24.655.246)</b>
<b>( - ) DESPESAS OPERACIONAIS Sem Restrição</b>		<b>(21.886.056)</b>	<b>(21.309.261)</b>
Despesas com Pessoal		(17.570.711)	(15.831.983)
Utilidades e Serviços		(663.913)	(1.056.191)
Material Consumido		(1.257.049)	(1.906.198)
Despesas Gerais		(920.921)	(769.731)
Ocupação		(12.113)	(23.171)
Outras Contribuições Sociais		(35.263)	(19.927)
Serviços de Terceiros		(1.426.088)	(1.702.060)
<b>(-) DESPESAS OPERACIONAIS Com Restrição</b>		<b>(4.613.623)</b>	<b>(3.345.985)</b>
Despesas com Assistência Social		(4.613.623)	(3.345.985)
<b>DESPESAS SAUDE</b>		<b>(1.329.164)</b>	<b>(575.143)</b>
<b>( - ) DESPESAS OPERACIONAIS Sem Restrição</b>		<b>(551.901)</b>	<b>(275.485)</b>
Despesas com Pessoal		(12.674)	-
Utilidades e Serviços		(1.440)	(4.739)
Material Consumido		(141.349)	(78.591)
Despesas Gerais		(113.859)	-
Serviços de Terceiros		(282.579)	(192.155)
<b>(-) DESPESAS OPERACIONAIS Com Restrição</b>		<b>(777.263)</b>	<b>(299.658)</b>
Despesas com Saúde		(777.263)	(299.658)
<b>DESPESAS COM EDUCAÇÃO</b>		<b>(985.244)</b>	<b>(917.428)</b>
<b>( - ) DESPESAS OPERACIONAIS Sem Restrição</b>		<b>(153.864)</b>	<b>(9.767)</b>
Despesas com Pessoal		(39.020)	-
Despesas Gerais		(100.761)	-
Outras Contribuições Sociais		(16)	-
Serviços de Terceiros		(14.067)	(9.767)
<b>(-) DESPESAS OPERACIONAIS Com Restrição</b>		<b>(831.380)</b>	<b>(907.661)</b>
Despesas com Educação		(831.380)	(907.661)

2  
6

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO  
(EM R\$ 1)

SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO	<u>217.755</u>	<u>590.543</u>
Superávit/Déficit Financeiro - Assistência Social	220.695	556.606
Superávit/Déficit Financeiro - Saúde	<u>(3.603)</u>	<u>(1.177)</u>
Superávit/Déficit Financeiro - Educação	<u>683</u>	<u>35.114</u>
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS - Assistência Social	<u>94.799</u>	<u>130.372</u>
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS - SAÚDE	<u>-</u>	<u>49.554</u>
SUPERÁVIT/(DÉFICIT) DO PERÍODO	<u>1.392.277</u>	<u>(1.421.218)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL  
(EM R\$ 1)

	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERÁVIT/ DÉFICIT EXERCÍCIO	TOTAL
Saldo em 31/12/2018	21.931.730	(1.953.205)	19.978.525
Déficit do Período	-	(1.421.218)	(1.421.218)
Incorporação do Déficit	(1.953.205)	1.953.205	-
Saldo em 31/12/2019	19.978.525	(1.421.218)	18.557.307
Superávit do Período	-	1.392.277	1.392.277
Incorporação do Déficit	(1.421.218)	1.421.218	-
Saldo em 31/12/2020	18.557.307	1.392.277	19.949.584

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)  
CNPJ 76.610.690/0001-62  
Curitiba - PR

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  
DOS EXERCÍCIOS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO  
MÉTODO INDIRETO  
(EM R\$ 1)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit/(Déficit) do Período	1.392.277	(1.421.218)
Ajustado por:		
Depreciação e Amortização	779.896	481.226
<b>Superávit/(Déficit) do Período Ajustado</b>	<b>2.172.173</b>	<b>(939.992)</b>
Doações e Subvenções a Receber	2.958.753	2.876.328
Outros Créditos	(54.416)	(114.284)
Despesas Antecipadas	(15.047)	6.176
Realizável a Longo Prazo	(6.985)	(14.381)
<b>Aumento ou Diminuição do Ativo</b>	<b>2.882.305</b>	<b>2.753.839</b>
Fornecedores	102.159	47.271
Obrigações Sociais	784.808	169.551
Subvenções a Repassar	(2.094.642)	(5.613.680)
Outras Obrigações	(422.208)	(679.507)
<b>Aumento ou (Diminuição) do Passivo</b>	<b>(1.629.883)</b>	<b>(6.076.365)</b>
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais</b>	<b>(2.340.015)</b>	<b>7.890.212</b>
<b>DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Aquisição de Ativo Imobilizado	(2.098.256)	(826.750)
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Investimentos</b>	<b>(2.098.256)</b>	<b>(826.750)</b>
<b>AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>(4.438.271)</b>	<b>7.063.462</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício	21.037.329	13.973.867
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício	16.599.058	21.037.329

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**CONTEXTO OPERACIONAL**

O Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione, é uma obra social comunitária, criada pela Pequena Obra da Divina Providência (Dom Orione), em 25 de março de 1965, com seus atos constitutivos arquivados sob o nº. 36, do livro A nº. 1923, no Primeiro Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Pessoas Jurídicas da Comarca de Curitiba/PR; declarada de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº. 91.108, de 12 de março de 1985; de Utilidade Pública Estadual (PR), conforme a Lei Estadual nº. 5.922, de 10 de abril de 1969; de Utilidade Pública Municipal (Curitiba), conforme Lei Municipal nº. 3.309, de 18 de setembro de 1968, reconhecida pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) como Entidade Beneficente de Assistência Social, conforme processo nº. 211.301/68 e inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº. 76.610.690/0001-62.

O PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE, também adota o nome fantasia de "ORIONÓPOLIS PARANAENSE" e o de "COTOLENGO PARANAENSE".

O Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione, tem sua sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, situada na Rua José Gonçalves Júnior nº. 140, bairro de Campo Comprido, CEP. 81.220-210 e, para cumprir suas finalidades e visando sua auto sustentação, poderá abrir, manter e fechar Filiais, também denominadas MANTIDAS, e Departamentos de Atividades, também denominadas COMUNIDADES, em todo território nacional, utilizando-se de todos os meios lícitos e aplicando seus resultados operacionais integralmente no desenvolvimento das finalidades estatutárias.

O Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione, é uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos e com caráter exclusivamente beneficente, assistencial, educacional e cultural, que tem por finalidade:

a) Acolhimento, em longa permanência, de pessoas com deficiências múltiplas, paralisia cerebral, deficiência mental com comprometimento neurológico grave, advindas de famílias carentes, em situação de abandono ou em situação de risco ou vulnerabilidade social, de ambos os sexos, através de atendimento multidisciplinar e multiprofissional, nas áreas assistencial, educacional e de saúde, visando sua proteção integral, reabilitação e, quando possível, a reintegração familiar e social;



**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

- b) Oferecer o ensino em seus vários graus, inclusive educação infantil e ensino fundamental e cursos livres, para pessoas com deficiência física, deficiência múltipla (visual, auditiva, física e/ou associadas), e pessoas com deficiência mental associada à outra deficiência, visando sua formação pedagógica e educacional;
- c) Acolhimento de pessoas com deficiência física, com deficiência múltipla e pessoas com deficiência mental associada à outra deficiência, visando sua formação integral;
- d) Prestar serviços, executar programas e projetos de proteção social básica da forma da Política Nacional de Assistência Social;
- e) Prestar serviços de atendimento e assessoramento contidos na Política Nacional de Assistência Social, de forma permanente, planejada e continuada;
- f) Prestar serviços, executar programas ou projetos que visem à defesa e garantia dos direitos socioassistenciais, educacionais e a promoção da cidadania;
- g) Atendimento na área de assistência à saúde mental e psicossocial;
- h) Desenvolver atividades de atendimento hospitalar básico, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências e emergências;
- i) Prestar assistência social a idosos, com atenção especial à saúde e promoção social e socioassistencial, através de centros de atendimento, instituições de longa permanência e outros estabelecimentos;
- j) Promover a formação acadêmica, profissional e pessoal integral de seus associados para que possam praticar as finalidades estatutárias;
- k) Desenvolver atividades e projetos relacionados à cultura em geral, de modo a contribuir na disponibilização, aos assistidos, de mais fácil e livre acesso aos meios e fontes de cultura, e o pleno exercício de seus direitos culturais;
- l) Apoiar, valorizar e difundir o conjunto das manifestações culturais;
- m) Criar, manter e desenvolver projetos na área do esporte; e



**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

n) Criação e manutenção de qualquer obra filantrópica de educação, cultura, esporte, saúde ou de assistência social que visem atender as necessidades da comunidade em geral, dos idosos e das pessoas com deficiência.

**APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES**

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em observância aos Princípios Fundamentais de Contabilidade e estão sendo apresentadas em conformidade com a legislação societária.

**PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS**

a) As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as determinações da Lei nº. 6.404/76, adotando e incorporando as alterações promovidas pela Lei nº. 11.638/07 e alterações posteriores.

b) As Demonstrações Contábeis incorporam os Pronunciamentos Técnicos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando aplicáveis e as Normas Brasileiras de Contabilidade do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em vigor até a data de conclusão da elaboração das Demonstrações Contábeis, notadamente a ITG – 2002 (R1) do CFC.

c) As práticas contábeis modificadas em função das alterações na legislação societária não afetaram o resultado ou patrimônio líquido da sociedade no período abrangido pelas Demonstrações Contábeis divulgadas. As alterações ocorrem somente em relação à reclassificação entre itens do ativo não circulante, quando for o caso.

**DO PLANO DE CONTAS CONTÁBIL**

O Plano de Contas Contábil está de acordo com as exigências legais vigentes, segregado por atividade operacional, quais sejam: Assistência Social, Educação e Saúde nos termos da Lei nº. 12.101/09 e regulamentações subsequentes.



**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**PROCEDIMENTOS CONTÁBEIS**

Dentre os principais procedimentos contábeis adotados para a preparação das Demonstrações Contábeis ressaltamos:

**NOTA 01. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

Caixa e equivalentes de caixa incluem numerário em poder da Entidade, depósitos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata. Em decorrência de convênios firmados, algumas aplicações financeiras podem ter destinação específica.

**NOTA 02. CONVÊNIOS A RECEBER**

As doações e subvenções a receber correspondem aos valores a receber por meio de convênios e parcerias com órgãos públicos. Os recursos de Doações e Subvenções a Receber são reconhecidos inicialmente a débito no ativo circulante, em contas específicas para cada convênio, e a crédito no passivo circulante em contas específicas de Convênios a repassar. Subsequentemente, os valores dos ativos são reconhecidos no resultado na medida em que a Entidade realiza os gastos (pagamentos) de acordo com a finalidade do convênio, na mesma proporção, os valores do passivo são reconhecidos no resultado como receita com Doações e Subvenções.



## PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

DESCRIÇÃO	2020	2019
ACOLHER P/ PROT.13.019/14 SEDS	-	5.715.000
CONV. 086073/17 MINIST. SAÚDE	2.938	-
CONV. 870584 MINIST. SAÚDE	26.101	-
CONV. 876405/2019 MINST. SAÚDE	149.839	-
CONV. 881714/18 MINST. SAÚDE	16.744	-
CONV. FAS N°5155 - HUMANIZAR	-	1.487.400
CONV. 4964/FOMENTO 5389/19	840.545	-
CONV. 837331/16 MINIST. SAÚDE	-	50.381
CONV. 852284/17 MARIA NAZARE	-	50.228
CUIDAR + RAIÁ DROGASIL/EDITMOL	-	240.000
FUNDO NACIONAL DE DES. ED. FNDE	-	11.560
PREF. MUN. PLANALTINA PARANÁ	3.500	17.933
PREFEITURA MUNIC. CAMPO MAGRO	-	69.777
PRONAC 184617 A MAGIA DA VIDA	8.072	554.525
REFORMA S. FRANCISCO 851746/17	-	399.912
SEED - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	-	1.089.773
TERMO 101/19 PREFEITURA ROLÂNDIA	48.000	72.000
TERMO FOMENTO 215/17	-	46.652
TERMO 21/19 PREFEITURA TERRA BOA	72.000	-
TERMO 37/19 PREF. MUN. GUARAPUAVA	54.000	72.000
FAS CUIDADOS DIÁRIOS 5657/20	-	48.000
FOMENTO 5645 - FAS NUTRIÇÃO	-	75.000
FAS CUIDADOS PROTEÇÃO 5718/20	-	148.500
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBAITI	-	32.000
FAS ACONCHEGO 5737/20	-	70.286
FAS PROM CUIDADOS 5710/20	-	37.500
SMS - LEI FEDERAL 13995	-	358.091
FAS PROTEÇÃO E SEG 5774/20	-	62.465
FUNDAÇÃO BANCO DO BRASIL	-	39.966
TERMO 63/2020 PREF. DE ROLÂNDIA	-	144.000
TERMO DE FOMENTO N° 5798 FAS	-	120.000
PREFEITURA DE TIJUCAS	-	9.800
CORO CÊNICO VI PRONAC 203907	-	723.237
<b>TOTAL</b>	<b>1.221.738</b>	<b>11.745.987</b>

## NOTA 03. ANTECIPAÇÃO DE SALÁRIOS

Estão registrados os saldos de Adiantamento de Férias, referente a pagamentos realizados em dezembro de 2020 de férias gozadas em 01/2021, conforme registrado na folha de pagamento, competência de dezembro 2020.

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 04. DESPESAS ANTECIPADAS**

São contabilizadas as aplicações de recursos antecipados, cujos benefícios ou prestação de serviços ocorrerão em exercícios seguintes e são apropriadas ao resultado, de acordo com a vigência dos respectivos contratos.

**NOTA 05. VALORES A RECEBER**

Estão registrados valores de IR a Recuperar, referente ao processo de execução de sentença 1ª Vara Federal Civil, de Curitiba/PR, pagamento de IR indevido, em processo de restituição.

**NOTA 06. IMOBILIZADO**

Os itens do imobilizado são apresentados pelo custo histórico menos a depreciação. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição ou construção dos itens.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados ao item e que o custo do item possa ser mensurado com segurança. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação de ativos é calculada usando o método linear durante a respectiva vida útil estimada.

O valor registrado como obras em andamento refere-se à construção/reformas e revitalizações das construções que também são classificados nesta conta.

**NOTA 07. FORNECEDORES**

Estão registrados a valores originais, de acordo com o regime de competência. Os valores a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano, separados em grupos de com restrição e sem restrição.

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 08. OBRIGAÇÕES SOCIAIS**

Estão registrados a valores originais, de acordo com o regime de competência. INSS Empregados a Recolher. PIS/COFINS e CSLL e INSS sobre serviços de terceiros, quando aplicáveis, calculados de acordo com as bases legais tributárias vigentes na apresentação das Demonstrações.

**NOTA 09. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS**

Estão registrados a valores originais, de acordo com o regime de competência. Vale evidenciar que, a folha é calculada respeitando o princípio da competência e as legislações vigentes.

**NOTA 10. OUTRAS OBRIGAÇÕES A PAGAR**

Estão registrados a valores originais dos seguros a pagar, que para atender medidas preventivas, a Entidade firmou contratos de seguro em valores considerados suficientes para cobertura de eventuais sinistros.

**NOTA 11. PROVISÕES**

As provisões de Férias e FGTS de Férias vencidas, proporcionais e sobre contingências, foram registradas a partir desse exercício, para fazer frente aos preceitos contábeis e adequar os registros gerenciais.

As provisões são reconhecidas quando a Entidade tem uma obrigação na data das Demonstrações Contábeis, como resultado de eventos passados, é provável que uma saída de recursos seja exigida para liquidar a obrigação, e o valor foi estimado de maneira adequada e seguindo preceitos legais.

As provisões são mensuradas pela melhor estimativa do valor exigido para liquidar a obrigação na data das Demonstrações Contábeis.

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 12. PROVISÕES PARA CONTIGÊNCIAS**

A Entidade mantém provisão para contingências trabalhistas, cuja possibilidade de perda foi avaliada como de risco "provável" ou "possível" pelos assessores jurídicos. Nas ações classificadas como prováveis, foram provisionados 70% do valor da causa, para as possíveis foram provisionados 50% dos valores das causas. A administração prevê que a provisão para contingência constituída é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos judiciais.

**NOTA 13. PATRIMÔNIO SOCIAL**

O Patrimônio do Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione é constituído pelos bens móveis, imóveis e semoventes, corpóreos e incorpóreos, pelos legítimos direitos que possua ou venha a possuir, pelos donativos e legados e pelos recursos financeiros auferidos por suas atividades, inclusive por atividades meio.

O resultado do exercício é mantido em conta específica, enquanto não aprovado pela Assembleia de associados. Após sua aprovação, será transferido definitivamente para o Patrimônio Social. A Entidade não remunera os membros componentes de sua diretoria, conselheiros ou equivalentes e não distribui ou concede vantagens sob nenhuma forma, nos termos do Artigo 14 do Código Tributário Nacional – CTN.

**NOTA 14. RECEITAS DE ATIVIDADES DE ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

A Entidade recebeu no ano de 2020, através de suas atividades, o valor de R\$ 29.893.789 referente às atividades realizadas, como: Bazar de Artesanatos, Bazar de Móveis, Bazar de Roupas, Campanhas e Eventos, Churrasco, Doações do Exterior, Copel, Cocel, doações de particulares, e créditos recebidos do programa Nota Paraná e algumas produções próprias, sem restrição.



**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 15. RECEITAS DE ATIVIDADES COM RESTRIÇÃO – CONVÊNIOS**

Vale evidenciar que, os serviços prestados pelo Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione, de acordo com as suas atividades estatutárias, assistência social, saúde e educação, realizam atendimento totalmente gratuito aos assistidos, sem distinção ou discriminação, e consegue manter suas atividades através de convênios, e doações.

O Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione, tem contratos e diversos convênios firmados com os órgãos Públicos como: Fundação de Ação Social de Curitiba - FAS, Prefeituras Municipais, Secretaria de Educação a Distância - SEED, Secretaria da Família e Desenvolvimento Social - SEDS, Ministério da Saúde, recebe pelo desenvolvendo das suas atividades nas áreas da assistência social, educação, cultura e saúde, no exercício de 2020, o grupo de subvenções está composto da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	2020
<b>RECEITAS ATIVIDADE S/RESTRIÇÃO</b>	<b>13.537.890</b>
<b>RECEITA ATIVIDADE ASSIS. SOCIAL</b>	<b>9.482.719</b>
BAZAR MOVÉIS	554.614
BAZAR ROUPAS	318.983
CAMPANHA E EVENTOS	11.470
CHURRASCO	101.969
DOAÇÕES COCEL	163.917
DOAÇÕES SANEPAR	593.890
DOAÇÕES DE BENEFÍCIOS	2.066.539
DOAÇÕES DE ENTIDADES PRIVADAS	16.836
DOAÇÕES DE PARTICULARES	2.453.976
OI S/A - BRASIL TELECOM	687.694
PROGRAMA NOTA PARANÁ	345.525
DOAÇÕES DA HAVAN LOJA DE DEP.	289.000
TELEMARKETING	1.678.307
PROGRAMA FAZ O BEM-ALIMENTAÇÃO	200.000
<b>RECEITA ATIVIDADE EDUCAÇÃO</b>	<b>3.609.437</b>
DOAÇÕES DE ENTIDADES PRIVADAS	198.893
DOAÇÕES DE PARTICULARES	3.410.544
<b>RECEITA ATIVIDADE SAÚDE</b>	<b>445.735</b>
DOAÇÕES DE PARTICULARES	445.735
<b>RECEITAS ATIVIDADE C/RESTRIÇÃO</b>	<b>16.355.899</b>
<b>RECEITA ATIVIDADE ASSIS. SOCIAL</b>	<b>8.396.421</b>
ACOLHER P/ PROTEGER 13.019/14	3.470.816
COMTIBA 150/2019	824.955
CONV. 5082 CUIDAR IDOSO	822.958
CONV. 4964 ADOTE UM LEITO	2.033

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

CONV. 17459/19 MINIST. TRABALHO	262.467
CONV. 5155 HUMANIZAR - FAS	913.956
CUIDAR + RAIÁ DROGASIL/EDITMOL	125.666
FUNDO NACIONAL DE DES. ED. FNDE	17.469
PREF. MUN PLANALTINA DO PARANÁ	17.933
PREF. MUNIC CAMPO MAGRO - 2018	65.484
PREFEITURA DE GUARAPUAVA	65.050
PREFEITURA DE ROLÂNDIA	55.612
TERMO FOMENTO 17/19-SEDS	14.806
TERMO FOMENTO 5356 - FAS	86.412
TERMO FOMENTO 5432 - FAS	203
TERMO FOMENTO 5483 FAS	68.854
TERMO 21/19 PREFEITURA TERRA BOA	56.971
REFORMA S. FRANCISCO 851746/17	500.764
FAS CUIDADOS DIÁRIOS 5657/20	47.994
FAS 5645 FAS NUTRIÇÃO	73.319
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBAITI	32.000
FAS PROM. CUIDADOS 5710/20	37.533
FAS ACONCHEGO 5737/20	62.310
FAS CUIDADOS PROTEÇÃO 5718/20	148.633
SMS - LEI FEDERAL 13995	358.213
FAS PROTEÇÃO E SEG 5774/20	62.481
FUNDAÇÃO BANCO DO BRASIL	39.966
TERMO 63/2020 PREF DE ROLÂNDIA	7.734
TERMO DE FOMENTO N 5798 FAS	71.111
PREFEITURA DE TIJUCAS	8.825
CONV. 870584 MINIST. SAÚDE	73.894
<b>RECEITA ATIVIDADE SAÚDE</b>	<b>6.678.413</b>
CONV. 881714/18 MINIST. SAÚDE	76.628
CONV. 852284/17 MARIA NAZARE	84.641
CONV. 837331/16 MINIST. SAÚDE	55.489
CONV. 876405/18 MINST. SAÚDE	70.933
FUNDO MUNICIPAL DA SAÚDE	2.557.932
MPT - UCCI SANTA TEREZINHA	3.832.790
<b>RECEITA ATIVIDADE EDUCAÇÃO</b>	<b>1.281.064</b>
SEED - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	959.528
PRONAC MAGIA A VIDA	321.536
<b>TOTAL</b>	<b>29.893.789</b>

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

CNPJ 76.610.690/0001-62

Curitiba-PR

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 16. ISENÇÃO USUFRUÍDA**

O valor da Isenção da cota patronal da previdência social usufruída pela Entidade, no ano de 2020, foi de R\$ 3.817.673, (R\$ 3.317.328 em 2019), sendo este valor correspondente a 20% da quota patronal do INSS, mais 1% RAT e 5% sobre terceiros sobre Folha de Pagamento.

**NOTA 17. VALORAÇÃO DO TRABALHO VOLUNTÁRIO**

Em atendimento à Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº. 1.409 - ITG 2002 (R1), destinada para Entidades sem Fins Lucrativos, relatamos as informações de gratuidade dos serviços voluntários aplicados na Entidade durante o exercício de 2020. Foi utilizado o Salário Mínimo Nacional como base para cálculo do trabalho voluntário, totalizando R\$ 222.371, (R\$ 291.393, em 2019), conforme serviços prestados na realização do churrasco, campanhas e eventos, serviços nos bazares, serviços de artesanatos, costura, manutenção, limpeza e telemarketing.

**NOTA 18. QUADRO DE ALUNOS – EDUCAÇÃO GRATUIDADES**

O Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione, mantém critérios de avaliação social para aplicação de recursos em filantropia no setor de educação, cujos benefícios são concedidos na forma de Gratuidade total (100%), em 2019, valor das gratuidades de R\$ 917.428, promovida através do Programa de Concessão de Bolsas de Estudos, de acordo com os critérios estabelecidos no Artigo 14 da Lei nº. 12.101 de 27 de novembro de 2009 e o Artigo 33 do Decreto nº. 8.242 de 23 de maio de 2014.

<b>ALUNOS</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de Alunos Matriculados	191	194
Total de Alunos com Bolsas Integrais - 100%	191	194
Total de Alunos Pagantes	0	0

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)****CNPJ 76.610.690/0001-62****Curitiba-PR****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 19. CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

O certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, está em processo de renovação, protocolado em 31/03/2020, processo nº. 235874.0013085/2020.

**NOTA 20. COBERTURA DE SEGUROS**

Em 31 de dezembro de 2020, o Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione possuía apólices de seguro contratado junto a seguradoras do país para a cobertura de riscos diversos, incêndio e roubo para imóveis, veículos e equipamentos.

A administração da Entidade considera que o montante de cobertura de seguros é suficiente para cobrir eventuais sinistros em suas instalações e bens.

**NOTA 21. PANDEMIA COVID-19**

Em março de 2020, nos deparamos com a pandemia do Covid-19, bem como passamos a sentir seus impactos, que acarretaram na suspensão de atividades, migração para trabalho remoto, redução de repasse de recursos, perda de receita e queda nas doações.

Além disso, o tradicional churrasco mensal foi cancelado e o Bazar da Amizade fechado, os quais sempre foram fontes de significativa arrecadação monetária para a instituição.

A instituição tem utilizado instrumentos de captação de recursos através de plataformas de doação, aplicativos, redes sociais e buscado fontes junto a órgãos públicos e privados, com intuito de obter recursos para suprir parcialmente as necessidades para manutenção de sua operação. Dentro desta realidade, efetuamos readequações e postergamos novos projetos, com intuito de minimizar o impacto financeiro da pandemia.



**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ (DOM ORIONE)**

**CNPJ 76.610.690/0001-62**

**Curitiba-PR**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

---

Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Valores expressos em R\$ 1

**NOTA 22. FINALIZAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Todas as Demonstrações Contábeis estão apresentadas em moeda corrente nacional – REAL – sem qualquer tipo de atualização monetária ou conversão para qualquer outro indexador. As Demonstrações Contábeis foram concluídas e autorizadas para publicação.

Curitiba (PR) 31 de dezembro de 2020.



Pequeno Cotolengo do Paraná (Dom Orione)  
Renaldo Amauri Lopes  
Presidente

Pe. Renaldo Amauri Lopes  
Presidente  
Pequeno Cotolengo Paranaense  
CNPJ 76.610.690/0001-62



Fernando Luis Mazur  
Contador  
CRC-PR 045.321/O-0

**PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ - DOM ORIONE  
ORIONÓPOLIS PARANAENSE**

CNPJ: 76.610.690/0001-62  
Rua José Gonçalves Júnior, 140 - Campo Comprido  
CEP: 81220-210 - Curitiba - PR



**ATA DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA  
REALIZADA EM 25 DE MARÇO DE 2021**

Aos 25 (vinte e cinco) dias do mês de março do ano de 2021, às 10 horas e 30 minutos, em sua sede social sita na Rua José Gonçalves Junior, 140 – Campo Comprido – Curitiba/PR, reuniram-se em segunda convocação, em Assembleia Geral Ordinária, a quase totalidade dos associados da **PEQUENO COTOLENGO DO PARANÁ – DOM ORIONE**, especialmente convocados pela Diretoria, na forma de seu Estatuto Social. Estando presente o número necessário de associados, o Diretor Presidente, Pe. Renaldo Amauri Lopes, declarou aberta a reunião e convidou a mim, Pe. Olivio Rosso, Primeiro Secretário, para secretariar os atos e lavrar a respectiva Ata. Acolhendo os associados presentes, o Diretor Presidente deu início aos trabalhos, informando que conforme é de conhecimento geral, é de competência da Assembleia Geral a deliberação sobre as contas do exercício anterior. Assim, apresenta à Assembleia Geral, o **BALANÇO PATRIMONIAL** e demais **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO DE 2020**, bem como os Relatórios Financeiros. Em seguida, distribuiu para todos os associados, cópia do Balanço Patrimonial, Demonstrativo de Resultado do Exercício, Notas Explicativas e demais demonstrativos contábeis, bem como cópia dos relatórios financeiros relativos ao ano de 2020, consolidados com matriz e filial. Em ato contínuo, o Diretor Presidente também mencionou que os referidos relatórios também já foram analisados pelo **CONSELHO FISCAL DA ENTIDADE** em de 19/03/2021, cujo Parecer foi **FAVORÁVEL PELA APROVAÇÃO DOS REFERIDOS DEMONSTRATIVOS E RELATÓRIOS**. Tal **PARECER** também seguiu anexo às cópias distribuídas aos associados e deverá ser anexada a esta Ata para registro e averbação. Após a análise e observação por todos os associados presentes, a **ASSEMBLEIA GERAL** decidiu por totalidade dos votos, **APROVAR a PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA, relativa ao exercício de 2020** composto pelo **BALANÇO PATRIMONIAL** e **DEMAIS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**, bem como **APROVAR os demais RELATÓRIOS FINANCEIROS de 2020**. Também deliberaram e Aprovam a incorporação do déficit acumulado até 31 de dezembro de 2020 ao Patrimônio Social. Passando, então, para o item 2 da Pauta, o Diretor Presidente apresentou à Assembleia Geral, em nome da Diretoria, o **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2020**, o **PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES PARA 2021**, bem como o **PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO**. Após o tempo necessário, a Assembleia Geral decidiu, por totalidade dos votos, **APROVAR o RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2020**, o **PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES DE 2021** e o **PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO de 2021**. E, por último, o Diretor Presidente abriu a reunião para outros assuntos de interesse social, mas como ninguém fez uso da palavra, o Diretor Presidente deu por encerrada a presente Assembleia, da qual lavrei a presente ATA, que lida e achada conforme, foi devidamente aprovada e assinada por todos os presentes.

Curitiba, 25 de março de 2021.

  
Pe. Renaldo Amauri Lopes- Diretor Presidente

  
Pe. Olivio Rosso – Primeiro Secretário

  
Tatiane Mekaro  
Advogada  
OAB/SP 174.142

SERVIÇO DISTRITAL SANTA QUITÉRIA TABELIONATO E REGISTRO CIVIL  
Cid Rocha Junior - NOTÁRIO

Av. N. S. Aparecida, 305, sala 13a - CEP: 80.440-000 - Seminário - Curitiba/PR - TEL: (41) 3094-9900

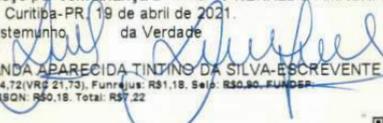
Selo Digital N° 01840745VAA0000028310213

Valide esse selo em <http://funarpen.com.br>

Reconheço por semelhança a firma de **RENALDO AMAURI LOPES**. (ABR)

Dou fe. Curitiba-PR, 19 de abril de 2021.

Em Testemunho, da Verdade

  
FERNANDA APARECIDA TINTINO DA SILVA-ESCREVENTE

Emel: R\$4,72(VR/21,73), Funr/jus: R\$1,18, Selo: R\$0,90, FUNDEP

R\$0,24, IBSQN: R\$0,18, Total: R\$7,22



1184635

**2º OFÍCIO DISTRIBUIDOR**  
Registro de Títulos e Documentos  
Registro Civil de Pessoas Jurídicas  
Rua Mal. Deodoro, 320 - Sala 504  
(41) 3225-3905 - Curitiba - PR

**CONSELHO FISCAL**

José Luiz Sauer Teixeira  
Luiz Antonio Miotelli  
Suvenir Miotelli

**PRESIDÊNCIA**

Pe. Renaldo Amauri Lopes

**DIRETORIA EXECUTIVA**

Diogo Azevedo

**DIRETORIA FINANCEIRA**

Pe. Evaldino Borges Dias

**PRIMEIRO SECRETÁRIO**

Pe. Olívio Rosso

**SEGUNDO SECRETÁRIO**

Pe. Affonso Faustino

**DIRETORIA TÉCNICA**

Dr. Tiago Kuchnir Martins de Oliveira

**DIRETORIA CLÍNICA**

Dr.ª Maria Eduarda de Castro Baptista Vallim de Lucia

**GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE**

Elisa Maria de Souza

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Cezar Gouveia Junior

**GESTÃO DE SAÚDE E ACOLHIMENTO**

Carla Gislaine de Oliveira da Silva

**GESTÃO DE RELACIONAMENTO NACIONAL  
E INTERNACIONAL**

Carlos Alberto Thomazelli

**GESTÃO DE RELACIONAMENTO PESSOA FÍSICA**

Edna do Rocio Fagundes

**GESTÃO DE MOBILIZAÇÃO E PROJETOS**

Priscila Guimarães Rodrigues

**GESTÃO DE COLETA E BAZARES**

Jaime Rech

**GESTÃO DA EDUCAÇÃO ESCOLAR**

Alessandra Marquete Kussem

**GESTÃO FINANCEIRA**

Elaine Vieira Alves

**GESTÃO DE PESSOAS**

Daniela do Carmo Picinin

**GESTÃO DA QUALIDADE/ADMINISTRATIVO**

Paula Tassiana Pontes Bortoleto

**GESTÃO DE ENGENHARIA E OBRAS**

Walter Marcelo da Silva Bianchi

**GESTÃO DE INFRAESTRUTURA**

Cassemiro Jose Filla

**GESTÃO DE EVENTOS E PASTORAL**

Josemar Czornei

**Ficha Técnica**

**PLANO EDITORIAL**

Fabiane Steffen Mottin

**PROJETO GRÁFICO**

Vivian Padilha

**DIAGRAMAÇÃO**

Vivian Padilha

**REVISÃO**

Fabiane Steffen Mottin  
Thais Camargo

**FOTOGRAFIA**

Fábio Kotkouski  
Karla Bernardes  
Marco Godinho  
Thais Camargo

**DATA DE EDIÇÃO**

Março/2021





# Pequeno Cotolengo

Paranaense

[www.pequenocotolengo.org.br](http://www.pequenocotolengo.org.br)  
(41) 3314-1900

 /pequeno.cotolengo

 @pequenocotolengo

 /pequeno-cotolengo-paranaense

 /PeqCotolengoPR

 /CanalCotolengo